



LAPORAN SURVEY

KEPUASAN PENGELOLAAN SDM

2024

DOKUMEN MUTU
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN ALAUDDIN MAKASSAR



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hormat, kami menyampaikan laporan hasil survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM ini sebagai wujud nyata komitmen kami dalam meningkatkan kualitas layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar. Laporan ini merupakan hasil dari kolaborasi dan upaya bersama untuk memahami lebih dalam tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan dosen, tenaga kependidikan, dan *stakeholder* terkait layanan yang kami sediakan.

Kami menyadari bahwa dalam menghadapi era perubahan yang dinamis dan persaingan yang semakin ketat, pandangan dan pengalaman tenaga kependidikan merupakan masukan yang sangat berharga. Mereka membantu kami untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan demi terciptanya layanan yang lebih optimal dan relevan dengan kebutuhan institusi. Oleh karena itu, laporan ini tidak hanya sekadar mencerminkan hasil survei, tetapi juga merupakan cerminan dari pengembangan pengelolaan SDM dari UIN Alauddin Makassar.

Melalui laporan ini, kami berharap dapat membagikan temuan-temuan yang relevan dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat. Kami percaya bahwa informasi yang kami kumpulkan tidak hanya akan membantu kami memperbaiki layanan kami, tetapi juga akan membantu area yang perlu ditingkatkan untuk pengembangan dosen, dan tenaga kependidikan

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Setiap tanggapan dan umpan balik telah membantu kami merangkai gambaran yang lebih komprehensif tentang harapan dan kebutuhan Anda. Tanpa kontribusi Anda, upaya kami untuk meningkatkan kualitas layanan kami tidak akan terwujud.

Kami berharap laporan dapat dijadikan acuan dalam mengukur area yang dapat diperbaiki dalam layanan pengelolaan SDM. Dengan semangat kerjasama dan dedikasi bersama, kami yakin dapat mencapai tujuan bersama demi kesuksesan dan kesejahteraan bersama.

Salam hormat

H. Hamdan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Tujuan dan Manfaat Survey	5
C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey	7
BAB II METODE PELAKSANAAN	9
A. Deskripsi Pelaksanaan	9
B. Subyek Survey	10
C. Instrumen Survey	10
D. Prosedur Pelaksanaan.....	11
BAB III ANALISIS DATA	14
A. Distribusi Responden Tiap Fakultas/Lembaga/Unit	14
B. Distribusi Persentase Jawaban Tiap Fakultas/Lembaga/Unit.....	15
C. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kode Pernyataan.....	16
D. Distribusi Fakultas Adab dan Humaniora	17
E. Fakultas Dakwah dan Komunikasi	25
F. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....	38
G. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	46
H. Fakultas Sains dan Teknologi	54
I. Fakultas Syariah dan Hukum.....	64
J. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	72
K. Fakultas Ushuluddin dan Filasafat.....	83
L. Pascasarjana.....	91
M. Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-undangan	97
N. Bagian Umum Biro AUPK.....	98
O. Bagian Biro AAKK	99
P. Bagian Biro AAKK	100
Q. Character Building Program	100

R.	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M)	101
S.	Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	102
T.	LPSE.....	103
U.	P2B.....	105
V.	Poliklinik.....	105
W.	Satuan Pemeriksa Internal.....	106
X.	UPT Pusat Pengembangan Bahasa.....	107
Y.	UPT Pusat Perpustakaan.....	108
Z.	Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	109
BAB V PENUTUP		111
A.	Ringkasan Temuan	111
B.	Saran dan Rekomendasi	114
REFERENSI		115

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam konteks terus berkembangnya dinamika bisnis dan tuntutan masyarakat yang semakin kompleks, organisasi menghadapi kebutuhan untuk terus meningkatkan layanan serta pengelolaan sumber daya manusia (SDM) guna meningkatkan layanan dan pengembangan dosen dan tenaga kependidikan. Memahami persepsi, harapan, dan kebutuhan para dosen dan tenaga kependidikan adalah langkah krusial dalam memastikan keberhasilan dan keberlanjutan jangka panjang organisasi.

UIN Alauddin Makassar, sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi terkemuka di wilayah Indonesia Timur, berkomitmen untuk menjadi universitas yang unggul dalam mencetak sumber daya manusia berkualitas dan berdaya saing global. Sebagai bagian dari upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam pengelolaan SDM, serta memperkuat hubungan dengan para pemangku kepentingan, dilakukanlah survei kepuasan terkait layanan pengelolaan SDM. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman lebih baik mengenai persepsi, harapan, dan kebutuhan para dosen dan tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan mutu layanan yang diberikan.

Seiring meningkatnya tantangan dalam lingkungan bisnis global, organisasi modern dihadapkan pada kebutuhan mendesak untuk mempertahankan kepuasan pemangku kepentingan mereka. Dalam konteks pendidikan tinggi, para dosen, tenaga kependidikan, alumni, mitra industri, dan masyarakat umum berperan penting dalam menentukan arah kebijakan dan keberhasilan institusi (Freeman, 1984; Donaldson & Preston, 1995). Tingkat kepuasan yang tinggi dari kelompok-kelompok ini tidak hanya mencerminkan kinerja organisasi, tetapi juga berkontribusi terhadap reputasi, loyalitas, dan daya saing jangka panjang (Fornell et al., 1996; Barney & Hansen, 1994).

Survei kepuasan terkait layanan pengelolaan SDM merupakan alat penting yang memungkinkan organisasi untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, sekaligus menemukan peluang perbaikan dalam manajemen hubungan dengan pemangku kepentingan (Kotler & Keller, 2016). Pelaksanaan survei secara berkala memberikan wawasan yang dapat digunakan dalam menyusun strategi peningkatan mutu layanan,

menciptakan hubungan yang saling menguntungkan, dan mendorong keterlibatan aktif para pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis (Narver & Slater, 1990; Johnson & Gustafsson, 2000).

Di UIN Alauddin Makassar, survei ini memberikan manfaat strategis, yaitu: (1) Memperoleh umpan balik yang komprehensif dari dosen dan tenaga kependidikan mengenai efektivitas pengelolaan SDM, guna mendukung perbaikan layanan yang lebih tepat sasaran. (2) Meningkatkan keterlibatan dan rasa memiliki dari para pemangku kepentingan terhadap proses pengambilan keputusan, yang sejalan dengan prinsip tata kelola yang baik dan tanggung jawab sosial institusi (Ferreira & Proença, 2016; Berman et al., 1999). (3) Dengan mengadopsi pendekatan partisipatif melalui survei ini, UIN Alauddin Makassar memperkuat komitmen terhadap peningkatan kualitas layanan dan pengembangan sumber daya manusia untuk mendukung kemajuan akademik dan keberlanjutan kelembagaan.

B. Tujuan dan Manfaat Survey

a) Tujuan Pelaksanaan Survey

- a. **Mengukur Kepuasan Dosen, tenaga kependidikan, stakeholders/mitra penelitian:** Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan para dosen dan tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar. Dengan memahami tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek layanan dan fasilitas yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar, kami dapat mengevaluasi kinerja kami dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.
- b. **Memahami Kebutuhan dan Harapan Dosen, tenaga kependidikan, stakeholders/mitra penelitian:** Melalui survei ini, kami bertujuan untuk memahami lebih baik kebutuhan dan harapan dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar. Hal ini akan membantu kami dalam merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas layanan pengelolaan SDM di UIN Alauddin Makassar.

- c. **Meningkatkan Kualitas Layanan:** Tujuan lain dari survei ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari dosen, tenaga kependidikan, stakeholders/mitra penelitian, kami dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan layanan kami.
- d. **Memperkuat Hubungan dengan Dosen dan tenaga kependidikan:** Pelaksanaan survei ini juga bertujuan untuk memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, dan tenaga kependidikan. Dengan melibatkan mereka dalam proses evaluasi dan perbaikan, kami menunjukkan komitmen kami untuk mendengarkan dan merespons kebutuhan dan aspirasi mereka.
- e. **Mendorong Partisipasi dan Keterlibatan Dosen, tenaga kependidikan:** Kami juga ingin menggunakan survei ini sebagai sarana untuk mendorong partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam kegiatan dan pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka kesempatan untuk menyampaikan pendapat dan ide-ide mereka, kami berharap dapat menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan partisipatif di UIN Alauddin Makassar.

b) Manfaat Pelaksanaan Survey

- a. **Peningkatan Kualitas Layanan:** Salah satu manfaat utama dari pelaksanaan survei di UIN Alauddin Makassar adalah peningkatan kualitas layanan pendidikan dan non-pendidikan yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan dalam layanan mereka, dan mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan pengalaman belajar dan mengajar di lingkungan kampus.
- b. **Peningkatan Kepuasan Dosen, tenaga kependidikan:** Survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM membantu meningkatkan kepuasan para dosen, tenaga kependidikan. Dengan memahami kebutuhan dan harapan

mereka, UIN Alauddin Makassar dapat merespons dengan lebih baik dan memastikan bahwa layanan yang disediakan sesuai dengan ekspektasi mereka. Hal ini akan membantu memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, tenaga kependidikan.

- c. **Pemberdayaan Dosen, tenaga kependidikan:** Pelaksanaan survei memberikan kesempatan bagi para dosen, tenaga kependidikan untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka suara dalam evaluasi kinerja UIN Alauddin Makassar dan pengembangan kebijakan, UIN Alauddin Makassar menunjukkan komitmen mereka terhadap partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan.
- d. **Identifikasi Area Perbaikan:** Survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM membantu identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan memahami masalah-masalah yang dihadapi oleh para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan keunggulan mereka dalam layanan pendidikan dan fasilitas.
- e. **Meningkatkan Reputasi UIN Alauddin Makassar:** Dengan berkomitmen untuk memperbaiki layanan berdasarkan umpan balik dari para dosen, tenaga kependidikan, UIN Alauddin Makassar dapat meningkatkan reputasinya di mata masyarakat luas. Hal ini dapat membantu menarik calon mahasiswa, dosen, dan mitra industri yang berkualitas, serta meningkatkan daya saing UIN Alauddin Makassar di tingkat regional dan nasional.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM di UIN Alauddin Makassar memiliki tujuan dan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan, memperkuat hubungan dengan dosen, tenaga kependidikan, dan meningkatkan reputasi UIN Alauddin Makassar secara keseluruhan.

C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar didasarkan pada:

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- d. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- e. Keputusan Rektor Nomor ... Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey di UIN Alauddin Makassar.

BAB II METODE PELAKSANAAN

A. Deskripsi Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar merupakan suatu proses yang terstruktur dan sistematis untuk mengumpulkan data tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan SDM yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Berikut adalah deskripsi mengenai pelaksanaan survei tersebut:

1. Perencanaan, Tahap awal dalam pelaksanaan survei adalah perencanaan yang matang. Tim yang ditunjuk akan merancang tujuan survei, populasi yang akan disurvei, metode pengumpulan data, serta jadwal pelaksanaan. Hal ini melibatkan identifikasi responden yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan yang relevan, penentuan sampel yang representatif, dan penyusunan kuesioner atau instrumen survei yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan UIN Alauddin Makassar.
2. Persiapan, Setelah perencanaan, dilakukan persiapan teknis untuk pelaksanaan survei. Ini mencakup pembuatan atau adaptasi kuesioner survei, pengujian kuesioner untuk validitas dan reliabilitas, serta pengaturan logistik untuk pengumpulan data, seperti penyediaan platform daring untuk survei online atau penjadwalan wawancara langsung.
3. Pengumpulan Data, Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data dari para responden. Survei dapat dilakukan secara online melalui platform daring, melalui wawancara langsung, atau menggunakan kombinasi kedua metode tersebut. Tim survei akan mengirimkan undangan dan link survei kepada para responden, menjelaskan tujuan dan pentingnya partisipasi mereka, serta memberikan instruksi tentang cara mengisi survei dengan benar.
4. Analisis Data, Setelah data terkumpul, dilakukan analisis statistik atau kualitatif tergantung pada jenis data yang diperoleh. Analisis ini bertujuan untuk memahami pola dan tren dalam tanggapan para responden, mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan, serta merumuskan temuan atau rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan layanan UIN Alauddin Makassar.
5. Pelaporan Hasil, Hasil survei kemudian disusun dalam bentuk laporan yang komprehensif. Laporan ini akan mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya. Laporan ini akan disampaikan kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya untuk evaluasi dan pengambilan keputusan.

6. Tindak Lanjut, Langkah terakhir adalah tindak lanjut terhadap hasil survei. UIN Alauddin Makassar akan mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki layanan dan fasilitas berdasarkan rekomendasi yang diberikan dalam laporan survei. Ini dapat mencakup penyusunan rencana tindak lanjut, pengalokasian sumber daya, dan pemantauan implementasi perbaikan yang telah direkomendasikan.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM di UIN Alauddin Makassar melibatkan serangkaian langkah yang terstruktur mulai dari perencanaan hingga tindak lanjut, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan hubungan dengan para dosen, tenaga kependidikan.

B. Subyek Survey

Subjek dalam survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar mencakup tenaga pendidik dan kependidikan dari setiap Fakultas / Lembaga / Unit / Program Studi.

C. Instrumen Survey

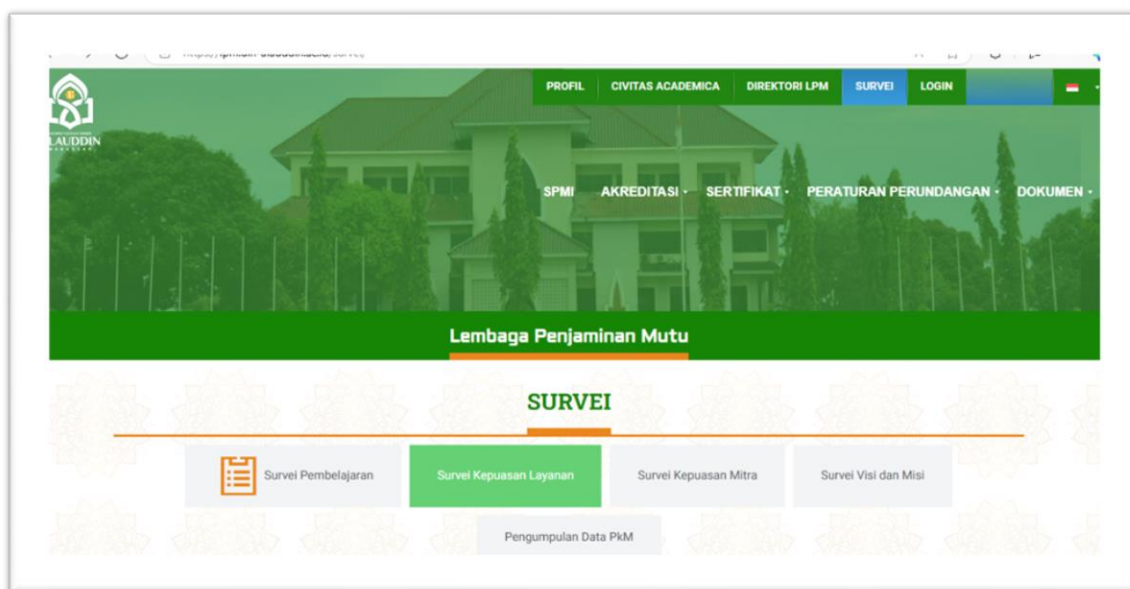
Survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM dilakukan dengan metode yang terstruktur dan menggunakan instrumen berupa kuisioner sesuai format yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar dan divalidasi oleh mitra validator survei Lembaga Penjaminan Mutu. Survei dilakukan secara online yang dapat diakses pada [website lembaga penjaminan mutu UIN Alauddin](#) dengan waktu pengisian kuesioner yaitu mulai tanggal 1 Agustus 2024 sampai dengan 29 Agustus 2024. Tahapan pengisian survei kepuasan layanan pengelolaan SDM, yaitu 1) Mengakses website Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar; 2) Mengakses halaman survei dengan klik pilihan “survei” pada ujung kanan atas laman LPM. 3) Memilih survei kepuasan layanan Dosen; 4) Mengisi identitas responden Nama, Pendidikan Terakhir, Fakultas, dan Program Studi; 5) Mengisi pernyataan survei ini mencakup 9 butir pernyataan terdiri dari :

Tabel 1. Item Pernyataan Survei

Kode Pernyataan	Daftar Pernyataan
P01	Menyebarkan visi dan kebijakan mutu institusi ke seluruh tenaga pendidik dan tenaga kependidikan
P02	Mendorong keterlibatan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dalam proses peningkatan kualitas semua aspek
P03	Memberi dukungan fasilitas dalam bekerja
P04	Mengakui dan menghargai prestasi yang dicapai
P05	Memberikan program pelatihan untuk pencapaian visi

P06	Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan memperoleh pelatihan dan pengembangan keterampilan secara teratur
P07	Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dilatih diluar kompetensi utama
P08	Membentuk panitia lintas fungsional dalam kepanitian
P09	Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan terlibat dalam kepanitian untuk peningkatan kualitas individu
P10	Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan memiliki kewenangan pengambilan keputusan secara proporsional
P11	Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dalam melakukan sumbang saran
P12	Menerima gagasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan pada proses kerja

Butir pernyataan survei kepuasan layanan pengelolaan SDM mencakup 12 item pernyataan yang berkaitan dengan layanan pengelolaan SDM.



Gambar 1. Bukti Tampilan Layar Survei Kepuasan Layanan Pengelolaan SDM

D. Prosedur Pelaksanaan

Prosedur pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM di UIN Alauddin Makassar dimulai dari tahap:

a. Perencanaan Survey

- 1) Menentukan tujuan utama survei, mengukur kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan SDM, mengetahui outcome hasil survei dengan memastikan pelaksanaan survei sesuai dengan standar dan juknis yang berlaku, serta mengidentifikasi area perbaikan.

- 2) Menentukan target responden yaitu dosen, dan tenaga kependidikan.
- 3) Mengumpulkan data kontak responden dan media yang digunakan untuk menyebarkan survei ke responden
- 4) Menyusun kuesioner survei dengan pernyataan yang relevan dan representatif, sesuai dengan tujuan survei dan karakteristik populasi target.
- 5) Menguji validitas dan reliabilitas kuesioner dengan melakukan uji coba kepada sejumlah responden potensial.
- 6) Hasil evaluasi survei sebagai bahan evaluasi dan acuan mutu pendidikan, penerapan kurikulum, penentuan desain studi, dan informasi untuk perbaikan Prodi secara berkelanjutan.

b. Persiapan Survei

- 1) Menentukan jadwal pelaksanaan survei, termasuk waktu mulai, tenggat waktu pengisian, dan metode pengumpulan data.
- 2) Mempersiapkan semua kebutuhan teknis untuk pelaksanaan survei, seperti platform survei online, sistem pengiriman undangan, dan alat-alat untuk wawancara langsung.
- 3) Mengirimkan link undangan survei kepada para responden, jelaskan tujuan survei, jadwal pelaksanaan, serta pentingnya partisipasi mereka.

c. Pelaksanaan Survei

- 1) Sosialisasi dari survei melalui website, email, media sosial, dan melalui pesan sms dan telepon langsung ke responden yang dituju.
- 2) Para responden mengisi kuesioner survei sesuai dengan instruksi yang diberikan.
- 3) Memastikan untuk memberikan bantuan atau dukungan teknis jika diperlukan.
- 4) Monitor proses pelaksanaan survei untuk memastikan bahwa semua responden mendapat kesempatan untuk berpartisipasi dan bahwa data terkumpul secara akurat.

d. Pengolahan Data

- 1) Setelah tenggat waktu pengisian survei berakhir, kumpulkan semua data survei dari berbagai sumber, baik dari survei online maupun wawancara langsung.
- 2) Periksa dan validasi data survei untuk memastikan keakuratan dan keabsahan informasi yang terkumpul.

- 3) Menggabungkan data dari berbagai responden menjadi satu set data yang lengkap untuk analisis selanjutnya.

e. Analisis Data

- 1) Menggunakan metode analisis statistik untuk mengolah data survei dan mengidentifikasi pola, tren, atau hubungan antara variabel.
- 2) Menginterpretasikan hasil analisis data untuk menarik kesimpulan tentang tingkat kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan temuan penting lainnya.

f. Pelaporan Hasil

- 1) Menyusun laporan hasil survei yang mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya.
- 2) Mempresentasikan hasil survei kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya secara tertulis atau lisan.
- 3) Melakukan sosialisasi hasil survei kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan data terkait hasil survei sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan pelaksanaan kegiatan di masa mendatang, antara lain Unit, Fakultas dan Prodi yang melaksanakan kegiatan pengelolaan SDM pada unit-unitnya masing-masing.

g. Tindak Lanjut

- 1) Mengambil tindakan konkret untuk memperbaiki layanan atau mengatasi masalah yang diidentifikasi dalam hasil survei.
- 2) Memonitoring implementasi perbaikan yang dilakukan dan evaluasi dampaknya terhadap kepuasan dosen, tenaga kependidikan.
- 3) Melakukan sosialisasi atas perbaikan yang telah dilakukan dan melakukan penilaian atas upaya perbaikan tersebut.

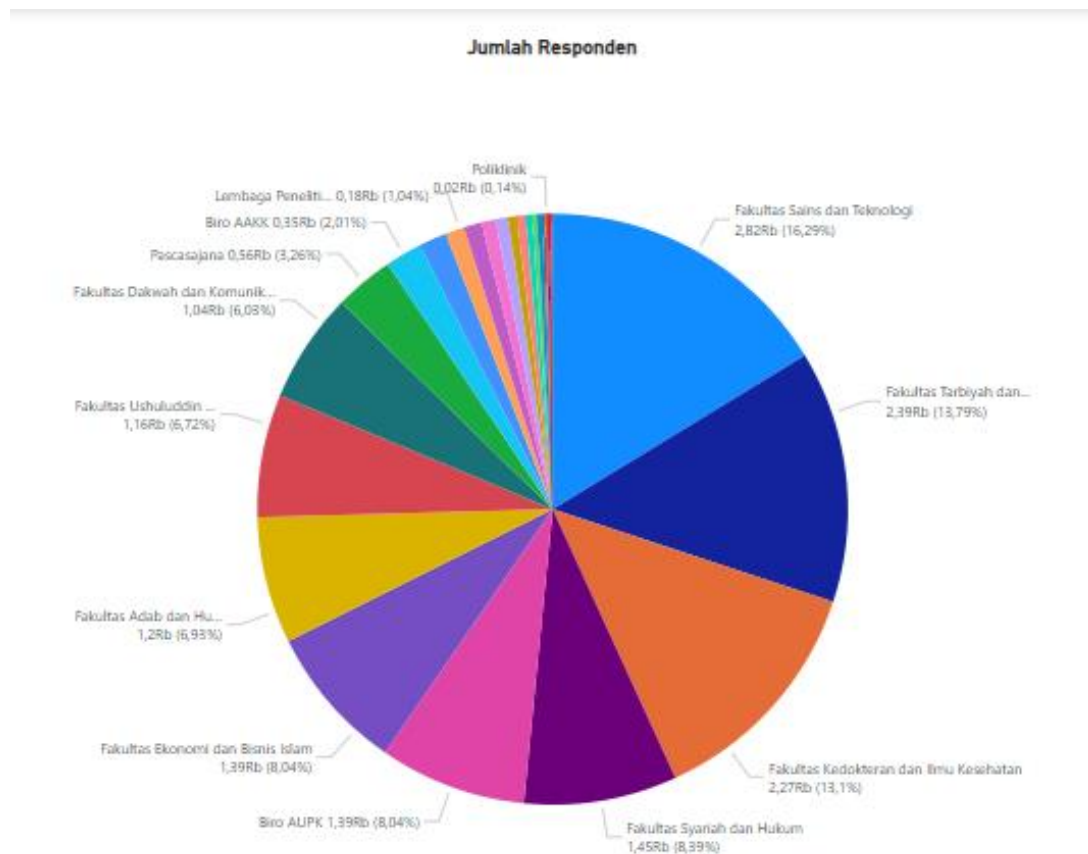
BAB III ANALISIS DATA

A. Distribusi Responden Tiap Fakultas/Lembaga/Unit

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM UIN Alauddin Makassar.

Jumlah Responden	
Group	Jumlah Responden
Fakultas	14304
Fakultas Sains dan Teknologi	2820
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	2388
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	2268
Fakultas Syariah dan Hukum	1452
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	1392
Fakultas Adab dan Humaniora	1200
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	1164
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	1044
Pascasarjana	564
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (Madani)	12
Biro	1776
Biro AUPK	1392
Biro AAKK	348
Bagian Umum Biro AUPK	24
Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-Undangan	12
Unit Penunjang Teknik	564
UPT Pusat Perpustakaan	264
UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	168
UPT Pusat Pengembangan Bisnis	84
UPT Pusat Pengembangan Bahasa	48
Lembaga	336
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	180
Lembaga Penjaminan Mutu	132
LP2M	12
LPSE	12
CBP & Poli	156
Character Building Program	84
P2B	48
Poliklinik	24
Kopertais Wilayah VIII	120
Kopertais Wilayah VIII	120
SPI	60
Satuan Pemeriksa Intern	60
Total	17316

Gambar 2. Distribusi Responden pada Setiap Lembaga/Fakultas/Unit Kerja



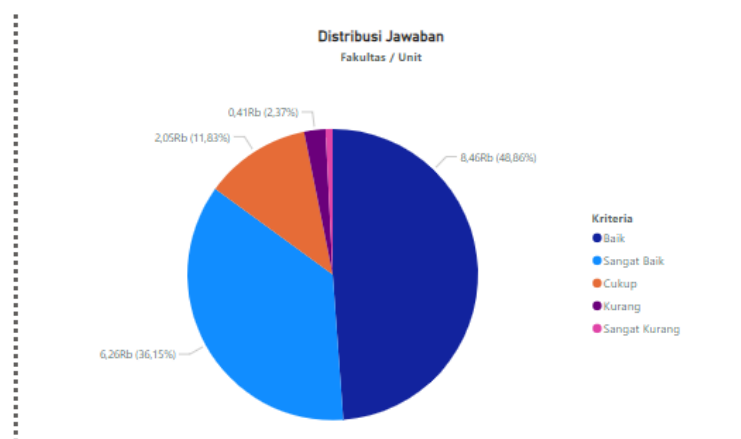
Gambar 3. Distribusi persentase Responden pada Setiap Lembaga/Fakultas/Unit Kerja

Berdasarkan sebaran data pada gambar 2 dan gambar 3 terhadap survei kepuasan layanan pengelolaan SDM menghasilkan sebaran responden dari berbagai Fakultas / Lembaga / Unit. Responden terbanyak yang mengisi survei kepuasan layanan pengelolaan SDM adalah Fakultas Sains dan Teknologi dengan persentase responden terbanyak sebesar 16,29% dan jumlah responden terendah yaitu unit poliklinik sebesar 0,14%.

B. Distribusi Persentase Jawaban Tiap Fakultas/Lembaga/Unit

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM berdasarkan fakultas/unit, dapat dilihat pada gambar berikut

Fakultas/Unit Kerja	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Sangat Kurang	Total
Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-Undangan				12		12
Bagian Umum Biro AUPK	12		12			24
Biro AAKK	191	72		85		348
Biro AUPK	839	181	8	362	2	1392
Character Building Program	29			55		84
Fakultas Adab dan Humaniora	680	70	11	434	5	1200
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	477	96	31	440		1044
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	694	98	55	534	11	1392
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	985	567	87	616	13	2268
Fakultas Sains dan Teknologi	1528	391	123	724	54	2820
Fakultas Syariah dan Hukum	744	140	12	544	12	1452
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	895	122	17	1341	13	2388
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (Madani)	12					12
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	497	112	24	528	3	1164
Kopertais Wilayah VIII	58	8		54		120
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	90	50	1	39		180
Lembaga Penjaminan Mutu	48	6		78		132
LP2M	12					12
LPSE				12		12
P2B	24			24		48
Pascasarjana	294	35		235		564
Poliklinik	12			12		24
Total	8460	2048	411	6260	137	17316

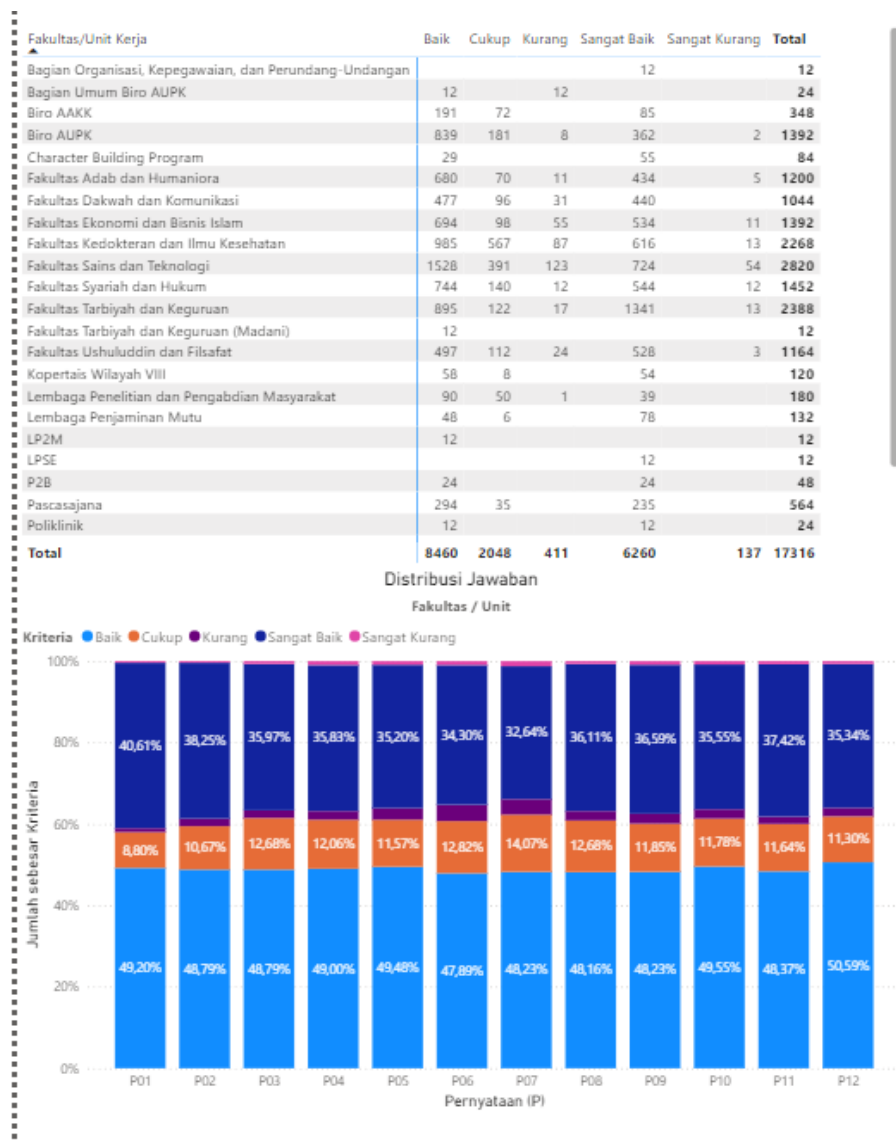


Gambar 4. Distribusi kepuasan Responden pada Setiap Lembaga/Fakultas/Unit

Berdasarkan gambar 4, survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM menunjukkan variasi dalam distribusi kepuasan. Secara umum, sebanyak 6260 responden menjawab sangat baik, 8460 responden menjawab baik, 2048 responden menjawab cukup, 411 responden menjawab kurang, dan 137 responden menjawab sangat kurang. Secara umum, kepuasan layanan pengelolaan SDM yaitu sangat baik sebesar 36,15% (n=6260), Baik sebesar 48,86% (n=8460), cukup sebesar 11,83% (n=2048), kurang sebesar 2,37% (n=411), dan sangat kurang sebesar 0,0079% (n=137).

C. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kode Pernyataan

Hasil analisis survei pengelolaan SDM berdasarkan kode pernyataan

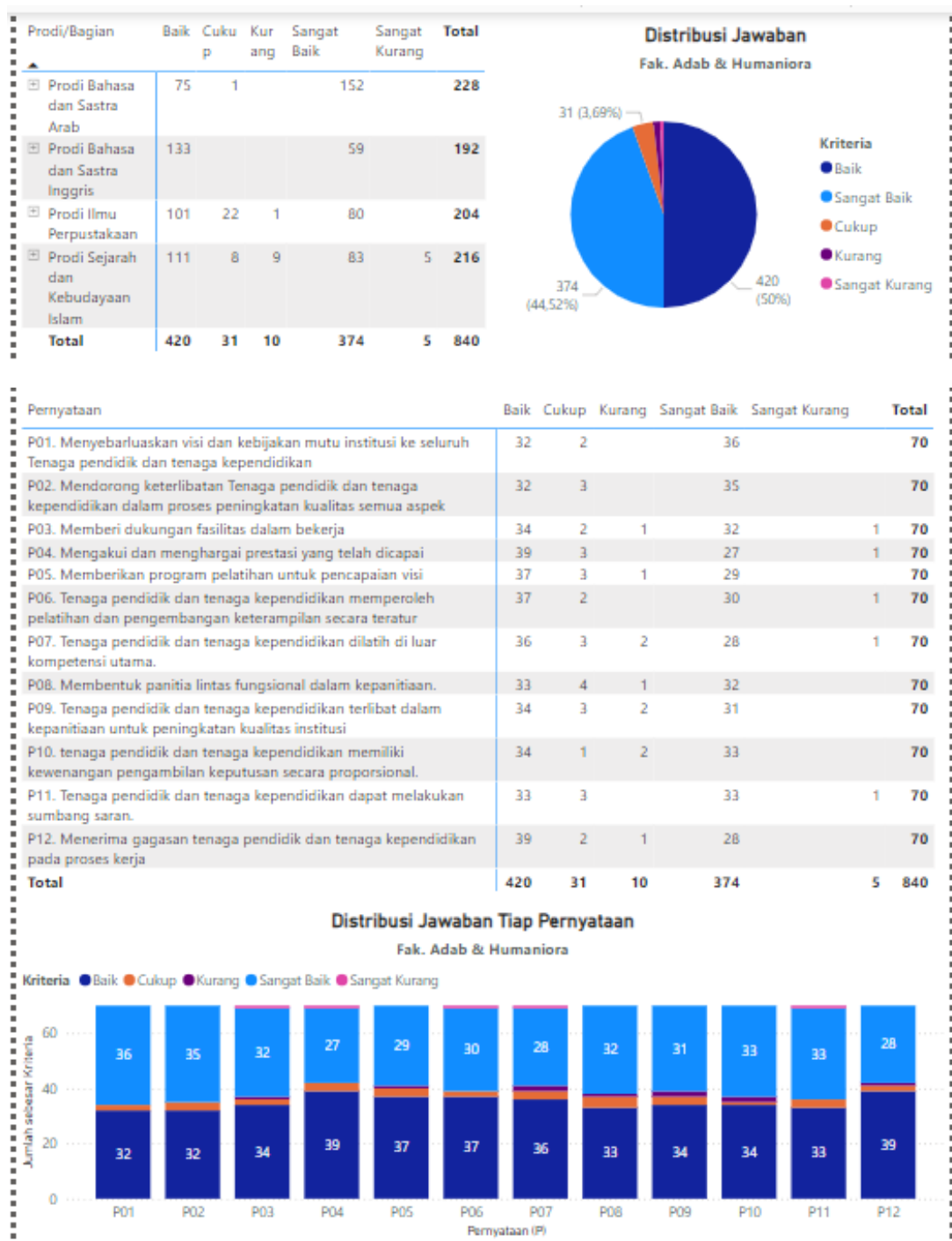


Gambar 5. Distribusi kepuasan berdasarkan pernyataan di Unit/Fakultas.

Berdasarkan gambar 5, hasil analisis survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM di Fakultas/Unit menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 5 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 47,89-50,59%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 32,64-40,61%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 8,8-12,82%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 8,8-12,82%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 8,8-12,82%.

D. Distribusi Fakultas Adab dan Humaniora

Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora seperti berikut



Gambar 6. Hasil analisis kepuasan layanan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora

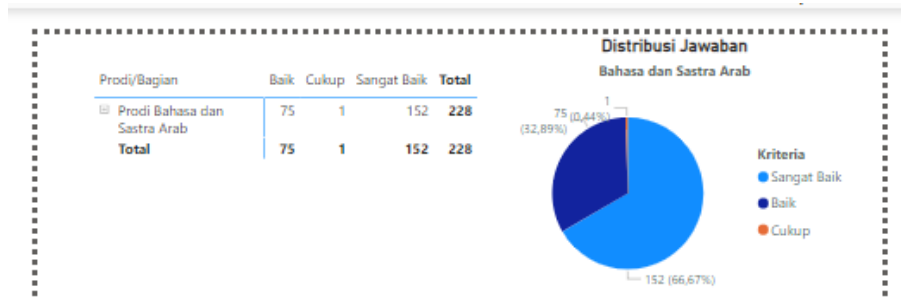
Berdasarkan gambar 6, Tingkat kepuasan layanan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora yaitu sangat baik sebesar 44,52%, Baik sebesar 50%, cukup sebesar 3,69%, kurang sebesar 1,19% dan sangat kurang sebesar 0,595%.

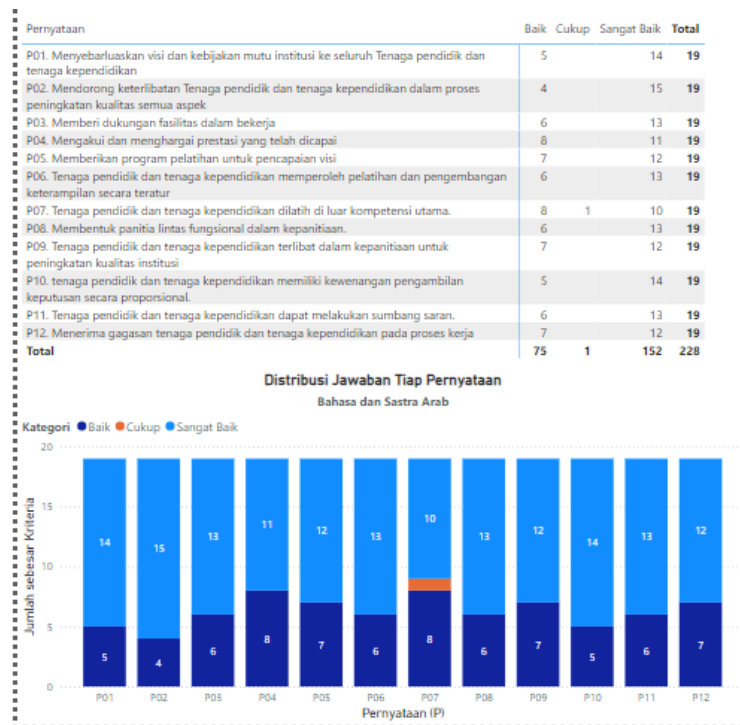
Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas/Unit berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 6 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 45,71-51,43%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 38,57-40,61%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 1,43-4,3%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan berturut turut yaitu P03=P05=P08=P12=1,43% dan P07=P09=P10= 2,86%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan berturut-turut yaitu yaitu P03=P04=P06=P07=P11=1,43%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Bahasa & sastra arab

Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan di prodi Bahasa dan sastra arab seperti berikut





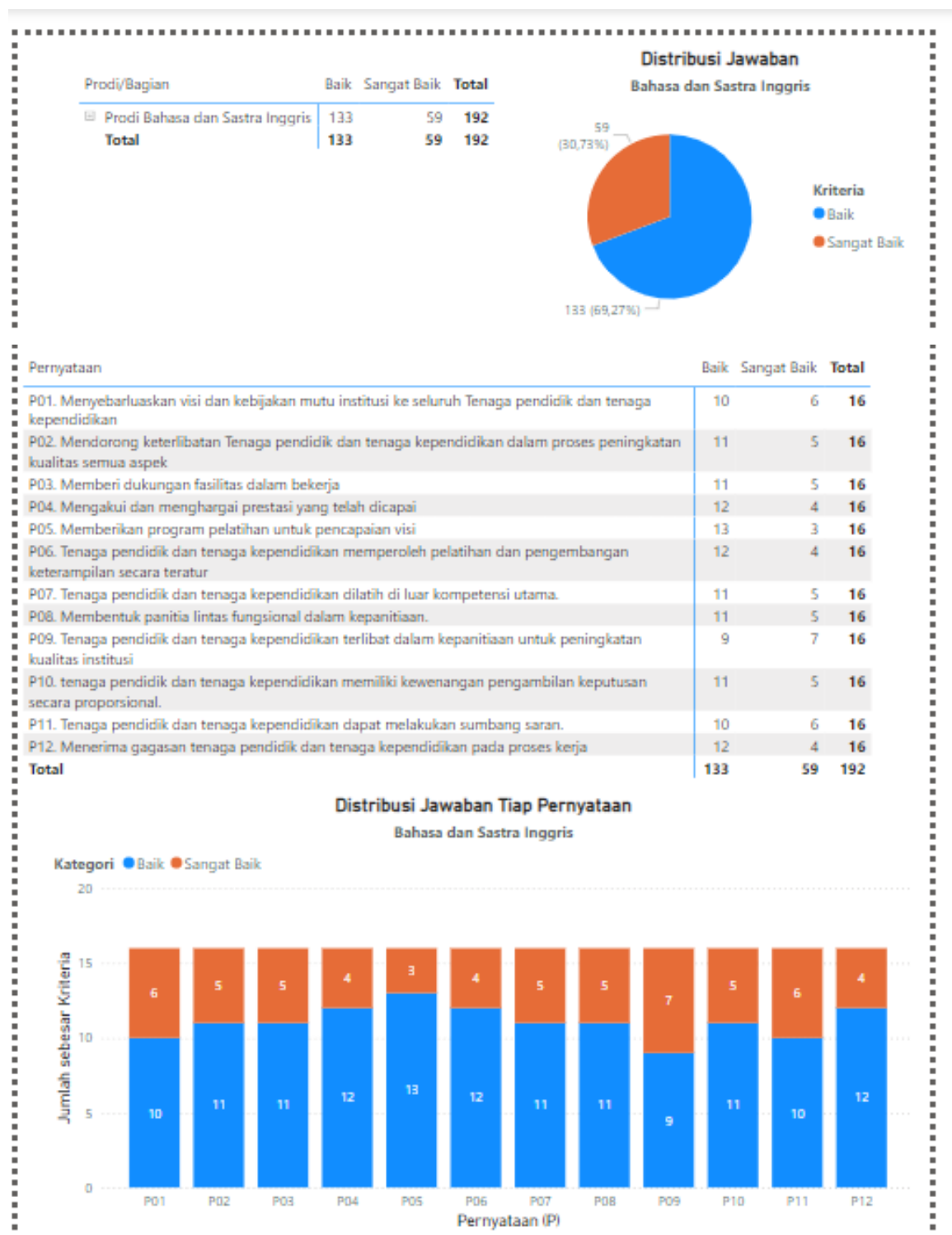
Gambar 7. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Bahasa dan sastra arab

Berdasarkan gambar 7, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora yaitu sangat baik sebesar 66,67%(n=152), Baik sebesar 32,89%(n=75), cukup sebesar 0,44%(n=1).

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas/Unit berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 7 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 21,05-42,1%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 52,63-78,95%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan yaitu P07=5,26%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Bahasa dan Sastra Inggris

Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan di prodi Bahasa Inggris seperti berikut



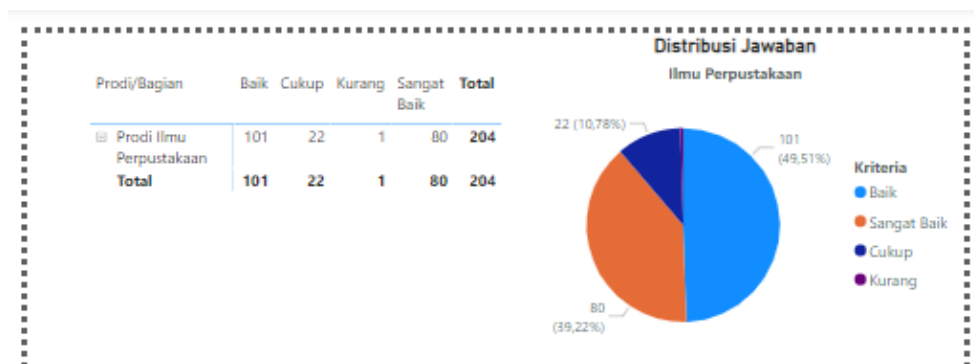
Gambar 8. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Bahasa dan Sastra Inggris

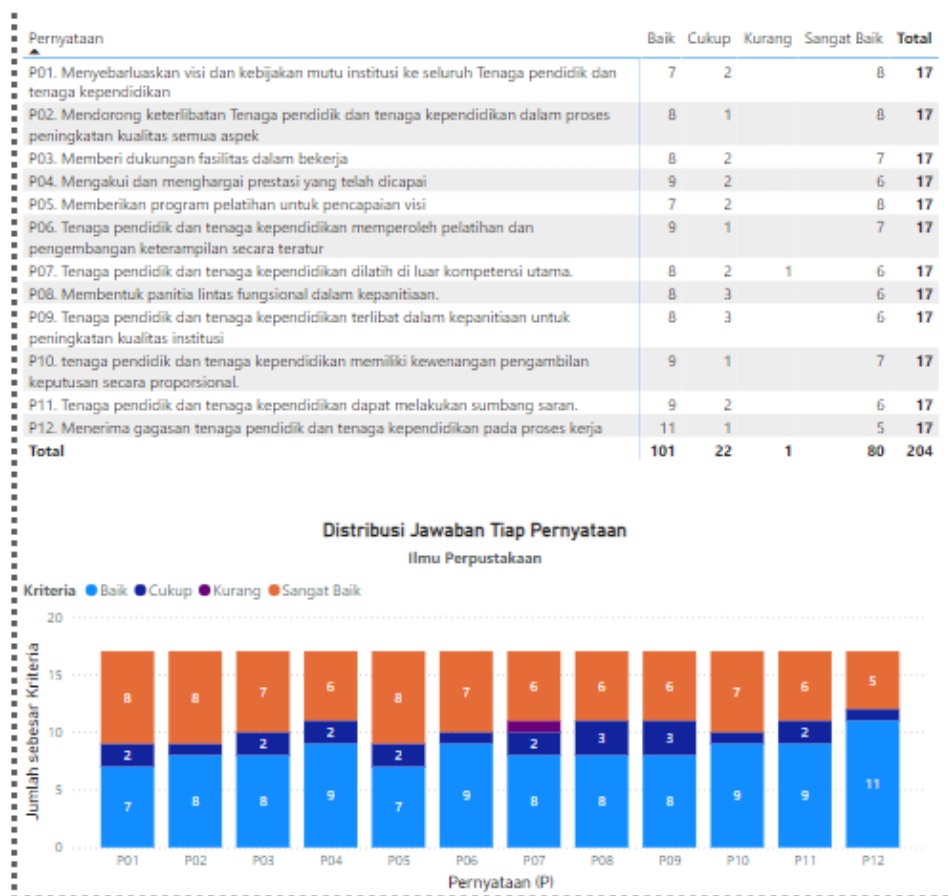
Berdasarkan gambar 8, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora yaitu sangat baik sebesar 69,27%(n=133), Baik sebesar 30,73%(n=59).

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di di Prodi Bahasa dan Sastra berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 8 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 56,25-81,25%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 18,75-43,74%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Ilmu Perpustakaan

Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi perpustakaan seperti berikut





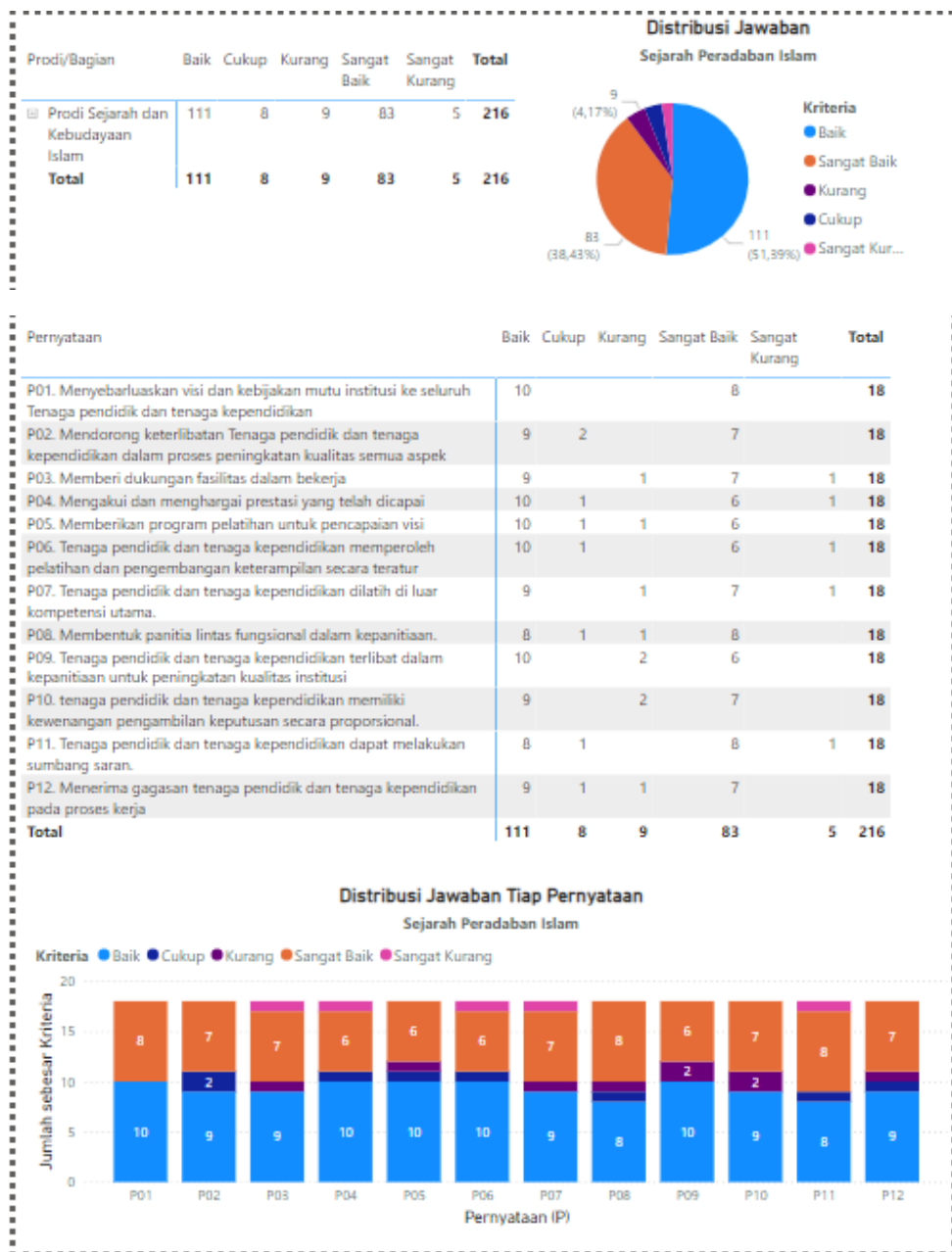
Gambar 9. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Perpustakaan

Berdasarkan gambar 9, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora yaitu sangat baik sebesar 39,22%(n=80), Baik sebesar 49,51%(n=101), cukup sebesar 10,78%(n=22), dan kurang sebesar 0,0125% (n=1).

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Perpustakaan berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 10 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 41,175-64,7%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 29,41-47,06%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 5,88-17,64%. Jawaban “**Kurang**” pada pernyataan P07 sebesar 5,88%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Sejarah peradaban islam

Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Sejarah peradaban islam seperti berikut



Gambar 10. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sejarah Peradaban Islam

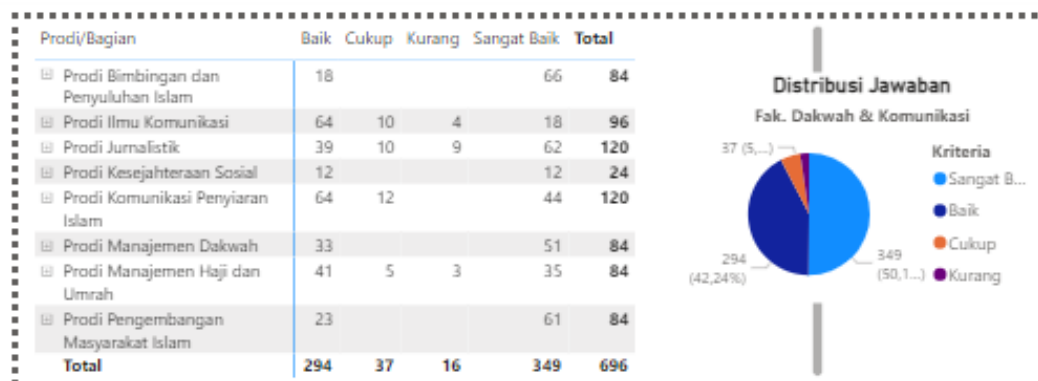
Berdasarkan gambar 10, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Adab dan Humaniora yaitu sangat baik sebesar 38,43%, Baik sebesar 51,39%, cukup sebesar 3,7%, kurang sebesar 4,17% dan sangat kurang sebesar 2,31%.

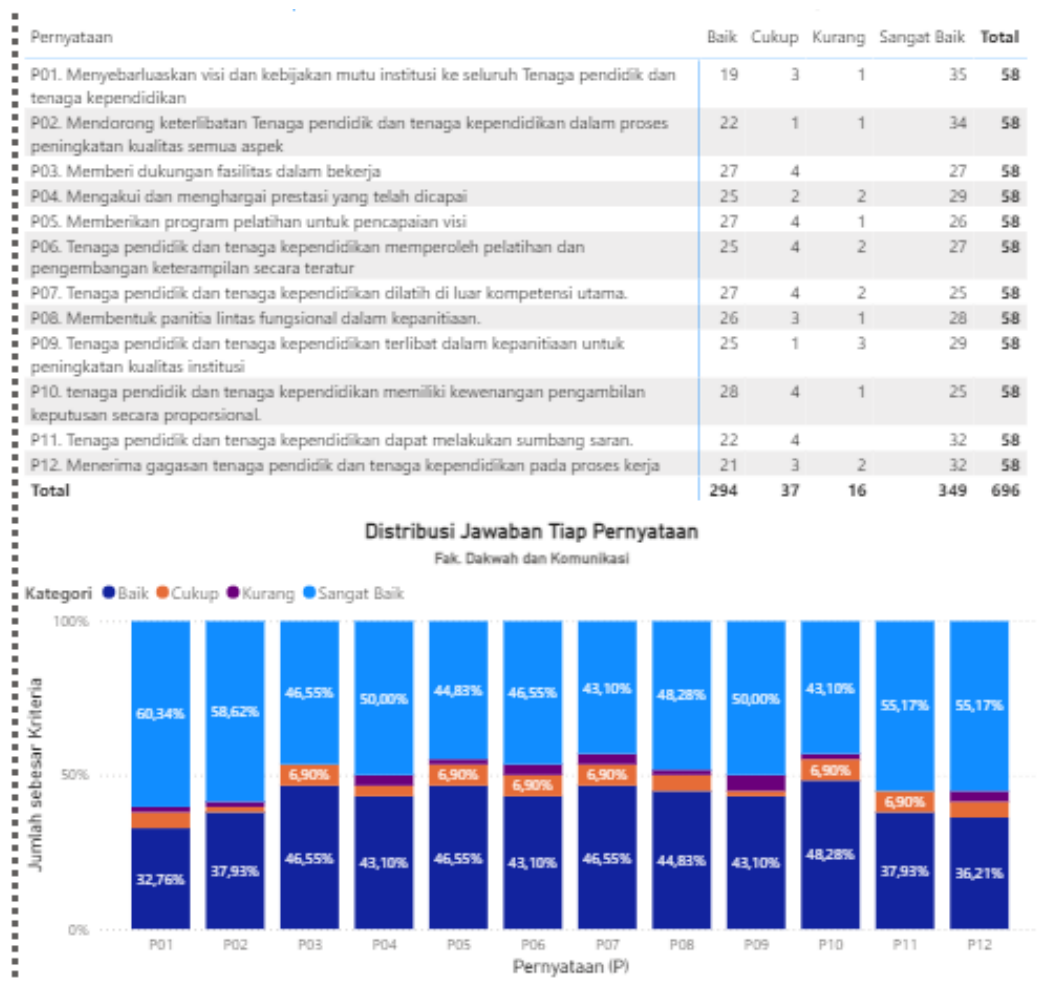
Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sejarah Peradaban Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 10 diperoleh

bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 44,44-55,55%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 33,33-44,44%. Jawaban “**Cukup**” indikator pernyataan berturut – turut yaitu P04= P05= P06= P08= P11=P12=5,55% dan P02=11,11%. Jawaban “**Kurang**” indikator pernyataan berturut – turut yaitu P03= P05= P07= P08=P12=5,55% dan P09= P10=11,11%. Jawaban “**Sangat Kurang**” indikator pernyataan berturut – turut yaitu P03= P04= P06= P07=P11=5,55%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

E. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Dakwah dan Komunikasi





Gambar 11. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Dakwah dan Komunikasi

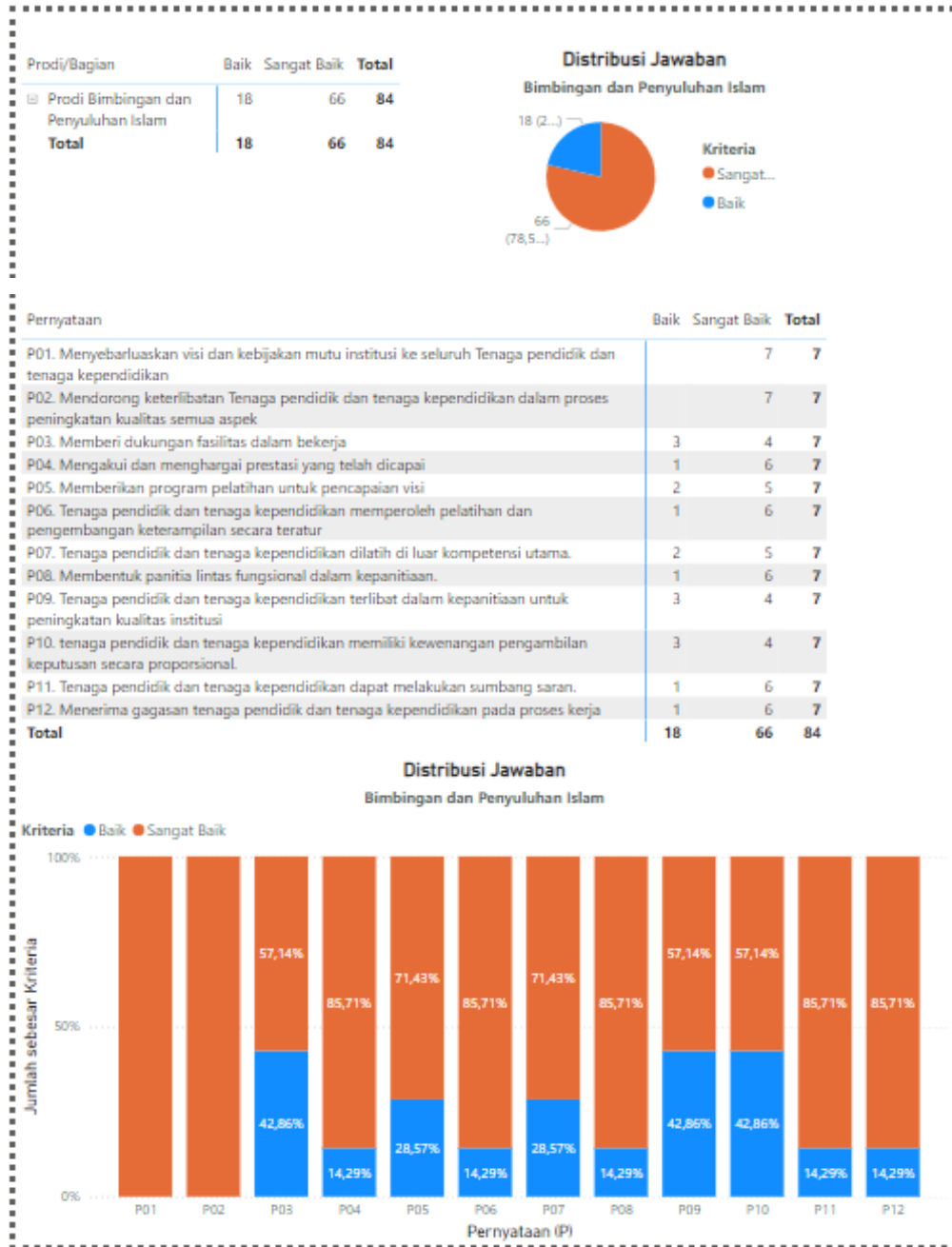
Berdasarkan gambar 11, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yaitu sangat baik sebesar 50,14% (n=349), Baik sebesar 42,24%(n=294), cukup sebesar 5,32%(n=37), dan kurang sebesar 2,3%(n=16).

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Dakwah dan Komunikasi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 11 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 32,76-48,28%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 43,1-60,34%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 1,72-6,89%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-5,17%.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Bimbingan dan penyuluhan islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Bimbingan dan penyuluhan islam seperti berikut



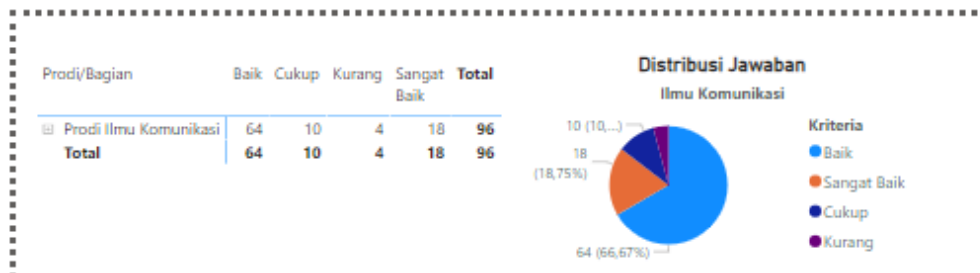
Gambar 12. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

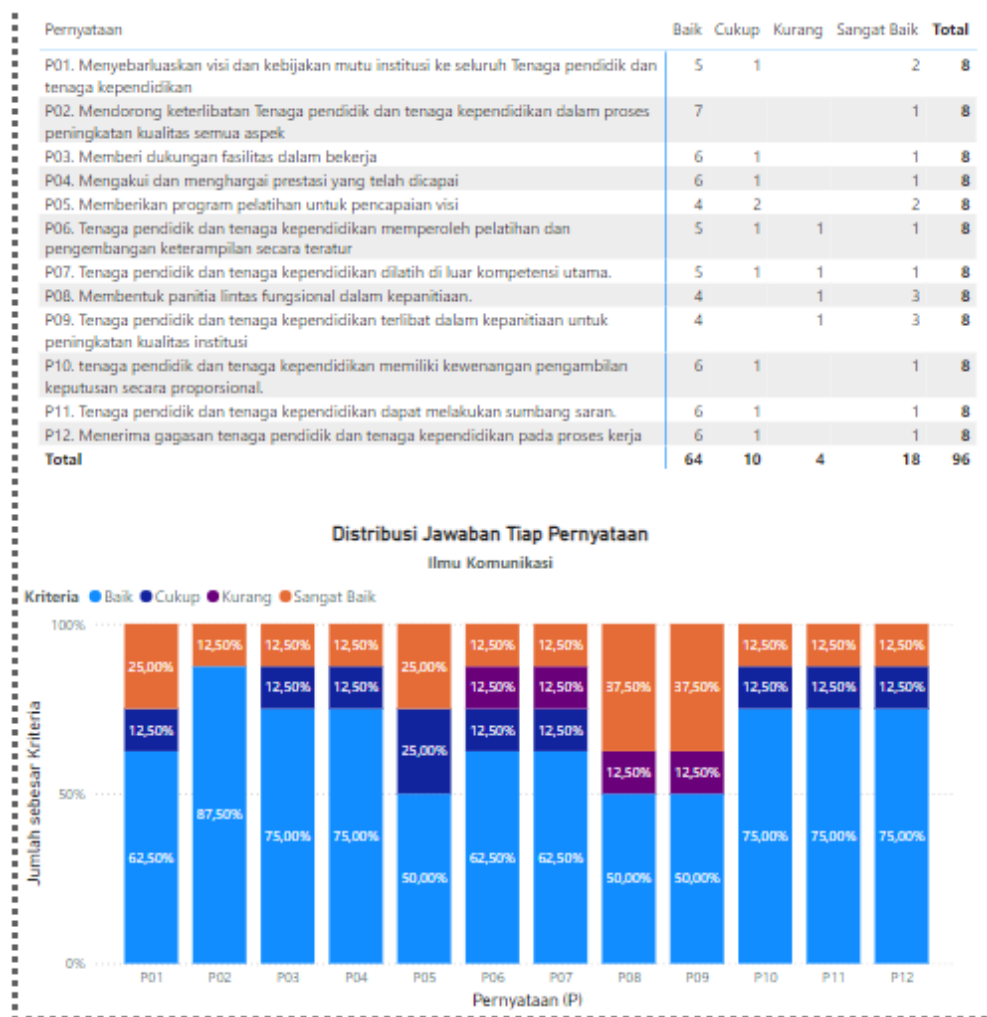
Berdasarkan gambar 12, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam yaitu sangat baik sebesar 78,57% dan Baik sebesar 21,43%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 12 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 14,29-42,85%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 57,14-100%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Ilmu Komunikasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu komunikasi seperti berikut





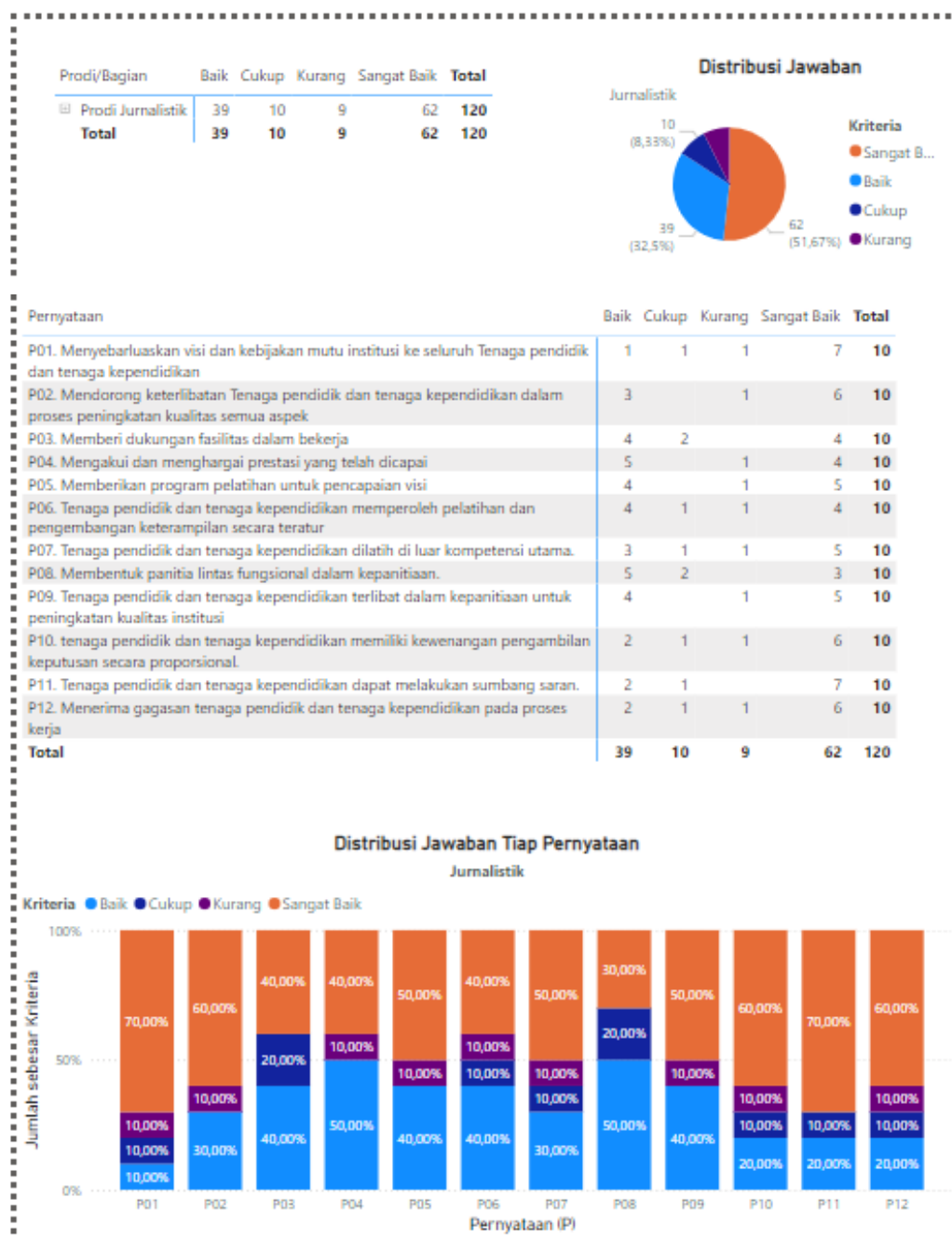
Gambar 13. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu komunikasi

Berdasarkan gambar 13, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu komunikasi yaitu sangat baik sebesar 18,75%, Baik sebesar 66,67%, cukup sebesar 10,42%, dan kurang sebesar 4,17%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu komunikasi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 13 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 50-87,5%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 12,5-37,5%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-25%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P06=P07=P08=P09=12,5% dan indikator pernyataan lain 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Jurnalistik

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi jurnalistik seperti berikut



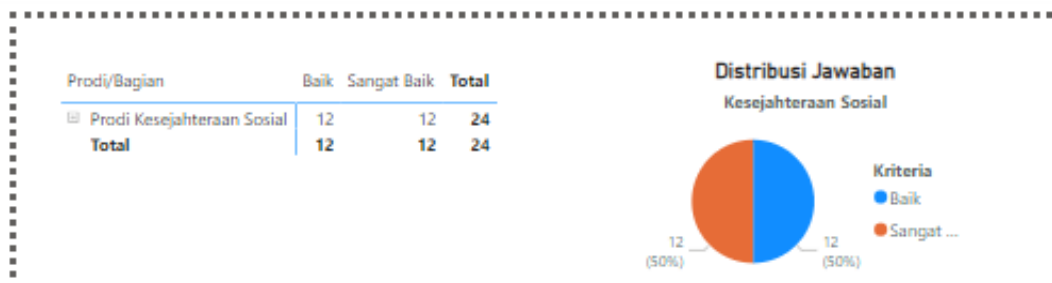
Gambar 14. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Jurnalistik

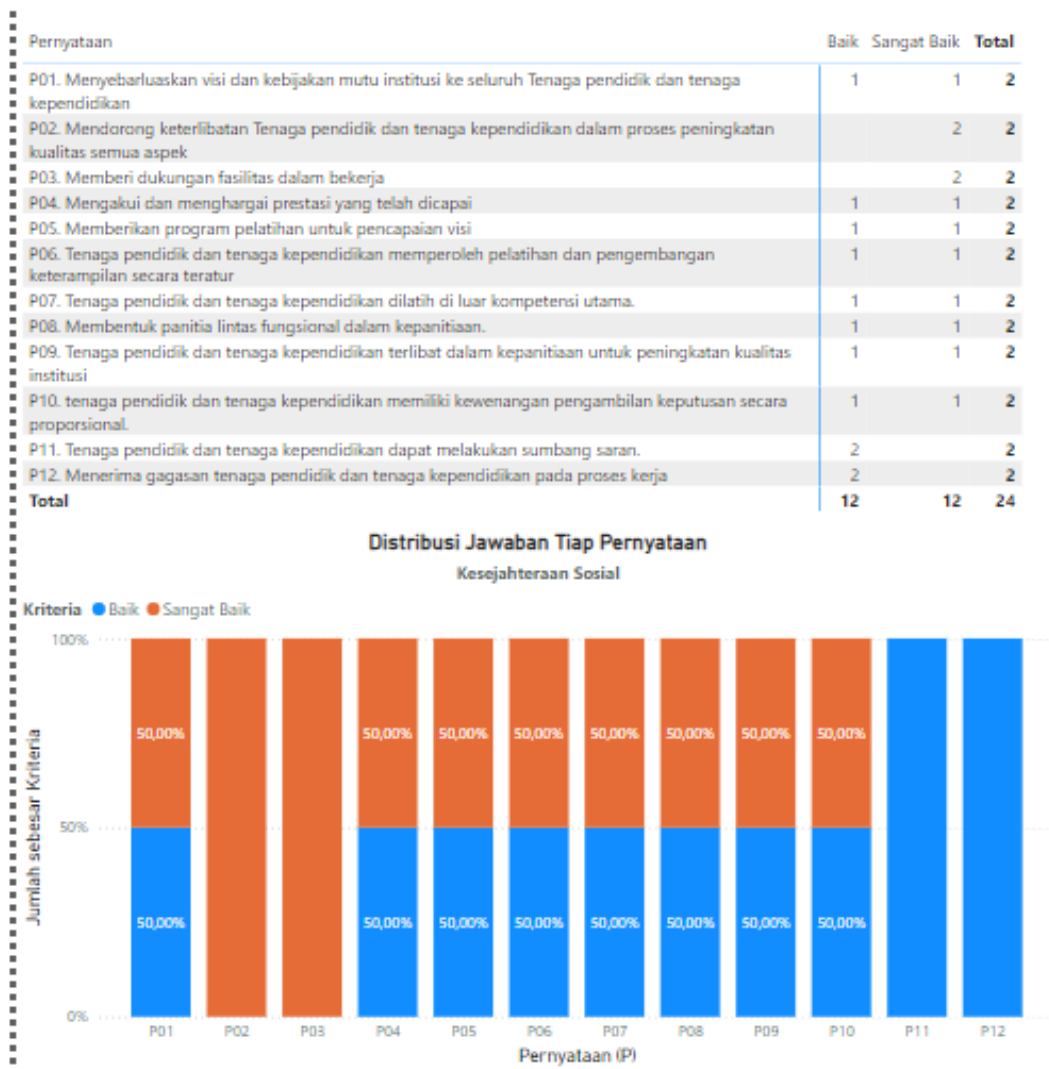
Berdasarkan gambar 14, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Jurnalistik yaitu sangat baik sebesar 51,67%, Baik sebesar 32,50%, cukup sebesar 8,33%, dan kurang sebesar 7,5%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Jurnalistik berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 14 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 10-50%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 30-70%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-20%. Jawaban “**Kurang**” indikator pernyataan yaitu P01=P02=P04=P05=P06=P07=P09=P10=P12=10% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Kesejahteraan sosial

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi kesejahteraan sosial seperti berikut





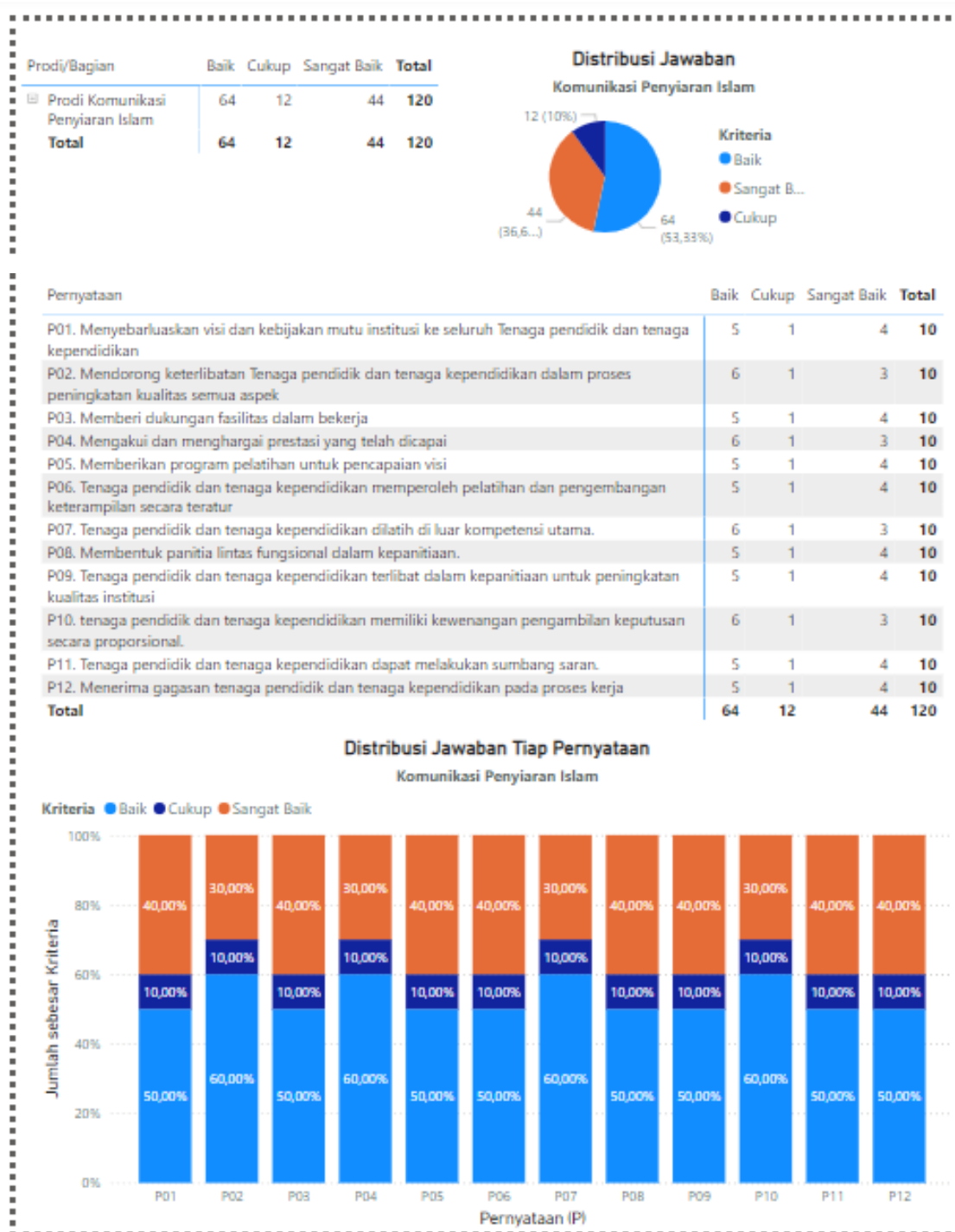
Gambar 15. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kesejahteraan Sosial

Berdasarkan gambar 15, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kesejahteraan Sosial yaitu sangat baik sebesar 50%, Baik sebesar 50%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kesejahteraan Sosial berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 15 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** indikator pernyataan yaitu P01= P04= P05= P06= P07= P08= P09=P10=50%, P02=P03=0%, dan P11=P12=100%. Jawaban **“Sangat Baik”** indikator pernyataan yaitu P01= P04= P05= P06= P07= P08= P09=P10=50%, P02=P03=100%, dan P11=P12=0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Komunikasi Penyiaran Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Bimbingan dan penyuluhan islam seperti berikut



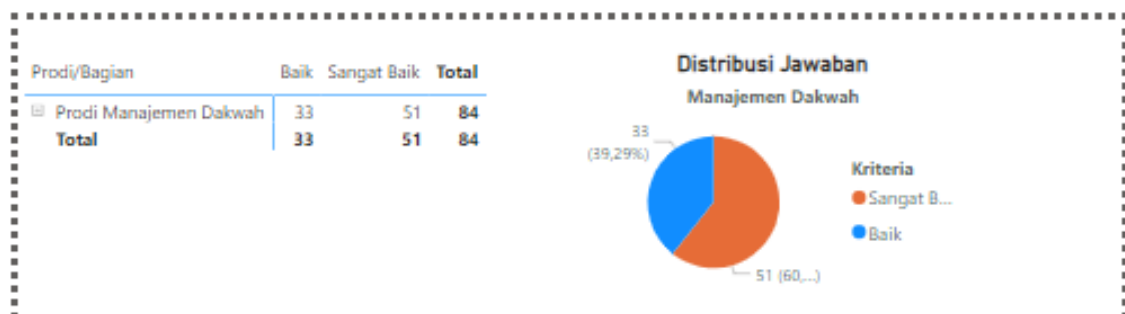
Gambar 16. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi komunikasi Penyiaran Islam

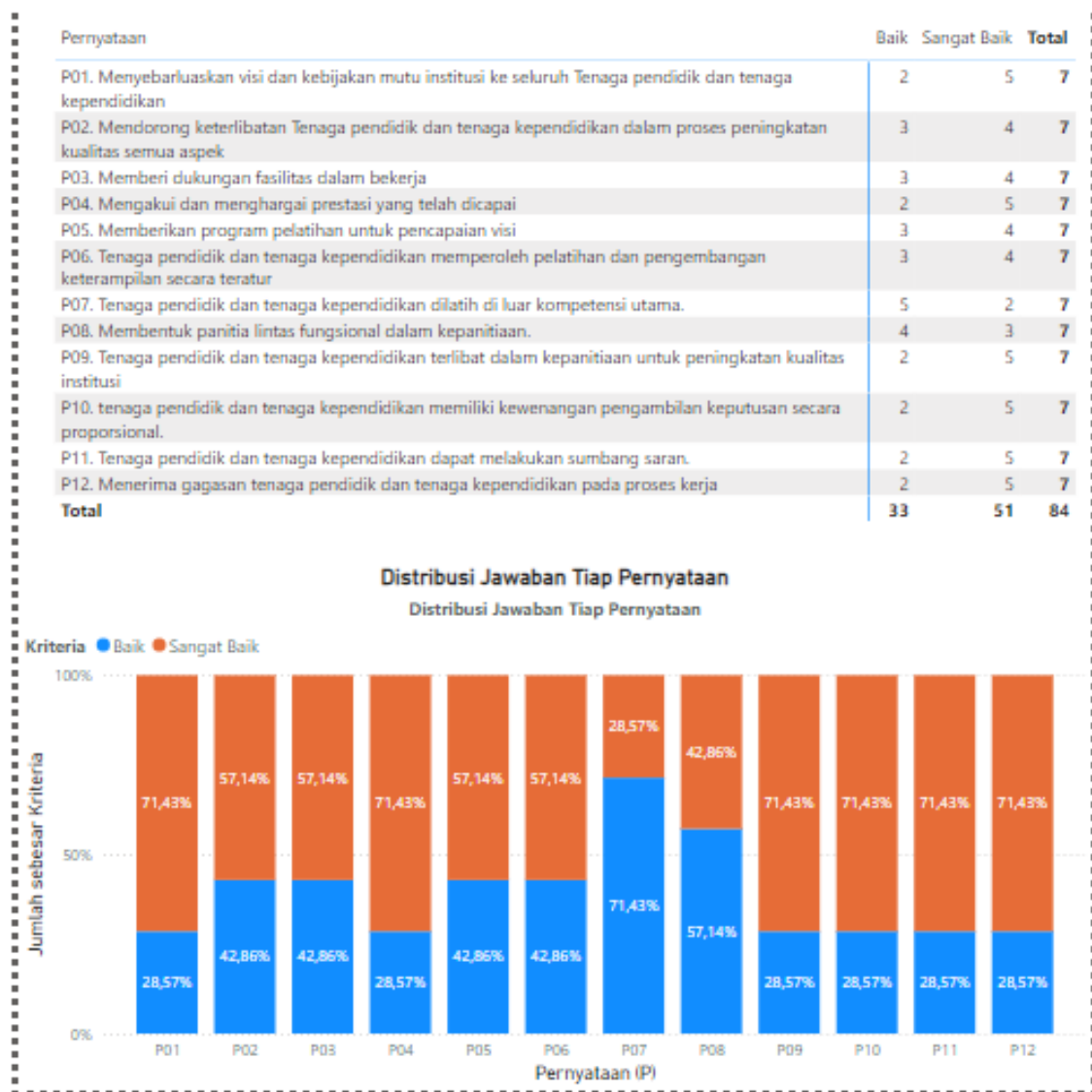
Berdasarkan gambar 16, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi komunikasi Penyiaran Islam yaitu sangat baik sebesar 53,33%, Baik sebesar 36,67%, dan cukup sebesar 10%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi komunikasi Penyiaran Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 16 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan yaitu P01= P03= P05= P06= P08= P09= P11=P12=50% dan P02= P04= P07=P10=60%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan yaitu P01= P03= P05= P06= P08= P09= P11=P12=40% dan P02= P04= P07=P10=30%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

6. Manajemen dakwah

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi manajemen dakwah seperti berikut





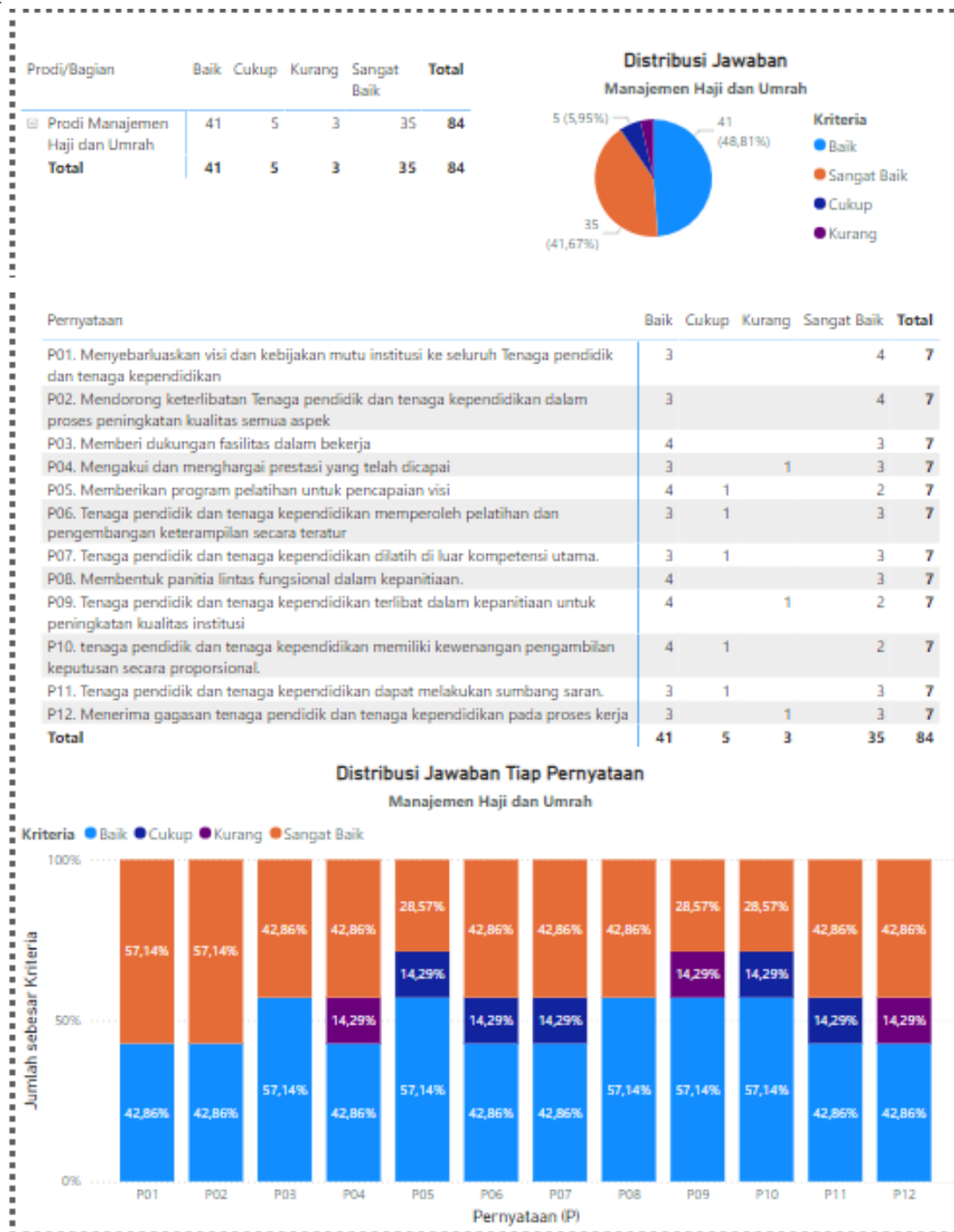
Gambar 17. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Dakwah

Berdasarkan gambar 17, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Dakwah yaitu sangat baik sebesar 60,71% dan Baik sebesar 39,29%

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Dakwah berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 17 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 28,57-71,43%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 28,57-71,43%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

7. Manajemen haji

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Bimbingan manajemen haji seperti berikut



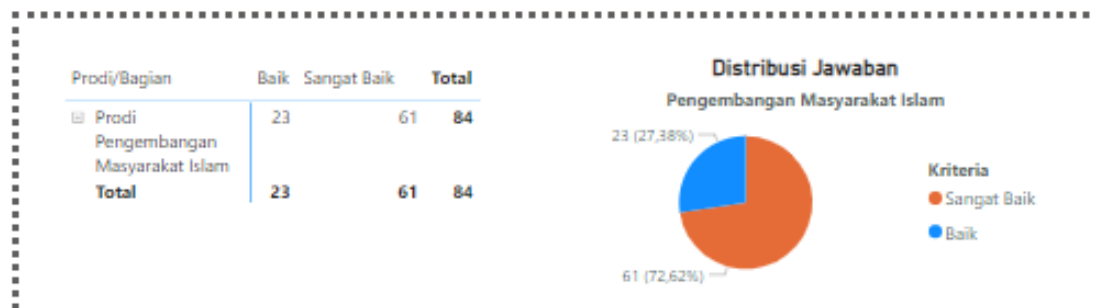
Gambar 18. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Haji

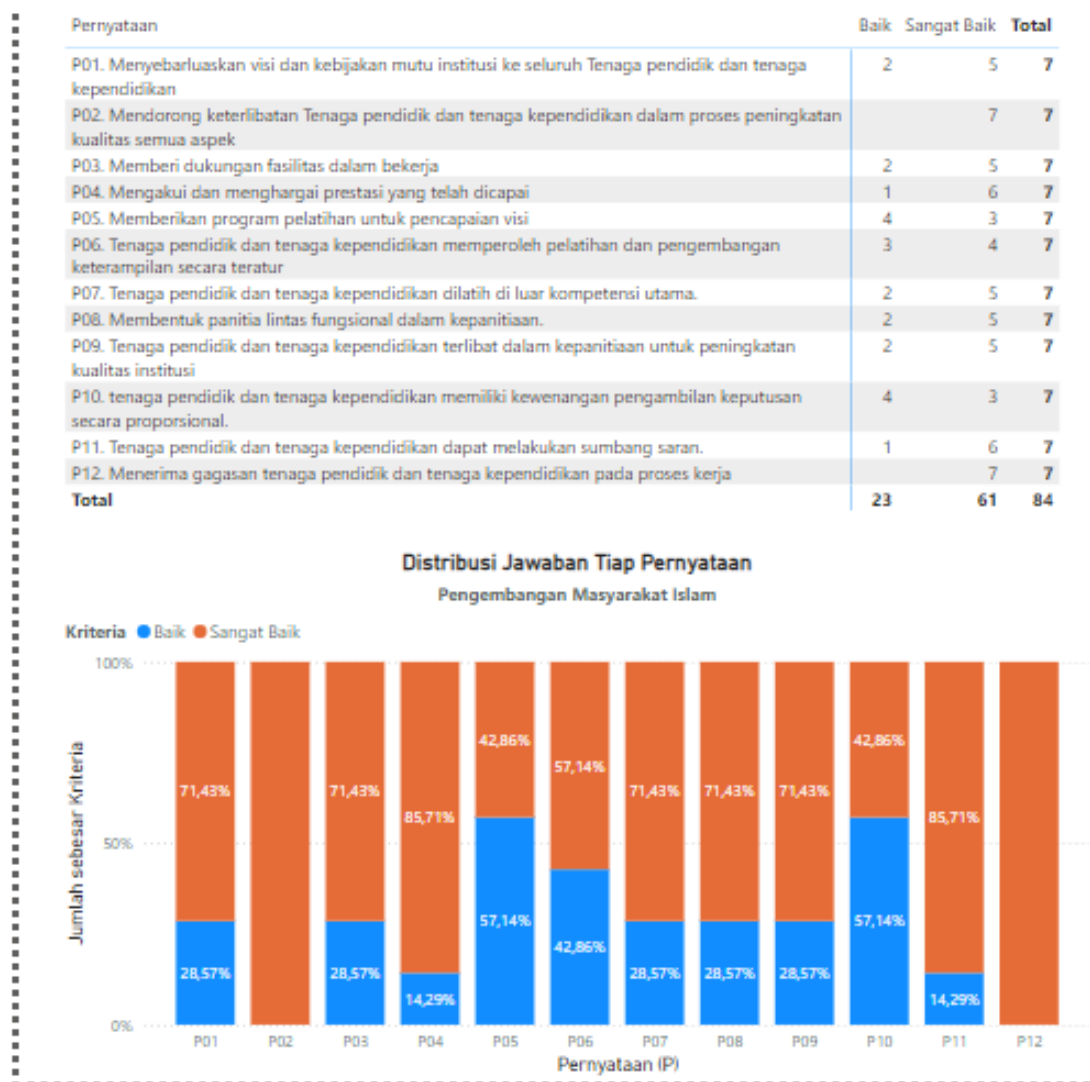
Berdasarkan gambar 18, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Haji yaitu sangat baik sebesar 41,67%, Baik sebesar 48,81%, cukup sebesar 5,95%, dan kurang sebesar 3,57%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Haji berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 18 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,86-57,14%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 28,57-57,14%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-14,29%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-14,29%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

8. Pengembangan masyarakat islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi pengembangan masyarakat islam seperti berikut





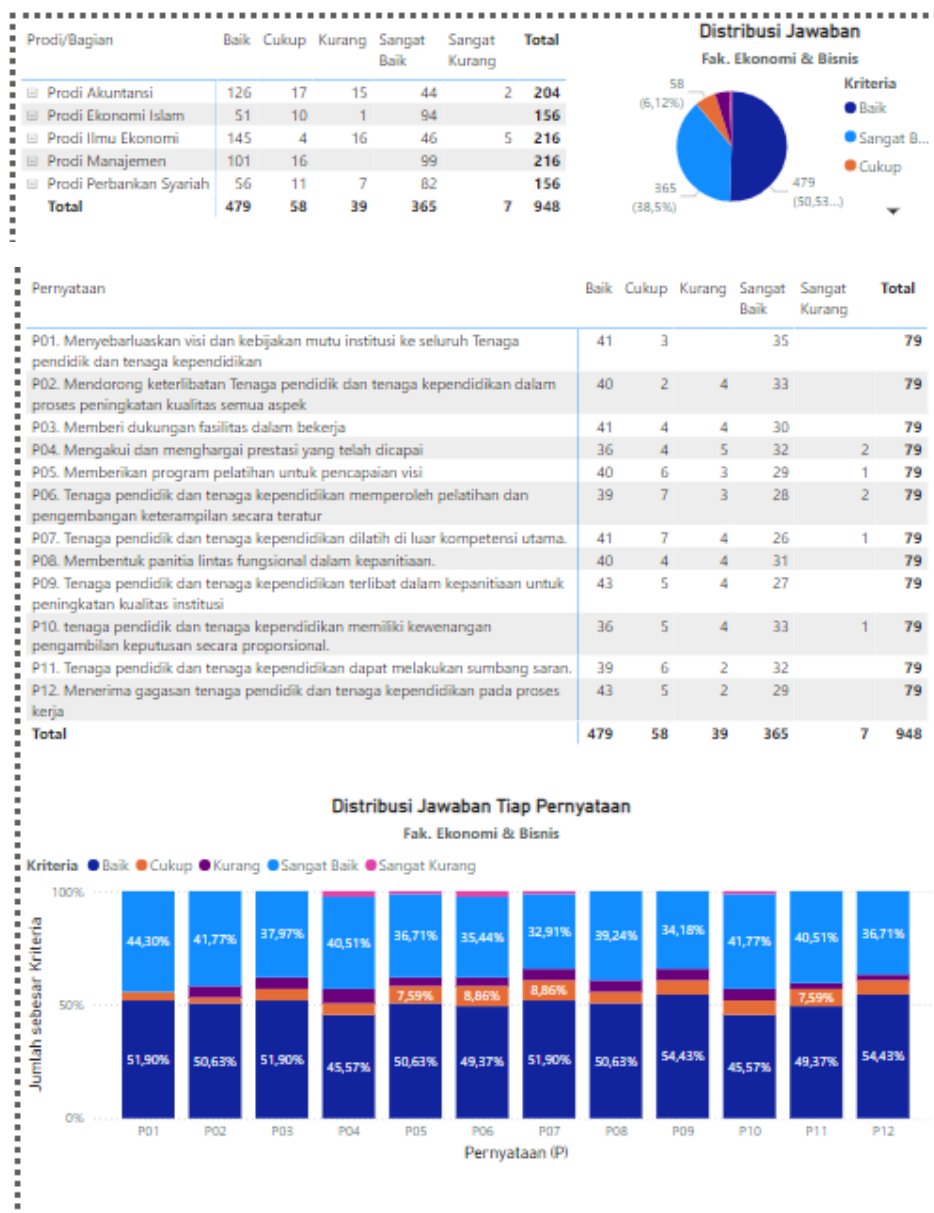
Gambar 19. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Berdasarkan gambar 19, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pengembangan Masyarakat Islam yaitu sangat baik sebesar 72,62%, Baik sebesar 27,38%,

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pengembangan Masyarakat Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 19 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-57,14%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,86-100%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

F. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam seperti berikut



Gambar 20. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Berdasarkan gambar 20, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yaitu sangat baik sebesar 38,5%, Baik sebesar 50,53%, cukup sebesar 6,12%, kurang sebesar 4,11% dan sangat kurang sebesar 0,74%.

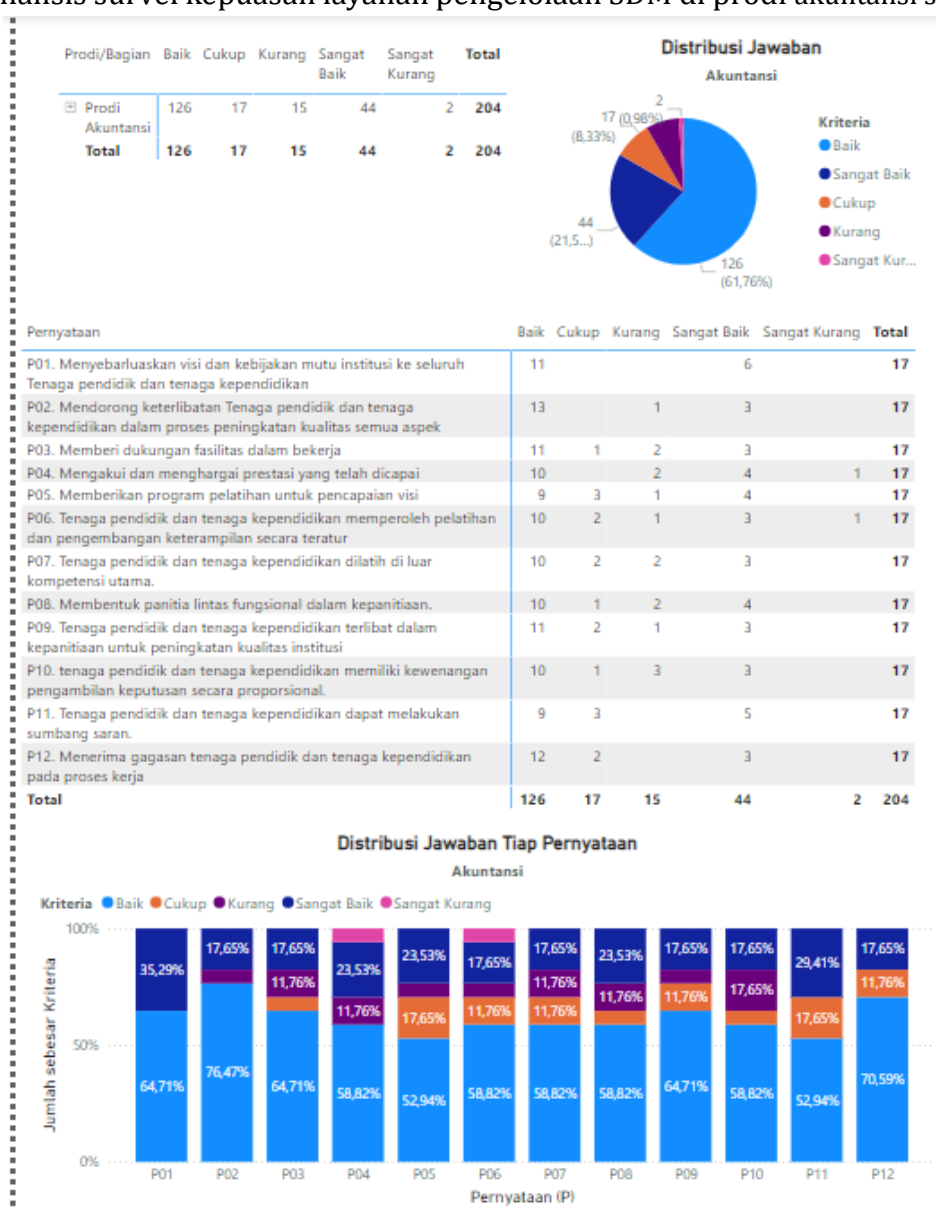
Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden

memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 20 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 45,57-54,43%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 32,91-44,3%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-8,86%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-6,33%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-2,53%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Akuntansi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi akuntansi seperti berikut



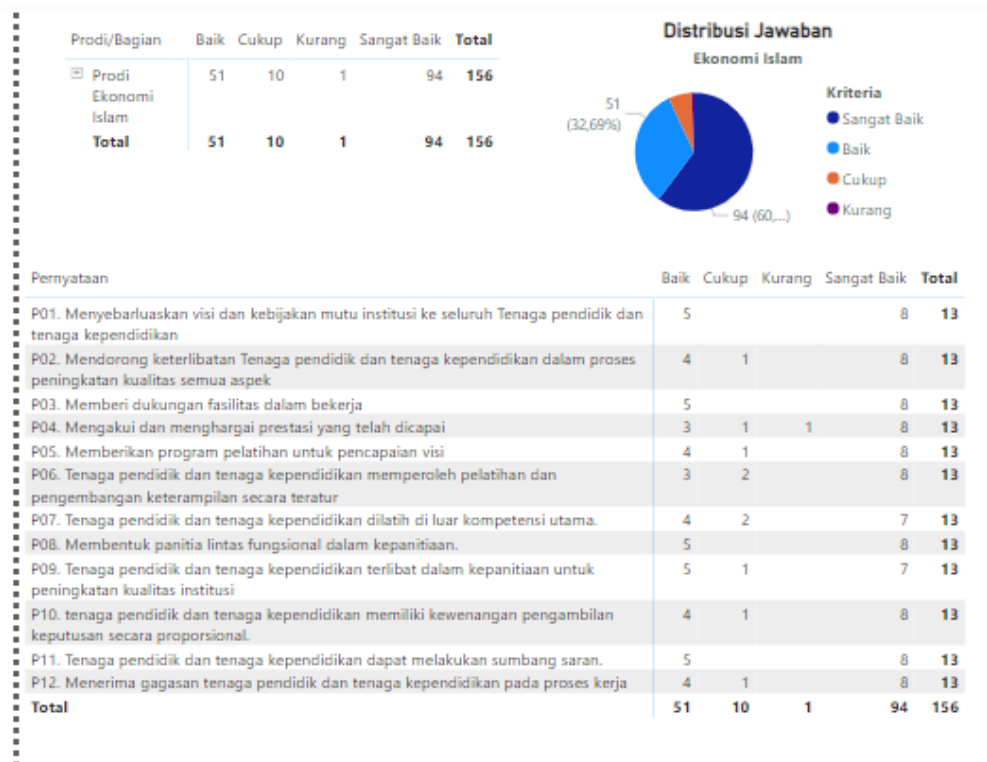
Gambar 21. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Akuntansi

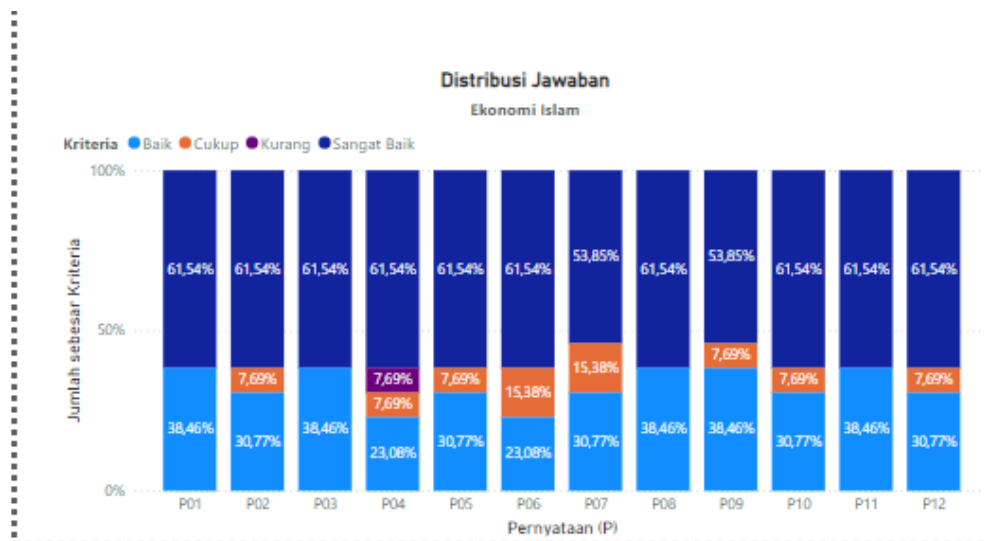
Berdasarkan gambar 21, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yaitu sangat baik sebesar 21,57%, Baik sebesar 61,76%, cukup sebesar 8,33%, kurang sebesar 7,35% dan sangat kurang sebesar 0,98%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 21 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 52,94-76,47%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 17,65-35,29%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-8,86%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-6,33%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-2,53%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Ekonomi islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ekonomi islam seperti berikut





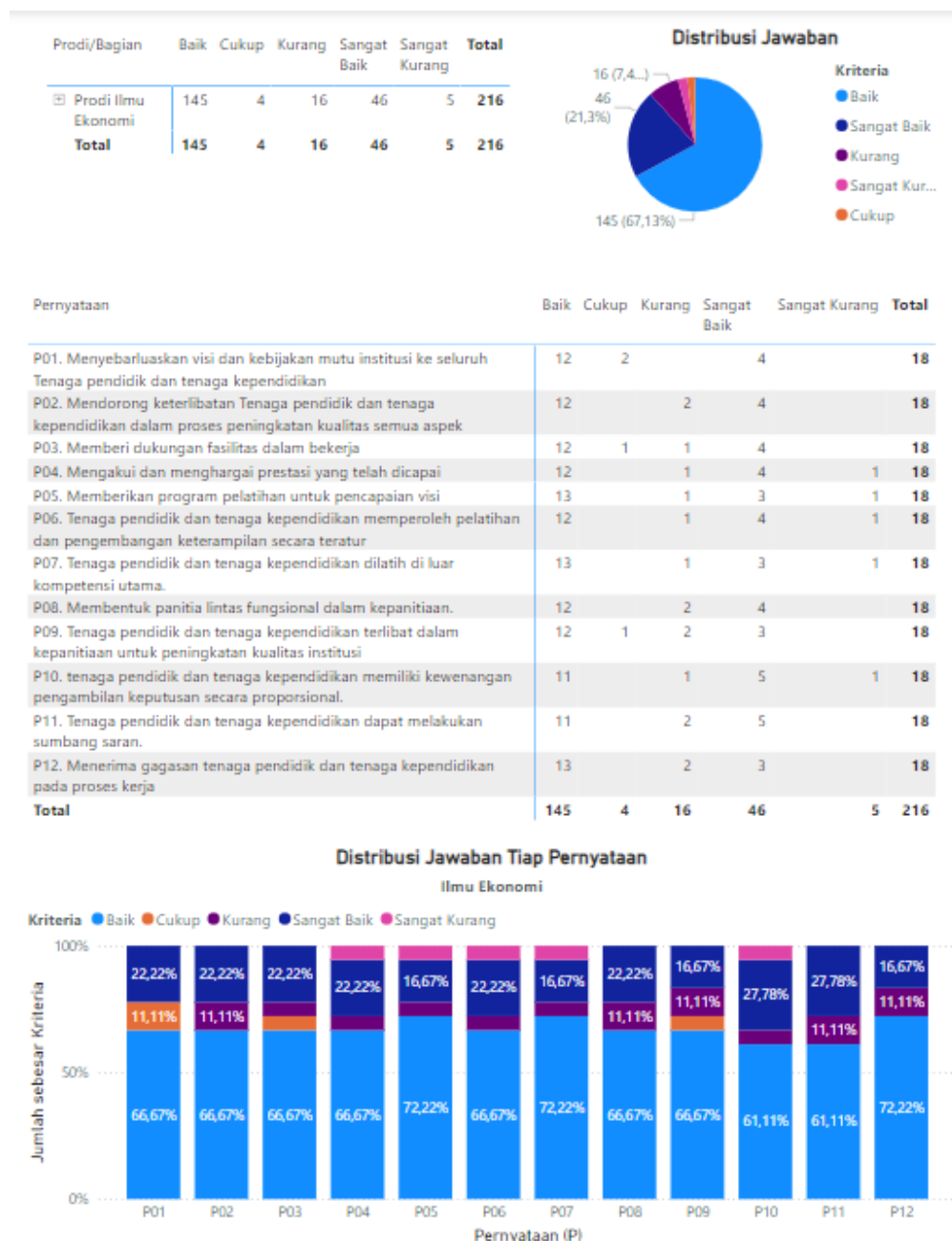
Gambar 22. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ekonomi Islam

Berdasarkan gambar 22, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ekonomi Islam yaitu sangat baik sebesar 60,26%, Baik sebesar 32,69%, cukup sebesar 6,41%, dan kurang sebesar 0,64%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ekonomi Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 22 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 23,08-38,46%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 53,85-61,54%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-15,38%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P04=7,69% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Ilmu Ekonomi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu ekonomi seperti berikut



Gambar 23. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Ekonomi

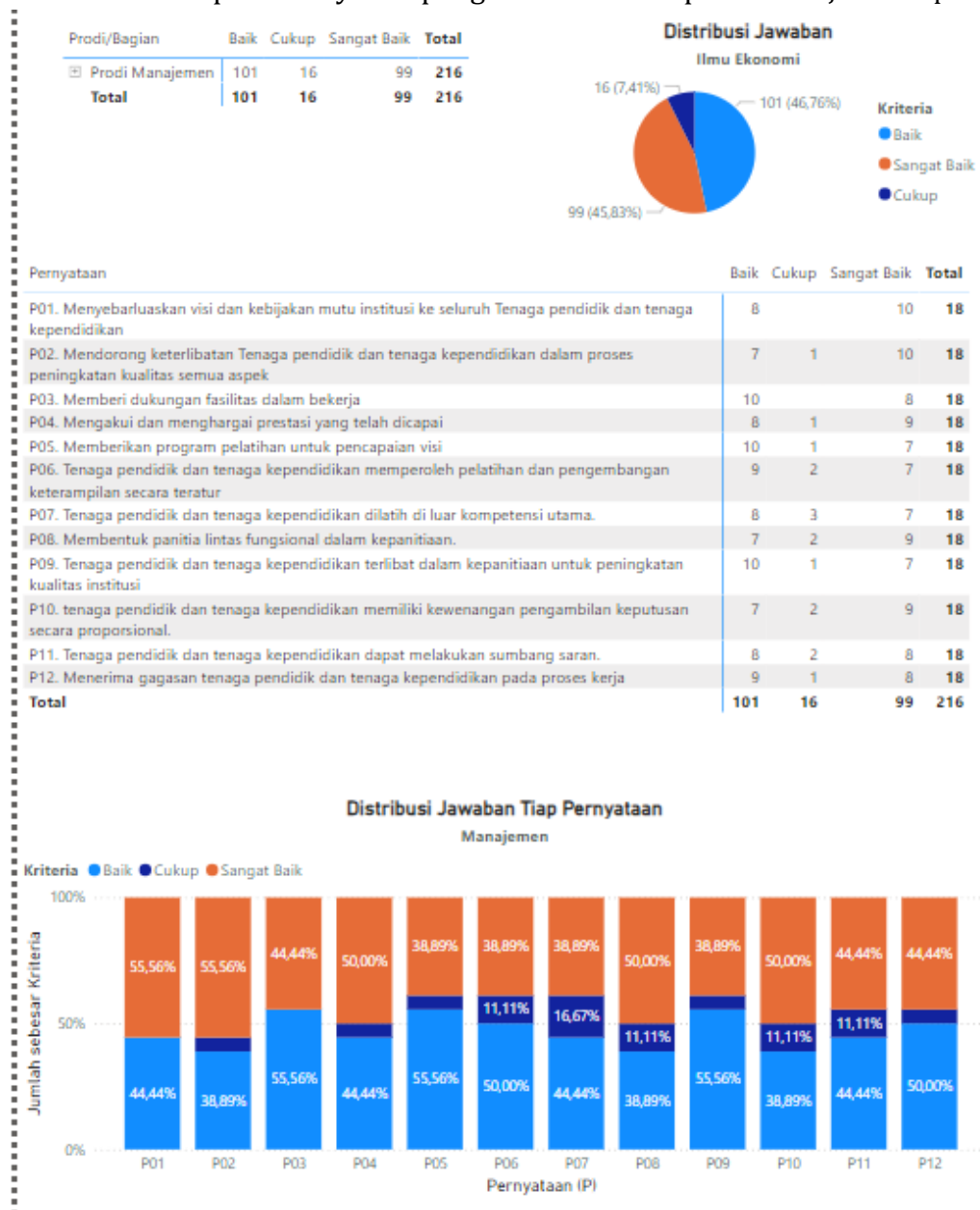
Berdasarkan gambar 23, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Ekonomi yaitu sangat baik sebesar 21,3%, Baik sebesar 67,13%, cukup sebesar 1,85%, kurang sebesar 7,41% dan sangat kurang sebesar 2,31%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Ekonomi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 23 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 61,11-72,22%.

Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 16,67-22,22%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-11,11%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-11,11%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-5,55%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Manajemen

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi manajemen seperti berikut



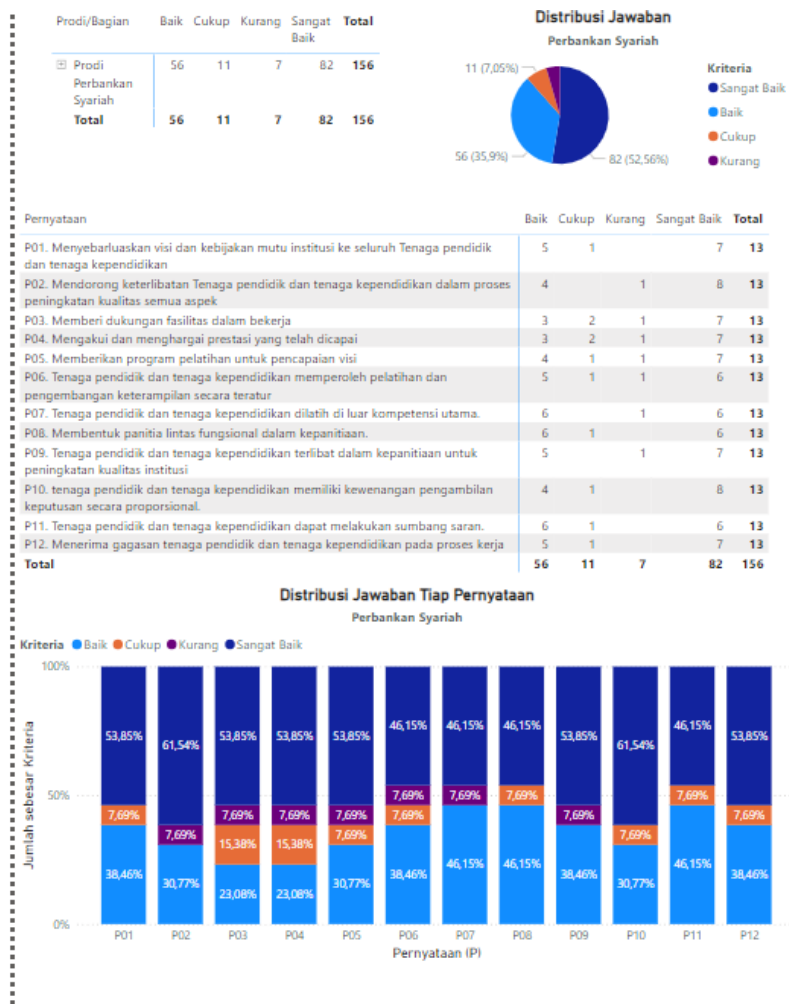
Gambar 24. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen

Berdasarkan gambar 24, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen yaitu sangat baik sebesar 45,83%, Baik sebesar 46,76%, dan cukup sebesar 7,41%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 24 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 38,89-55,56%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 38,89-55,56%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-16,67%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Perbankan syariah

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi perbankan syariah seperti berikut



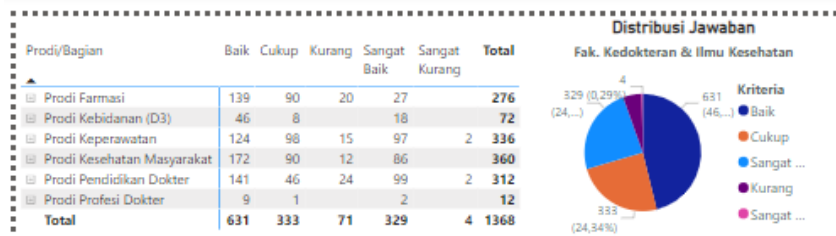
Gambar 25. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Perbankan Syariah

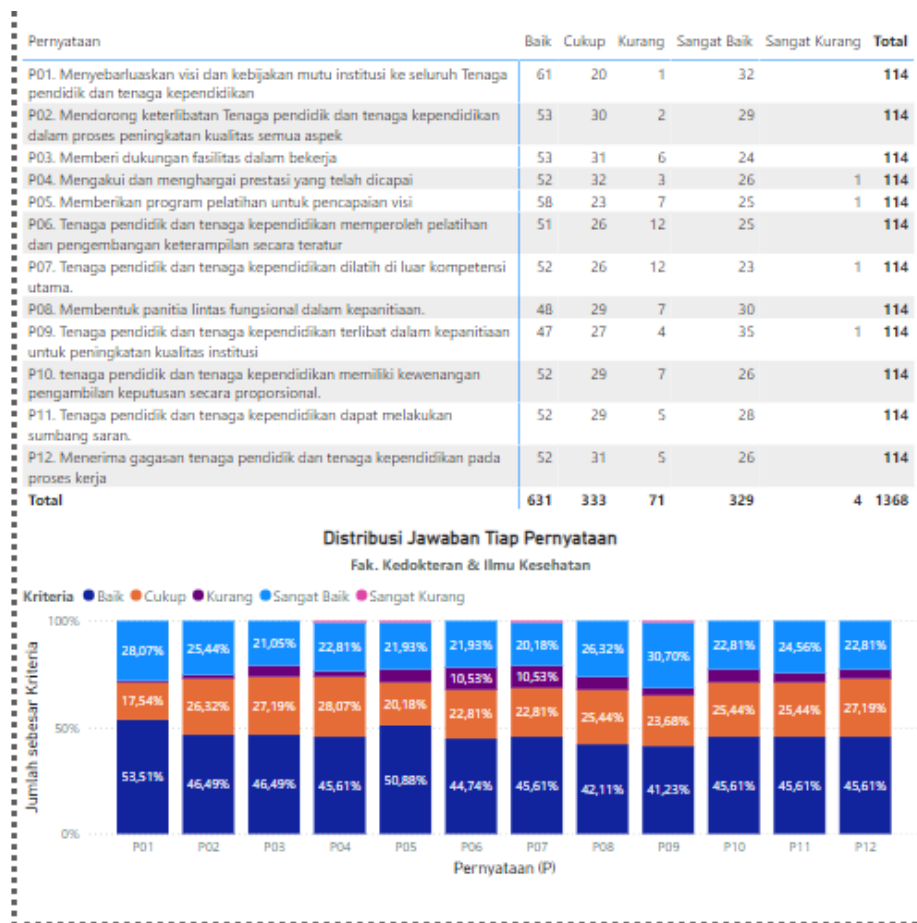
Berdasarkan gambar 25, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Perbankan Syariah yaitu sangat baik sebesar 52,56%, Baik sebesar 35,59%, cukup sebesar 7,05%, kurang sebesar 4,49%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Perbankan Syariah berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 25 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 23,08-46,15%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 46,15-61,54%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-15,38%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-7,69%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

G. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan seperti berikut





Gambar 26. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

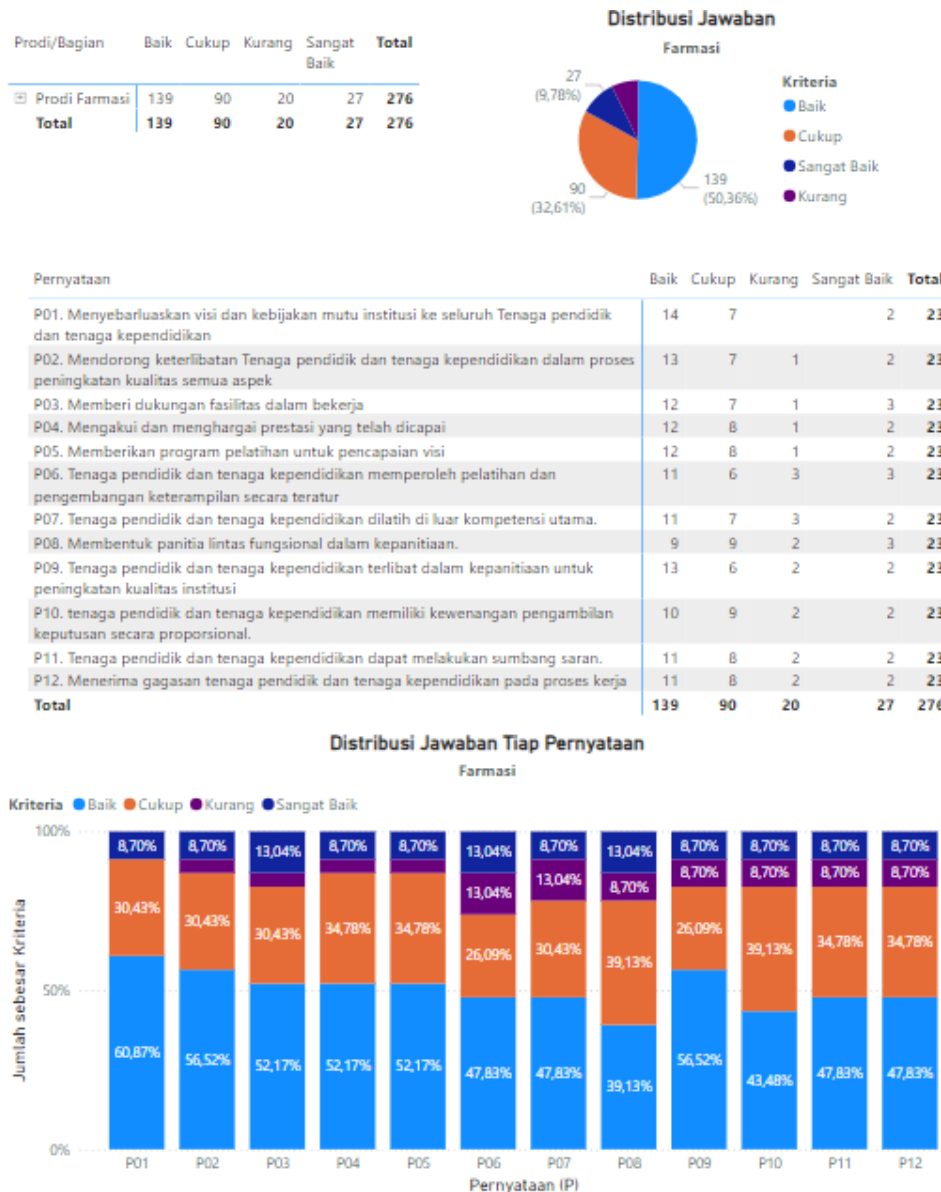
Berdasarkan gambar 26, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yaitu sangat baik sebesar 24,05%, Baik sebesar 46,13%, cukup sebesar 24,34%, kurang sebesar 5,19%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 26 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,11-53,51%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 20,18-30,7%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 17,54-28,07%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-10,53%. %. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-0,88%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Farmasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi farmasi seperti berikut



Gambar 27. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Farmasi

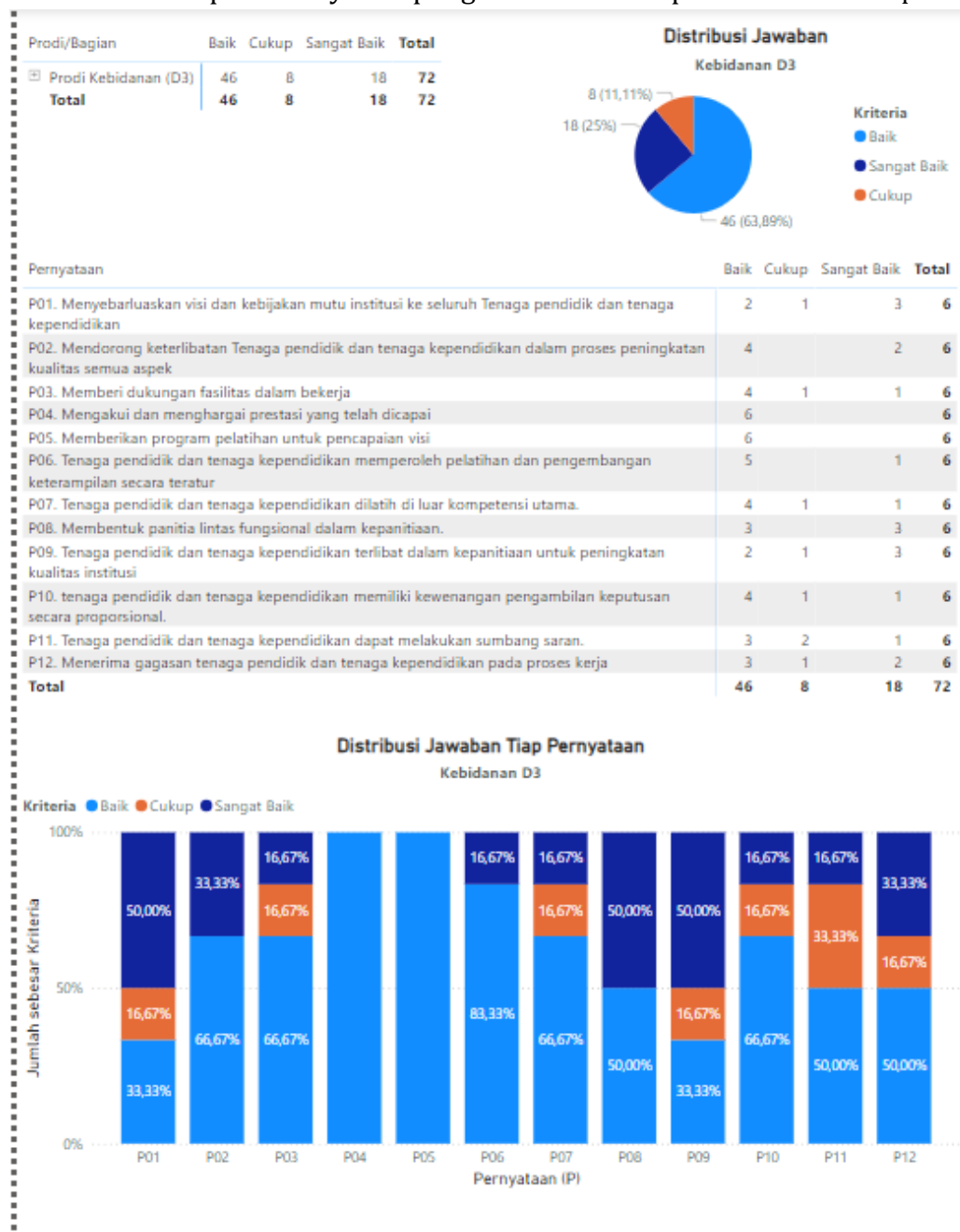
Berdasarkan gambar 27, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Farmasi yaitu sangat baik sebesar 9,78%, Baik sebesar 50,36%, cukup sebesar 32,61%, dan kurang sebesar 7,25%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Farmasi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 27 diperoleh

bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 39,13-60,87%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 8,7-13,04%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 26,09-39,13%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-13,04%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Kebidanan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi kebidanan seperti berikut



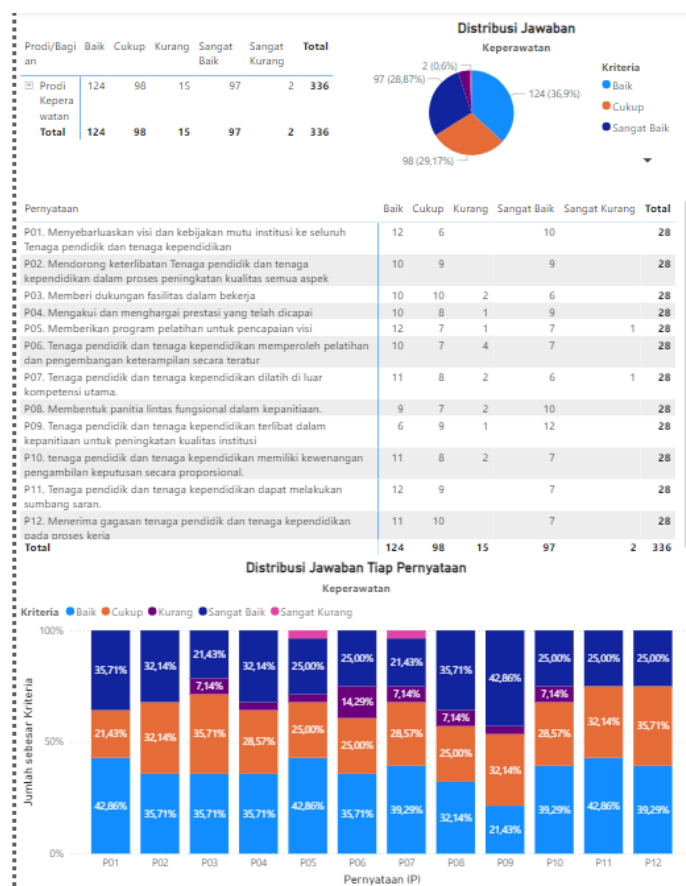
Gambar 28. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kebidanan D3

Berdasarkan gambar 28, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kebidanan yaitu sangat baik sebesar 25%, Baik sebesar 63,89%, dan cukup sebesar 11,11%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kebidanan berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 28 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 33,33-100%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-50%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-33,33%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Keperawatan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi keperawatan seperti berikut



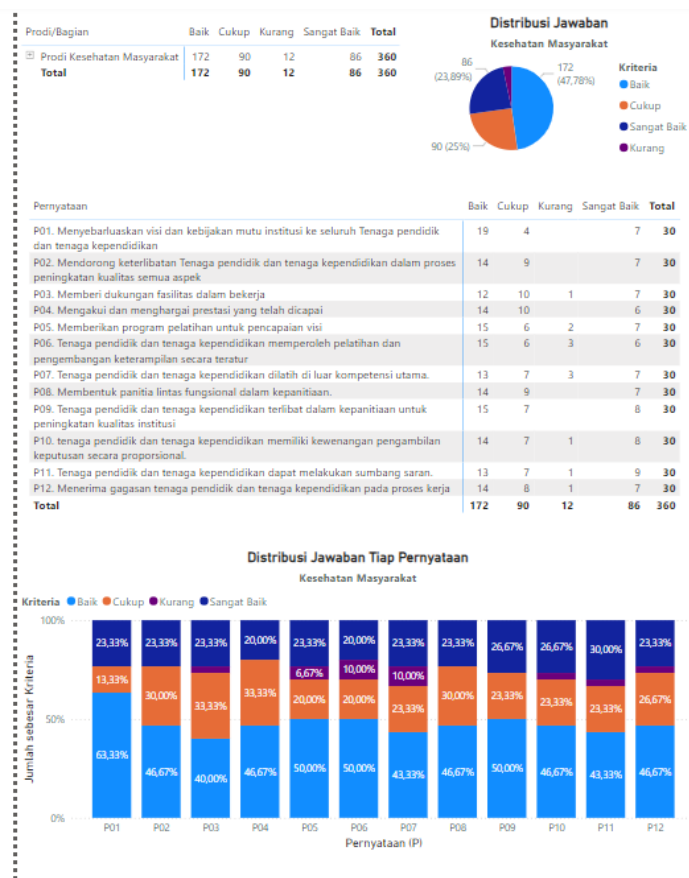
Gambar 29. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Keperawatan

Berdasarkan gambar 29, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Keperawatan yaitu sangat baik sebesar 28,87%, Baik sebesar 36,9%, cukup sebesar 29,17%, kurang sebesar 4,46% dan sangat kurang sebesar 0,6%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Keperawatan berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 29 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 21,43-42,86%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 21,43-42,86%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 21,43-35,71%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-14,29%. Jawaban “**Sangat Kurang**” indikator pernyataan yaitu P05-P07 = 3,57% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Kesehatan masyarakat

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Kesehatan masyarakat seperti berikut



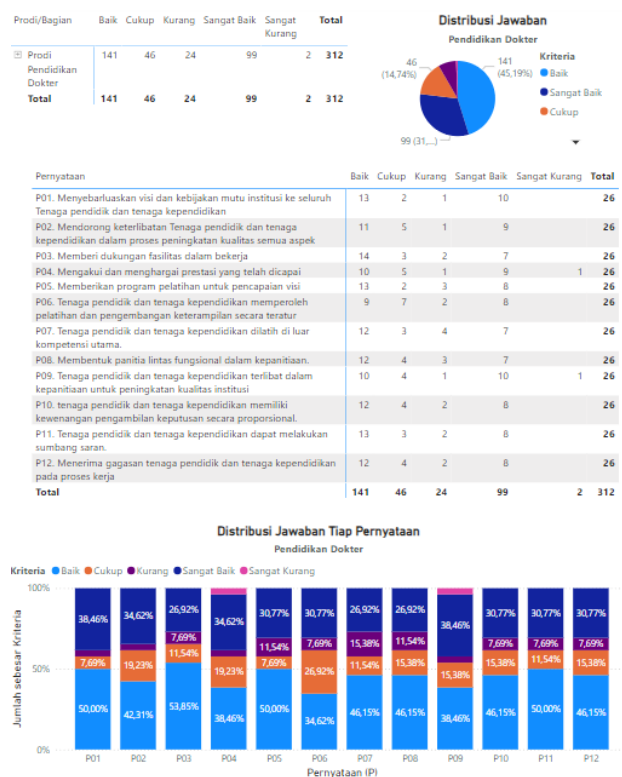
Gambar 30. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kesehatan Masyarakat

Berdasarkan gambar 30, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kesehatan Masyarakat yaitu sangat baik sebesar 23,89%, Baik sebesar 47,78%, cukup sebesar 25%, dan kurang sebesar 3,33%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kesehatan Masyarakat berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 30 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 40-63,33%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 20-30%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 13,33-33,33%. Jawaban **“Kurang”** indikator pernyataan yaitu P06=P07 = 10%, P05=6,67, dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Pend Dokter

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan dokter seperti berikut



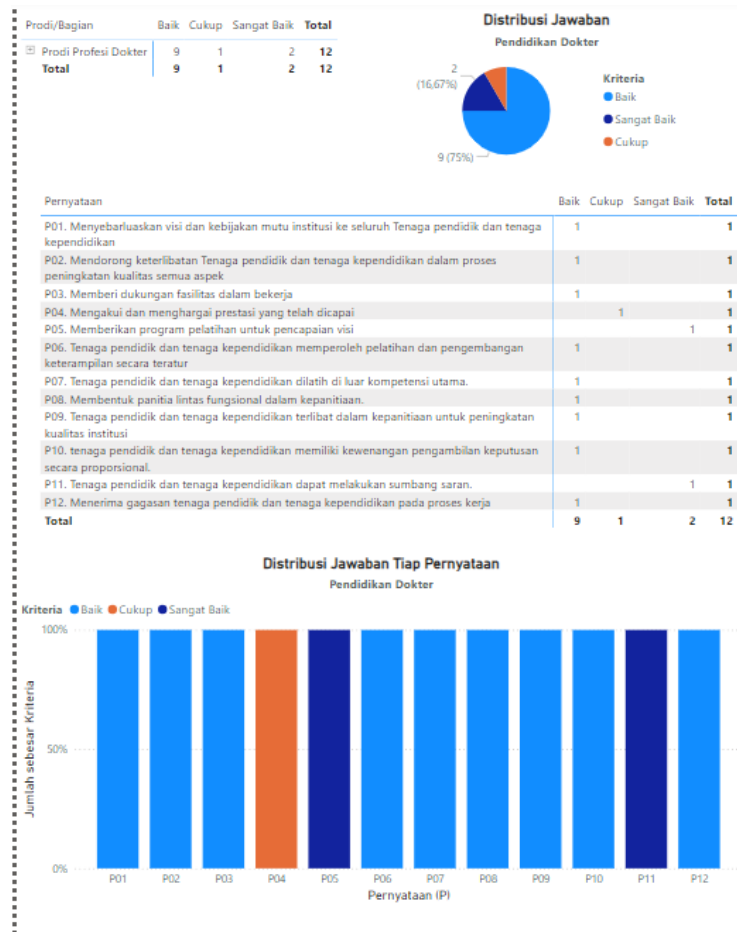
Gambar 31. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Dokter

Berdasarkan gambar 31, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Dokter yaitu sangat baik sebesar 16,67%, Baik sebesar 75%, cukup sebesar 8,33%, kurang sebesar 7,69% dan sangat kurang sebesar 0,64%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Dokter berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 31 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 34,62-50%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 26,92-38,46%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 7,69-12,82%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 3,85-26,92%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan yaitu P04=P09=3,85% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

6. Profesi Dokter

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi profesi dokter seperti berikut



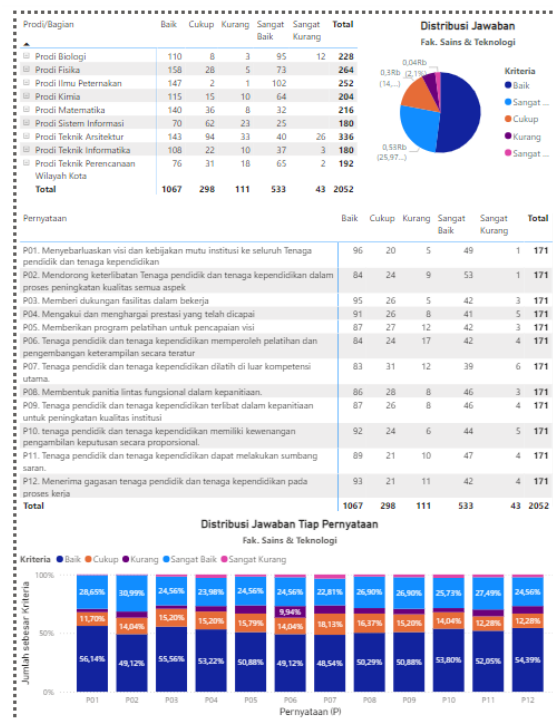
Gambar 32. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Profesi Dokter

Berdasarkan gambar 32, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Dokter yaitu sangat baik sebesar 16,67%, Baik sebesar 75%, dan cukup sebesar 8,33%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Profesi Dokter berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 32 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan yaitu P01= P02= P03= P06= P07= P08= P09= P10=P12=100% dan yang lainnya 0%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan yaitu P05=P11=100% dan yang lainnya 0%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P04=100% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

H. Fakultas Sains dan Teknologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Sains dan Teknologi seperti berikut



Gambar 33. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Sains dan Teknologi

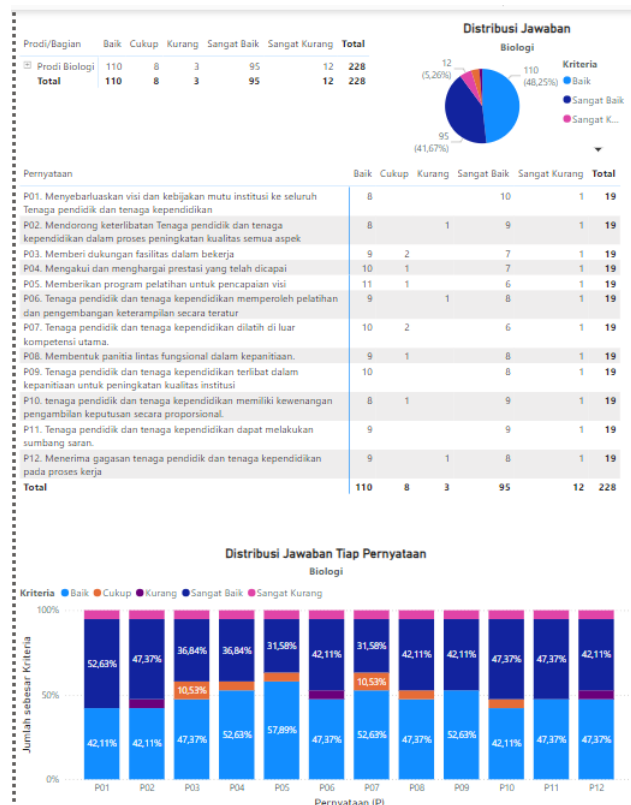
Berdasarkan gambar 33, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Sains dan Teknologi yaitu sangat baik sebesar 25,97%, Baik sebesar 52%, cukup sebesar 14,52%, kurang sebesar 5,41% dan sangat kurang sebesar 2,1%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Sains dan Teknologi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 33 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 49,12-56,14%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 22,81-30,99%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 11,7-18,13%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 2,92-9,4%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0,58-3,51%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Biologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi biologi seperti berikut



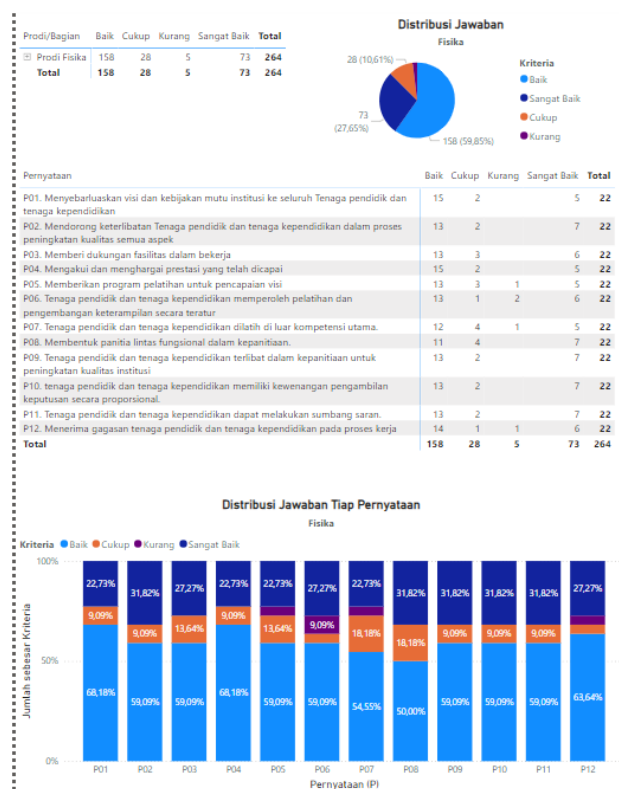
Gambar 34. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Biologi

Berdasarkan gambar 34, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Biologi yaitu sangat baik sebesar 41,67%, Baik sebesar 48,25%, cukup sebesar 3,51%, kurang sebesar 1,32% dan sangat kurang sebesar 5,26%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Biologi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 34 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,11-57,89%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 31,58-52,63%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-10,53%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-5,26%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 5,26%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Fisika

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi biologi seperti berikut



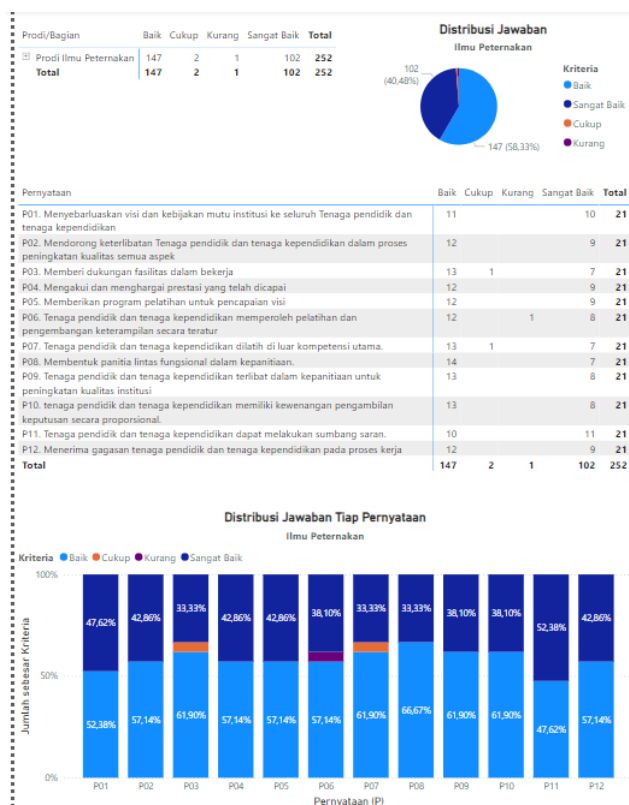
Gambar 35. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Fisika

Berdasarkan gambar 35, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Fisika yaitu sangat baik sebesar 27,65%, Baik sebesar 59,85%, cukup sebesar 10,61%, dan kurang sebesar 1,89%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Fisika berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 35 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 50-68,18%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 22,73-31,82%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 4,54-18,18%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P05= P07=P12=4,54%, P06=9,09% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Ilmu peternakan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu peternakan seperti berikut



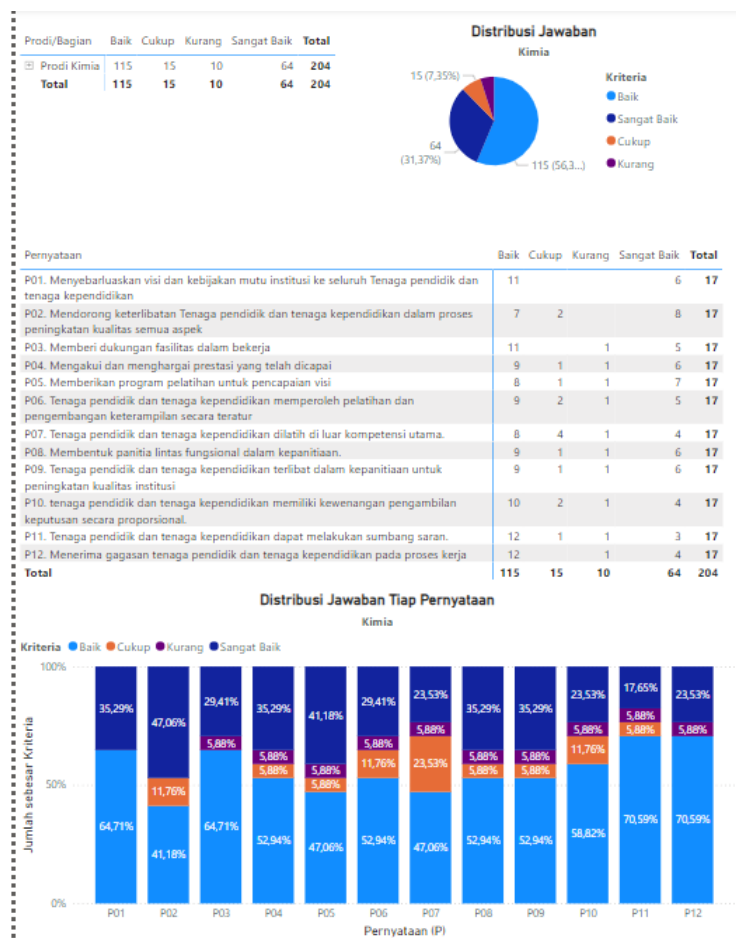
Gambar 36. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu peternakan

Berdasarkan gambar 36, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu peternakan yaitu sangat baik sebesar 40,48%, Baik sebesar 58,33%, cukup sebesar 0,79%, dan kurang sebesar 0,4%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu peternakan berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 36 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 47,62-66,67%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 33,33-52,38%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P03=P07=4,76%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P06=4,76%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Kimia

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi kimia seperti berikut



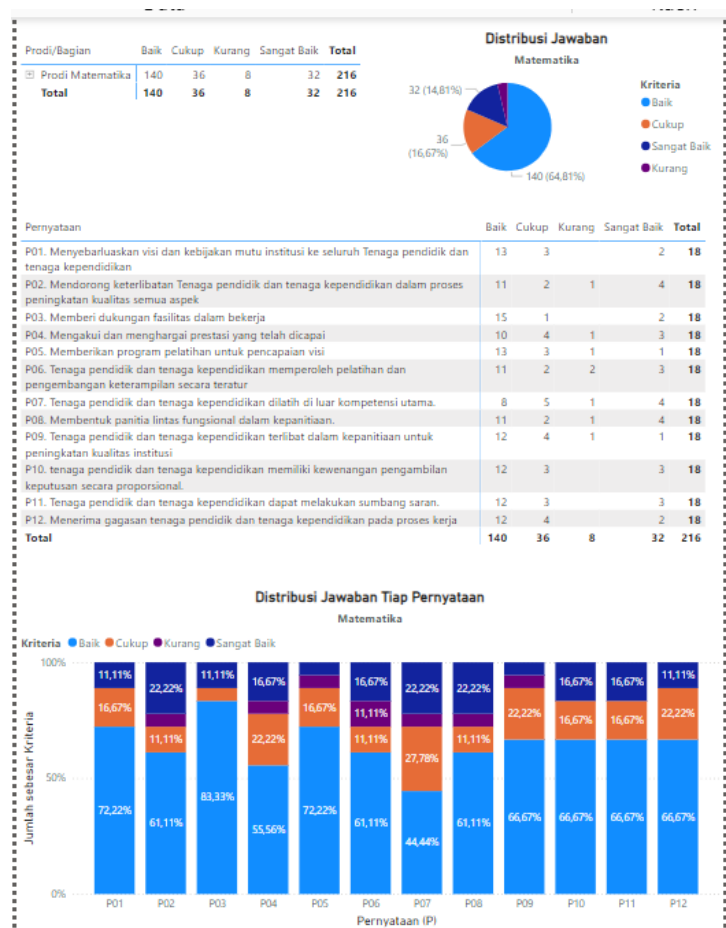
Gambar 37. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kimia

Berdasarkan gambar 37, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kimia yaitu sangat baik sebesar 31,37%, Baik sebesar 56,37%, cukup sebesar 7,35%, kurang sebesar 4,9%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Kimia berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 37 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 41,18-70,59%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 23,53-47,06%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-23,53%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P03= P04= P05= P06= P07= P08= P09= P10= P11=P12=5,88%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Matematika

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi matematika seperti berikut



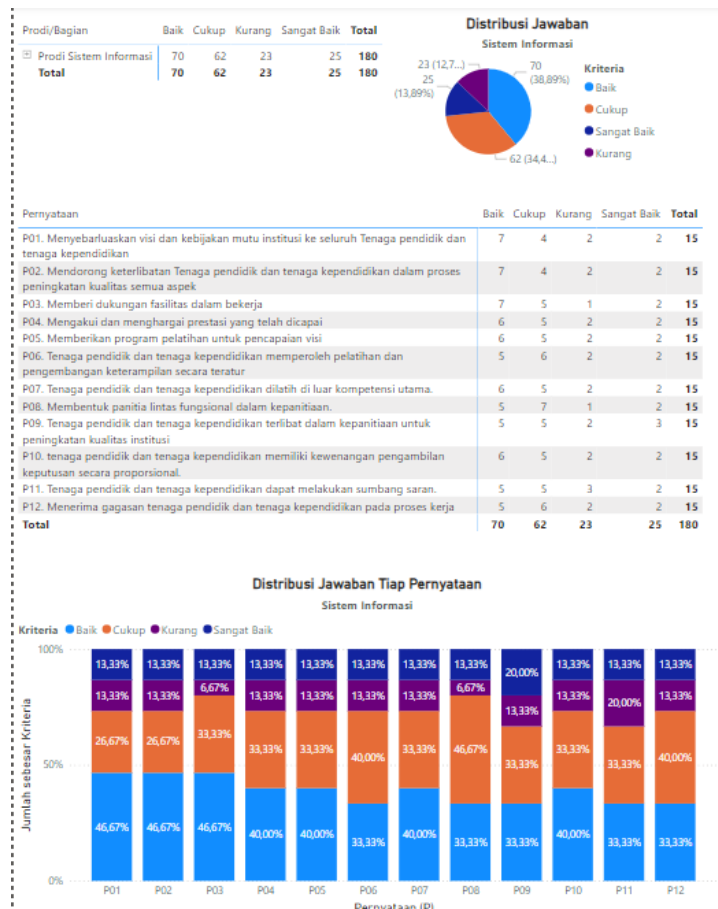
Gambar 38. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Matematika

Berdasarkan gambar 38, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Matematika yaitu sangat baik sebesar 14,81%, Baik sebesar 64,81%, cukup sebesar 16,67%, kurang sebesar 3,7%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Matematika berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 38 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 44,44-83,33%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 5,55-22,22%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 5,55-27,78%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-11,11%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

7. Sistem Informasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi sistem informasi seperti berikut



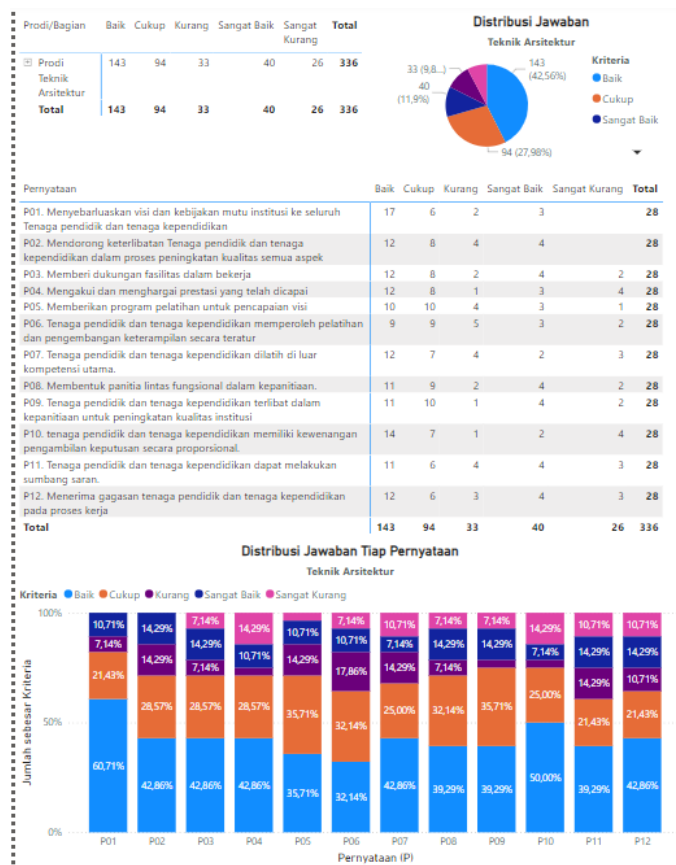
Gambar 39. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sistem Informasi

Berdasarkan gambar 39, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sistem Informasi yaitu sangat baik sebesar 13,89%, Baik sebesar 38,89%, cukup sebesar 34,44%, kurang sebesar 12,78%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sistem Informasi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 39 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 33,33-46,67%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01= P02= P03= P04= P05= P06= P07= P08= P010= P11=P12=13,33% dan P09=20%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 26,67-40%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 6,67-20%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

8. Teknik Arsitektur

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Teknik arsitektur seperti berikut



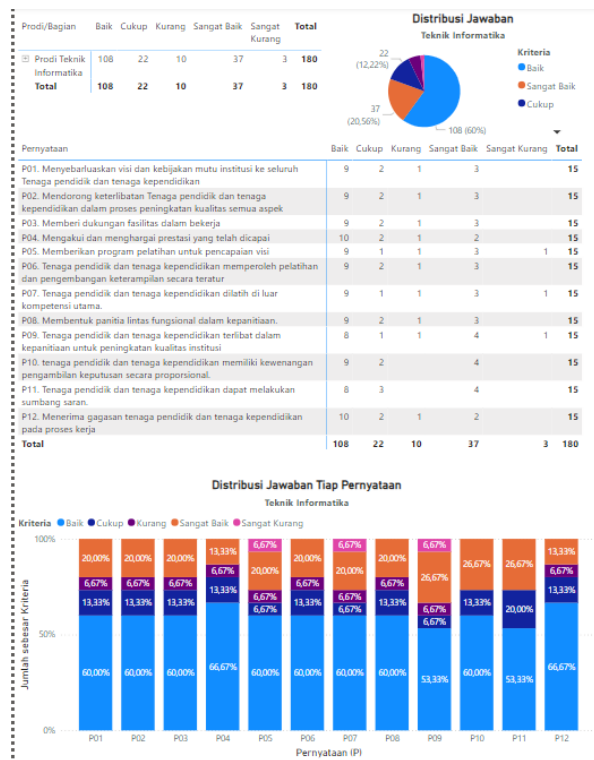
Gambar 40. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Arsitektur

Berdasarkan gambar 40, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Arsitektur yaitu sangat baik sebesar 11,9%, Baik sebesar 42,56%, cukup sebesar 27,98%, kurang sebesar 9,82% dan sangat kurang sebesar 7,74%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Arsitektur berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 40 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 32,14-60,71%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 7,14-14,29%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 21,43-35,71%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 3,57-17,86%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-14,29%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

9. Teknik Informatika

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Teknik informatika seperti berikut



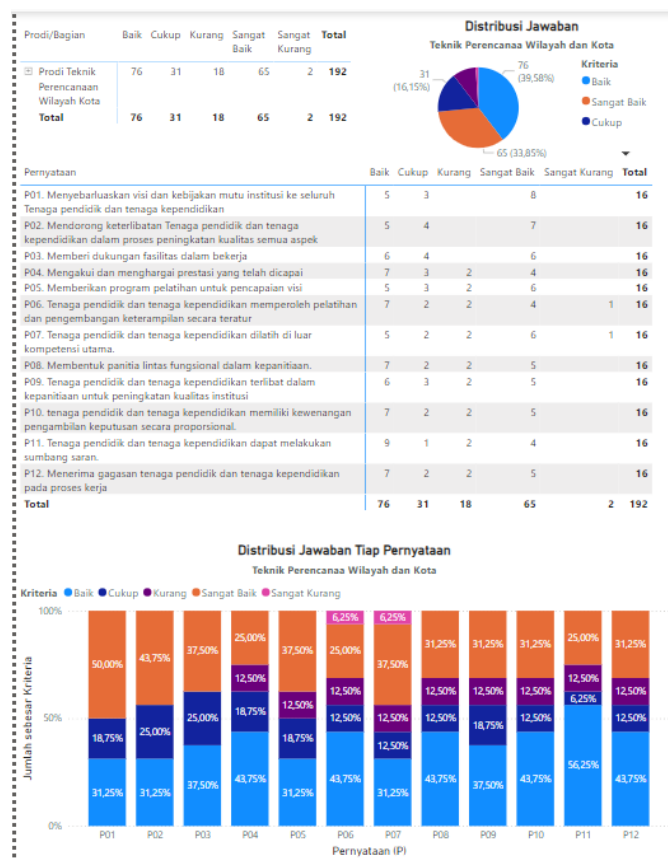
Gambar 41. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Informatika

Berdasarkan gambar 41, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Informatika yaitu sangat baik sebesar 20,56%, Baik sebesar 60%, cukup sebesar 12,22%, kurang sebesar 5,56% dan sangat kurang sebesar 1,67%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Informatika berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 41 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 53,33-66,67%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 6,67-20%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 13,33-20%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-6,67%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-6,67%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

10. Teknik Perencanaan wilayah dan Kota

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Teknik perencanaan wilayah dan kota seperti berikut



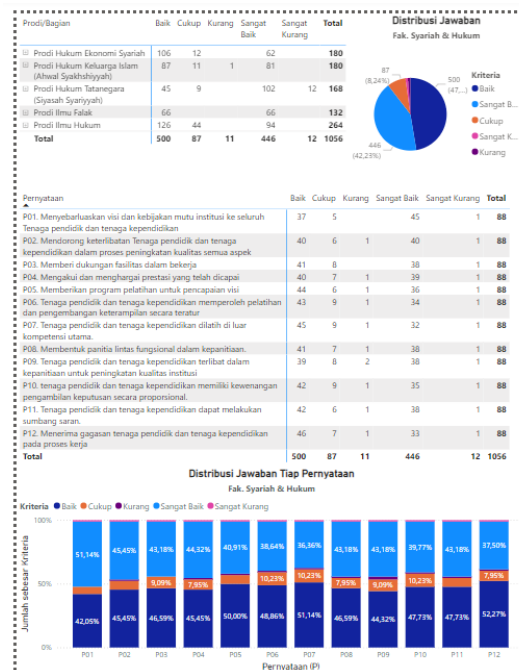
Gambar 42. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Berdasarkan gambar 42, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota yaitu sangat baik sebesar 33,85%, Baik sebesar 39,58%, cukup sebesar 16,15%, kurang sebesar 9,38% dan sangat kurang sebesar 1,04%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 42 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 31,25-56,25%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 25-50%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 6,25-25%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-12,5%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P06=P07=6,25% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

I. Fakultas Syariah dan Hukum

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM Fakultas Syariah dan Hukum seperti berikut



Gambar 43. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Syariah dan Hukum

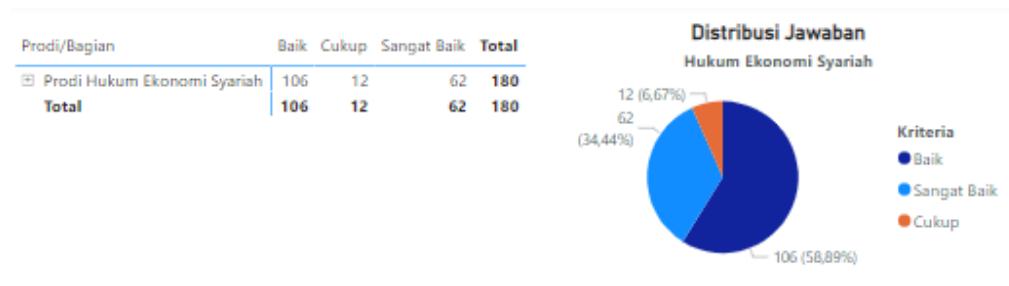
Berdasarkan gambar 43, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Syariah dan Hukum yaitu sangat baik sebesar 42,23%, Baik sebesar 47,35%, cukup sebesar 8,24%, kurang sebesar 1,04% dan sangat kurang sebesar 1,14%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Syariah dan Hukum berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 43 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,05-52,27%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-51,14%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 5,68-10,23%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-2,27%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 1,136%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

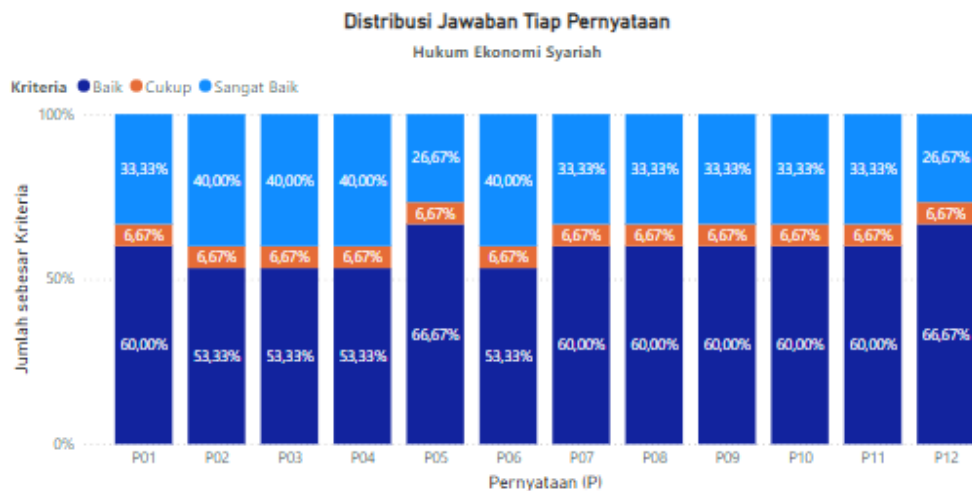
Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Hukum Ekonomi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi biologi seperti berikut



Pernyataan	Baik	Cukup	Sangat Baik	Total
P01. Menyebarluaskan visi dan kebijakan mutu institusi ke seluruh Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan	9	1	5	15
P02. Mendorong keterlibatan Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dalam proses peningkatan kualitas semua aspek	8	1	6	15
P03. Memberi dukungan fasilitas dalam bekerja	8	1	6	15
P04. Mengakui dan menghargai prestasi yang telah dicapai	8	1	6	15
P05. Memberikan program pelatihan untuk pencapaian visi	10	1	4	15
P06. Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan memperoleh pelatihan dan pengembangan keterampilan secara teratur	8	1	6	15
P07. Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dilatih di luar kompetensi utama.	9	1	5	15
P08. Membentuk panitia lintas fungsional dalam kepanitiaan.	9	1	5	15
P09. Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan terlibat dalam kepanitiaan untuk peningkatan kualitas institusi	9	1	5	15
P10. tenaga pendidik dan tenaga kependidikan memiliki kewenangan pengambilan keputusan secara proporsional.	9	1	5	15
P11. Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dapat melakukan sumbang saran.	9	1	5	15
P12. Menerima gagasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan pada proses kerja	10	1	4	15
Total	106	12	62	180



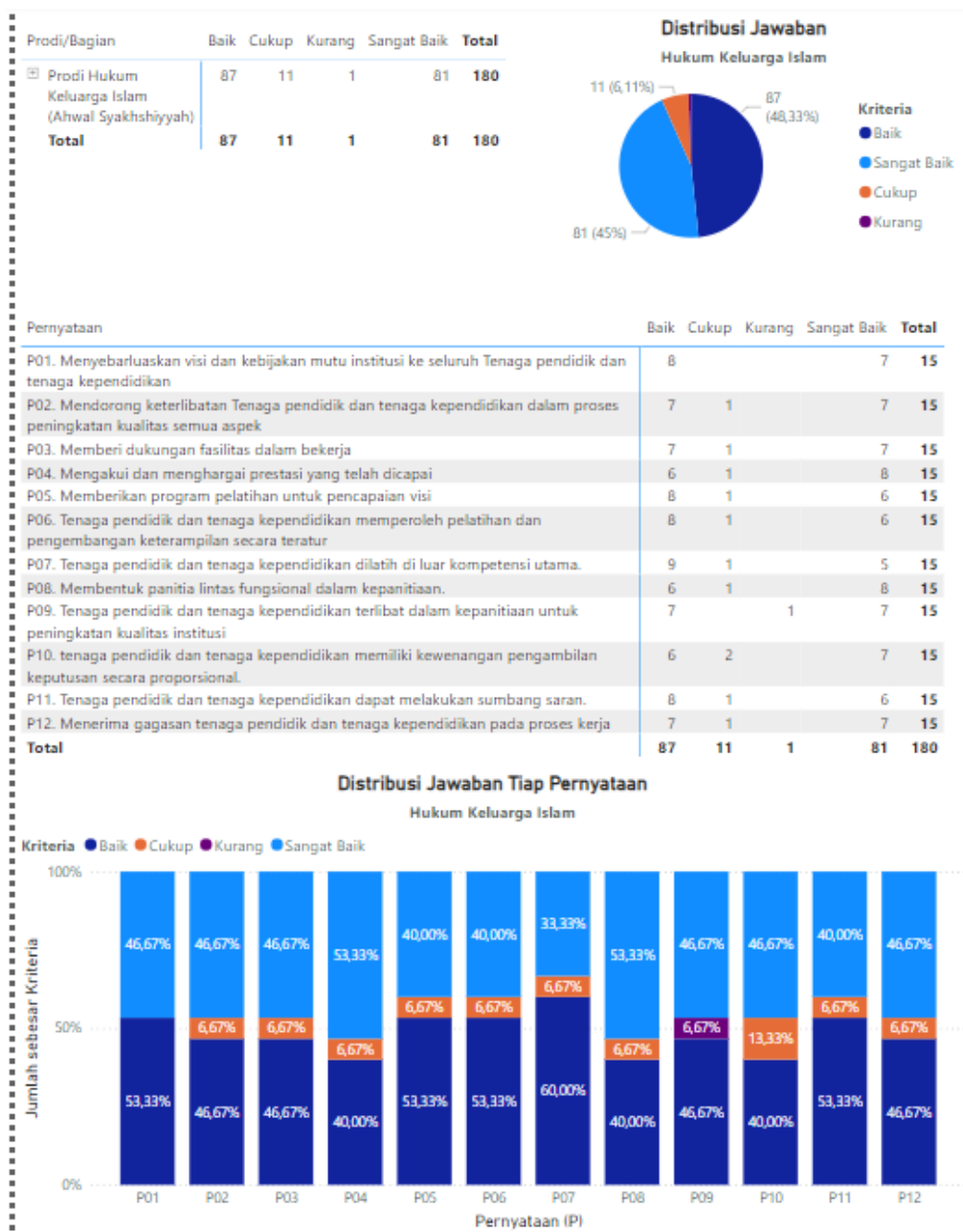
Gambar 44. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Berdasarkan gambar 44, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Ekonomi Syariah yaitu sangat baik sebesar 38,44%, Baik sebesar 58,89%, cukup sebesar 6,67%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Ekonomi Syariah berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 44 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 53,33-66,67%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 26,67-40%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 6,67%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Hukum Keluarga islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi biologi seperti berikut



Gambar 45. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Keluarga Islam

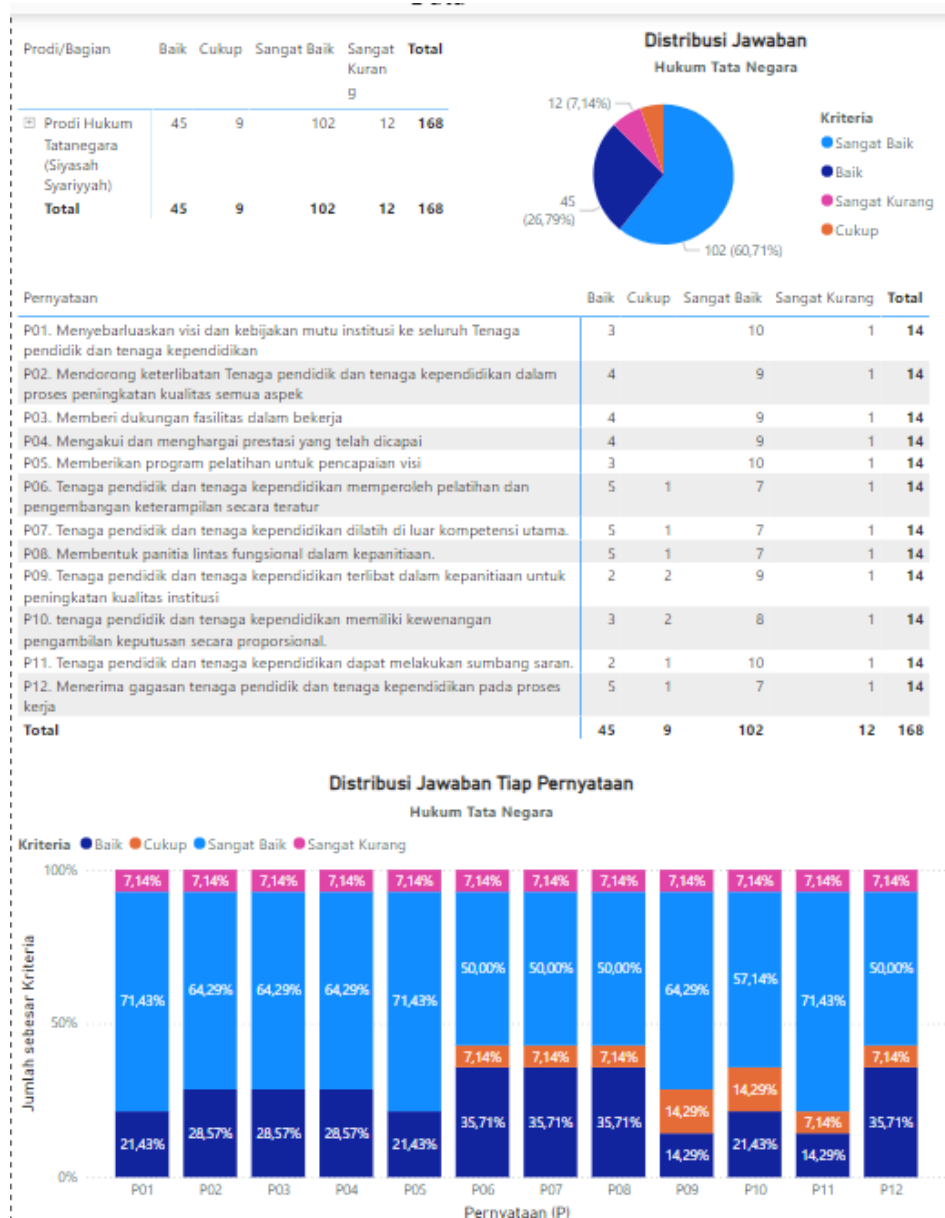
Berdasarkan gambar 45, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Keluarga Islam yaitu sangat baik sebesar 45%, Baik sebesar 48,33%, cukup sebesar 6,11%, kurang sebesar 0,56%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Keluarga Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden

memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 45 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 40-60%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 33,33-53,33%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P02-P08 dan P10-P12 sama yaitu 6,67% dan yang lainnya 0%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P09=6,67% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Hukum tata negara

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi tata negara seperti berikut



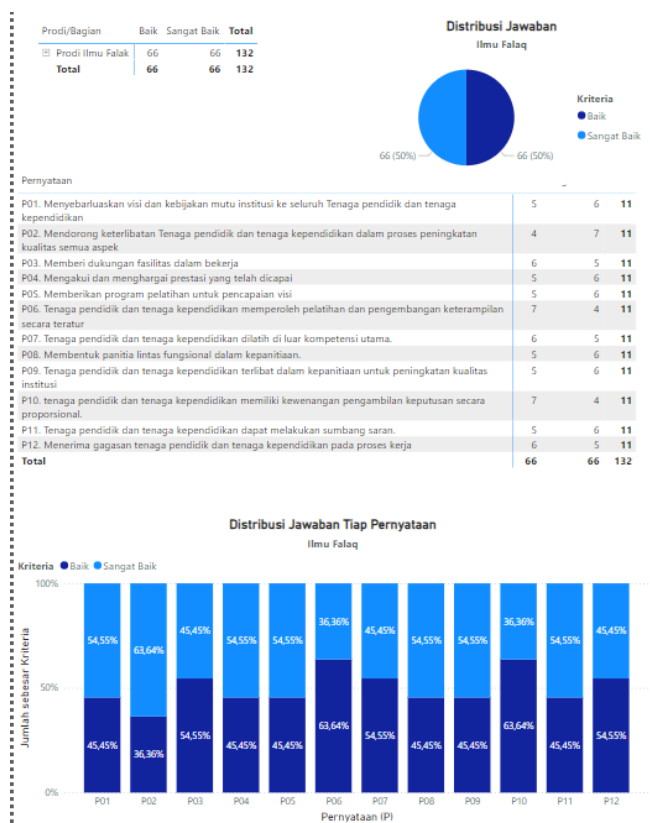
Gambar 46. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Tata Negara

Berdasarkan gambar 46, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Tata Negara yaitu sangat baik sebesar 60,71%, Baik sebesar 26,79%, cukup sebesar 5,36%, dan sangat kurang sebesar 7,14%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hukum Tata Negara berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 46 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 14,29-35,71%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 50-71,43%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-14,29%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 7,14%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Ilmu falaq

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu falaq seperti berikut



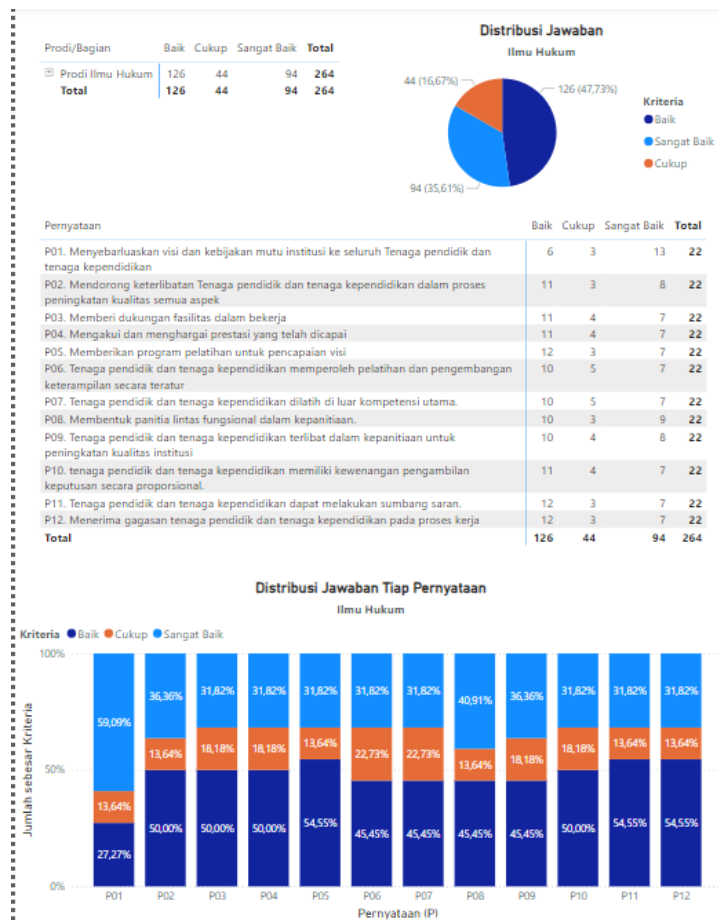
Gambar 47. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Falaq

Berdasarkan gambar 47, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Falaq yaitu sangat baik sebesar 50%, Baik sebesar 50%

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Falaq berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 47 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-63,64%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-63,64%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Ilmu Hukum

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu hukum seperti berikut



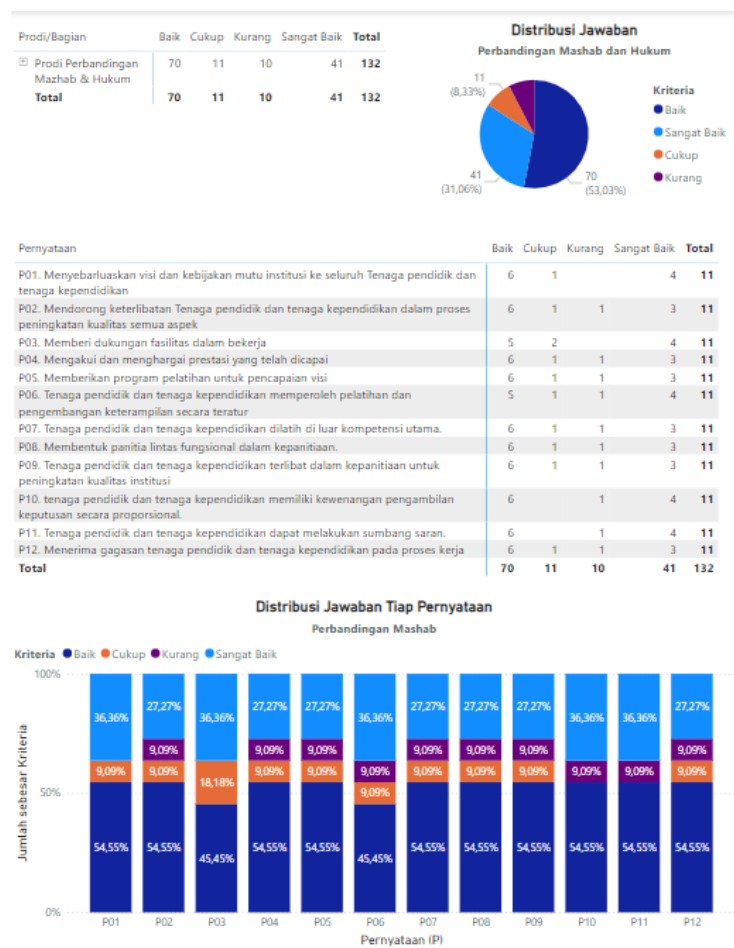
Gambar 48. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hukum

Berdasarkan gambar 48, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hukum yaitu sangat baik sebesar 35,61%, Baik sebesar 47,73%, cukup sebesar 16,67%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hukum berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 48 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 27, 27-54,55%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 31,82-59,09%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 13,64-22,73%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

6. Perbandingan Mashab dan Hukum

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi perbandingan mashab dan hukum seperti berikut



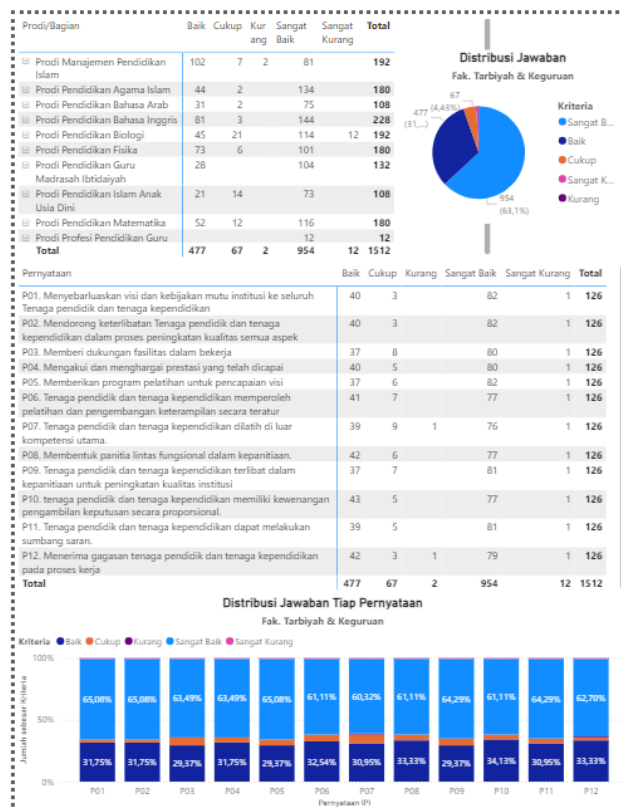
Gambar 49. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Berdasarkan gambar 49, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum yaitu sangat baik sebesar 31,06%, Baik sebesar 53,03%, cukup sebesar 8,33%, kurang sebesar 7,58%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 49 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 45,45-54,55%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 27,27-36,36%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-18,18%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-9,09%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

J. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM Fakultas Tarbiyah dan Keguruan seperti berikut



Gambar 50. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

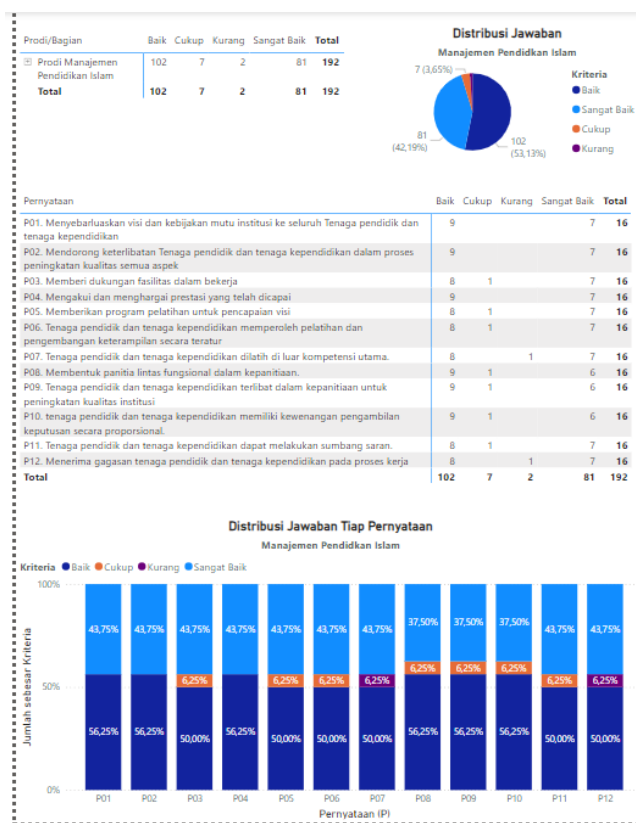
Berdasarkan gambar 50, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yaitu sangat baik sebesar 63,1%, Baik sebesar 31,55%, cukup sebesar 4,43%, kurang sebesar 0,013% dan sangat kurang sebesar 0,79%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 50 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 29,37-34,13%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 60,32-65,08%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 2,38-7,143%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P07=P12=0,79. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 0,79%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Manajemen pendidikan islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Manajemen pendidikan islam seperti berikut



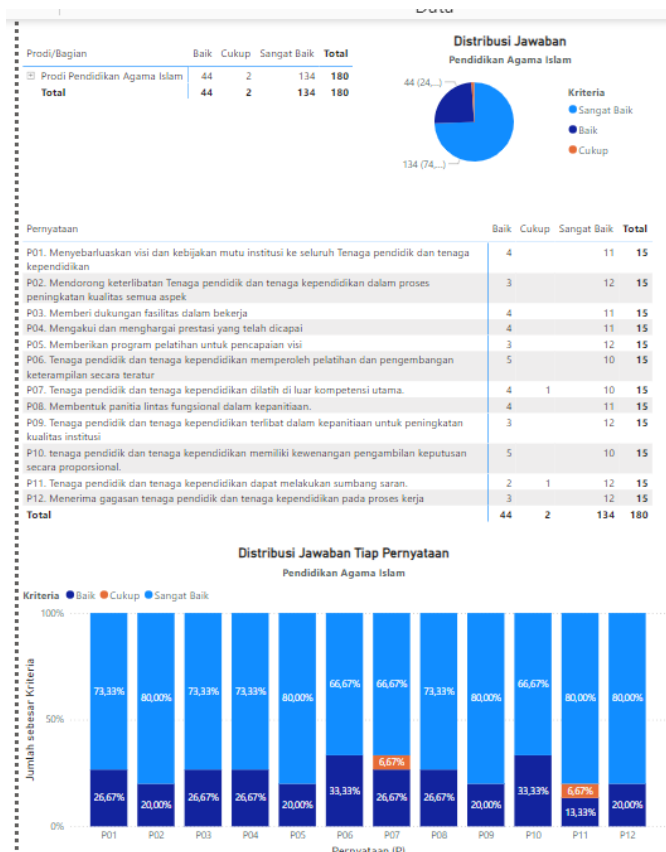
Gambar 51. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Berdasarkan gambar 51, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Pendidikan Islam yaitu sangat baik sebesar 42,19%, Baik sebesar 53,13%, cukup sebesar 3,65%, kurang sebesar 1,04%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Manajemen Pendidikan Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 51 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 50-56,25%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 37,5-43,75%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-6,25%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P07=P12=6,25%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Pendidikan agama islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Manajemen pendidikan islam seperti berikut



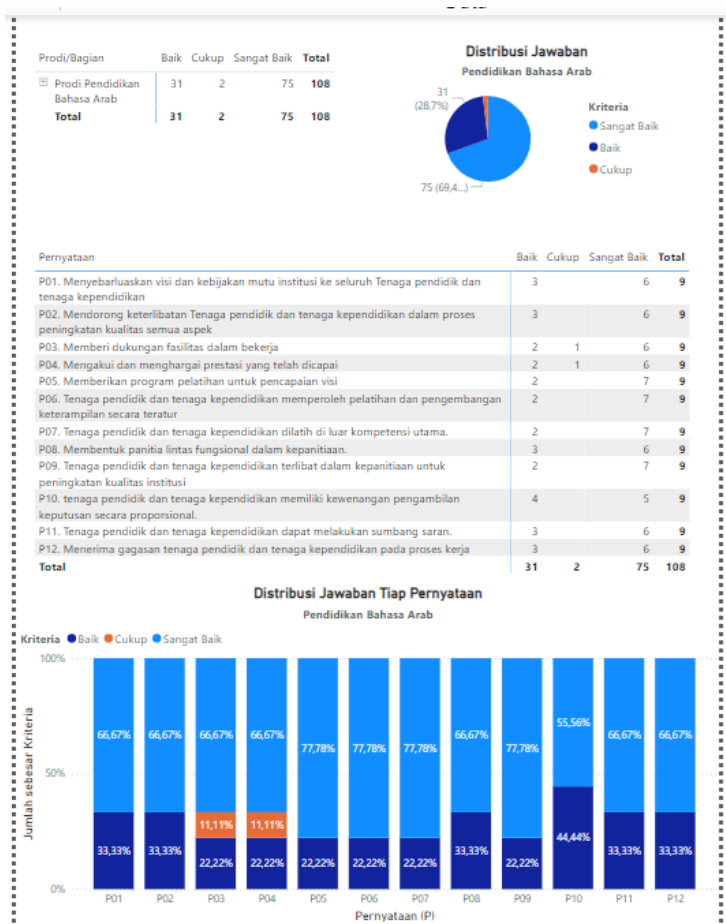
Gambar 52. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Agama Islam

Berdasarkan gambar 52, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Agama Islam yaitu sangat baik sebesar 74,44%, Baik sebesar 24,44%, cukup sebesar 1,11%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Agama Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 52 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 13,33-26,67%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 66,67-80%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P07=P11=6,67 dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Pendidikan bahasa arab

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan bahasa arab seperti berikut



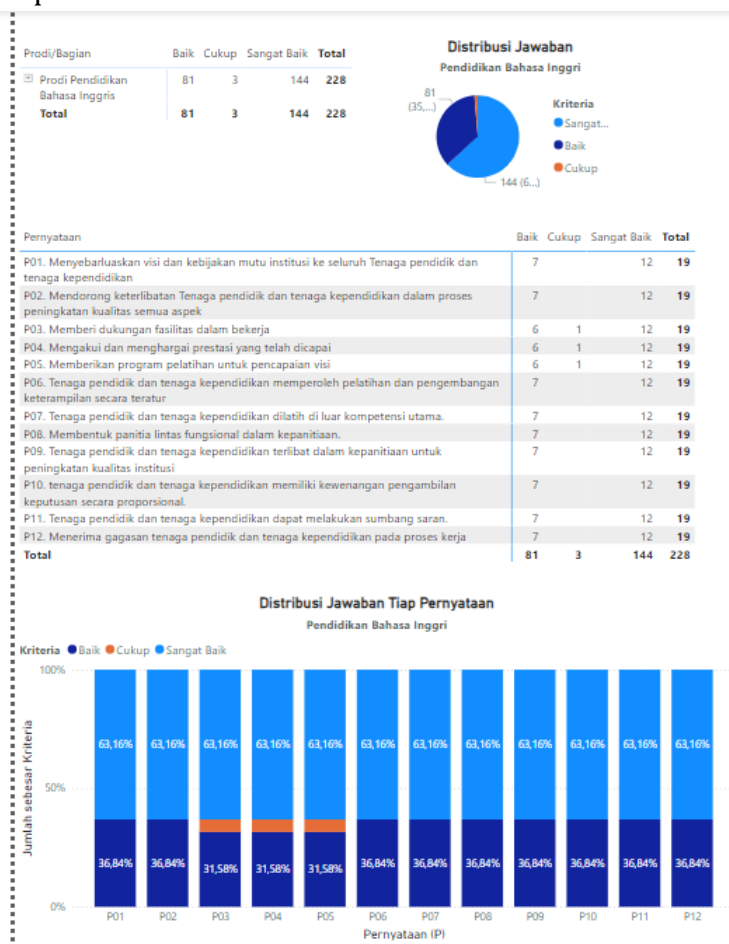
Gambar 53. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Arab

Berdasarkan gambar 53, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Arab yaitu sangat baik sebesar 69,44%, Baik sebesar 28,7%, cukup sebesar 1,85%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Arab berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 53 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 22,22-44,44%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 55,56-77,78%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P03=P04=11,11%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Pendidikan bahasa inggris

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan bahasa inggris seperti berikut



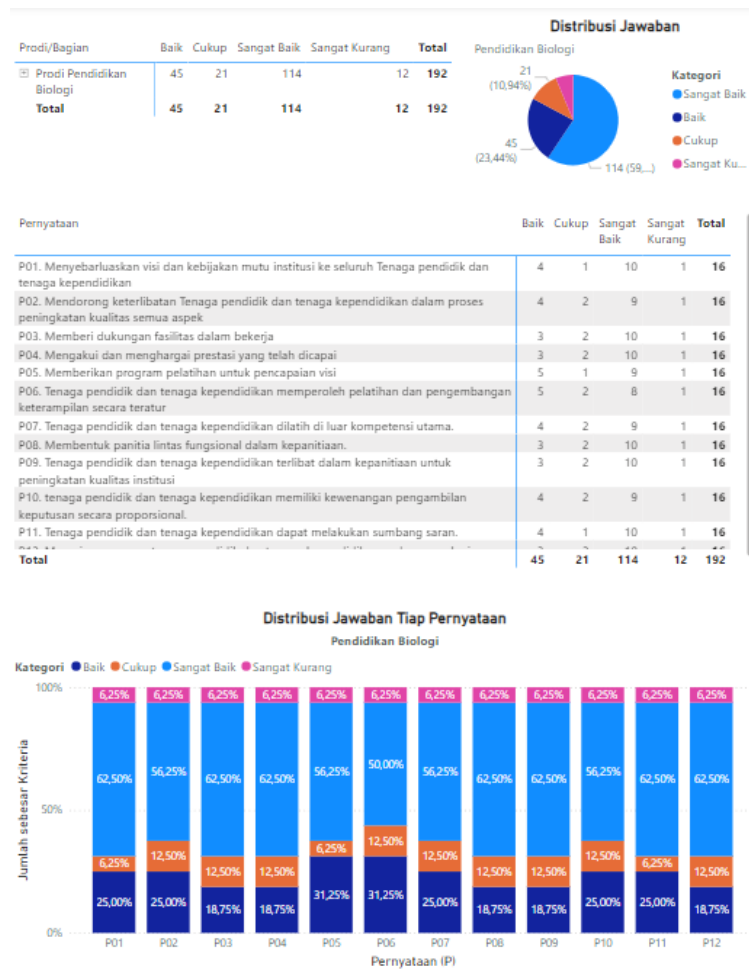
Gambar 54. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Berdasarkan gambar 54, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris yaitu sangat baik sebesar 63,16%, Baik sebesar 35,53%, cukup sebesar 1,32%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 54 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 31,58-36,84%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 63,16. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P03-P05 sama yaitu 5,26% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Pendidikan biologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan biologi seperti berikut



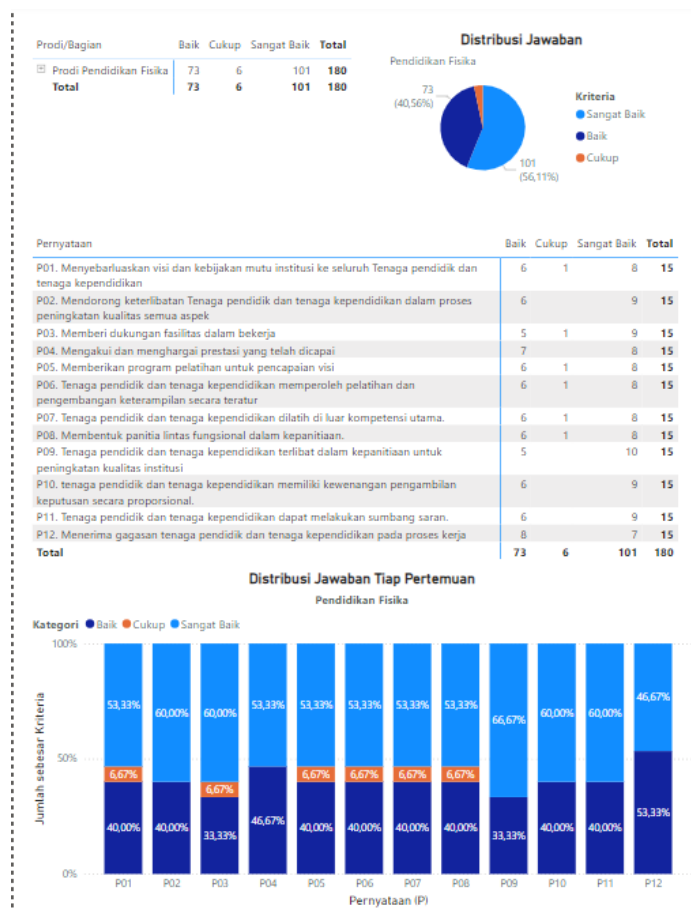
Gambar 55. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Biologi

Berdasarkan gambar 55, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Biologi yaitu sangat baik sebesar 59,38%, Baik sebesar 23,44%, cukup sebesar 10,94%, kurang sebesar 6,25%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Biologi berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 55 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 18,75-25%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 50-62,5%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 6,25-12,5%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 6,25%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

6. Pendidikan fisika

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan fisika seperti berikut



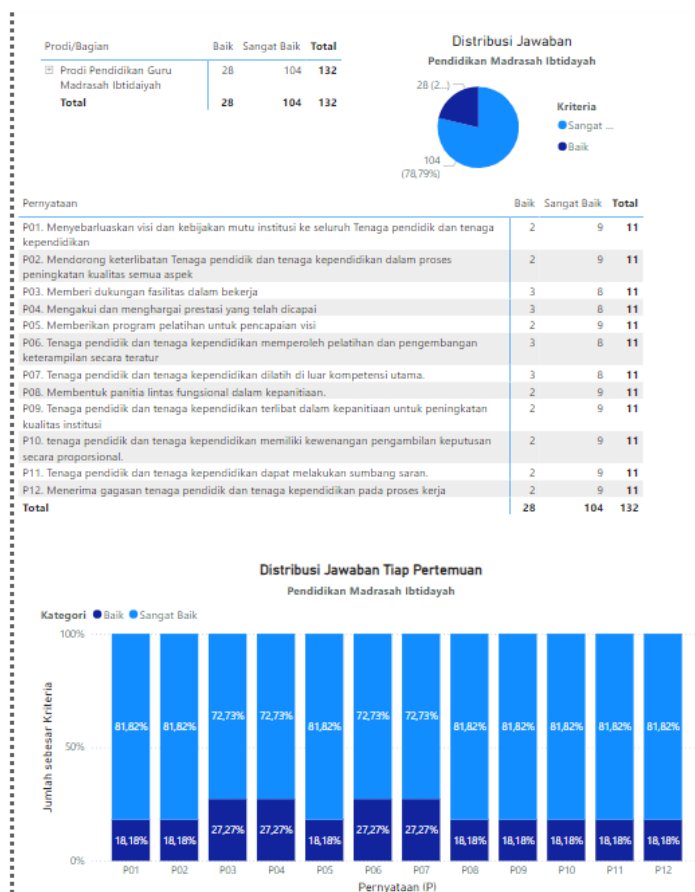
Gambar 56. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Fisika

Berdasarkan gambar 56, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Fisika yaitu sangat baik sebesar 56,11%, Baik sebesar 40,56%, cukup sebesar 3,33%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Fisika berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 56 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 33,33-53,33%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 53,33-66,67%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-6,67%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

7. Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi madrasah ibtidayah seperti berikut



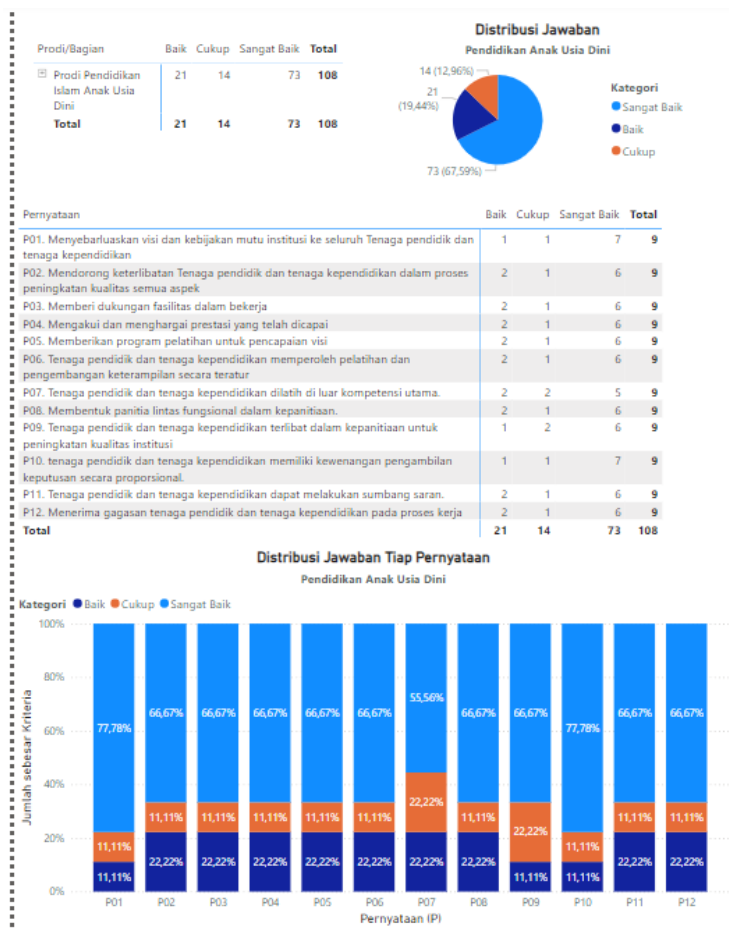
Gambar 57. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah

Berdasarkan gambar 57, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah yaitu sangat baik sebesar 78,79%, Baik sebesar 21,21%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 57 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 18,18-27,27%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 72,73-81,82%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

8. Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan islam anak usia dini seperti berikut



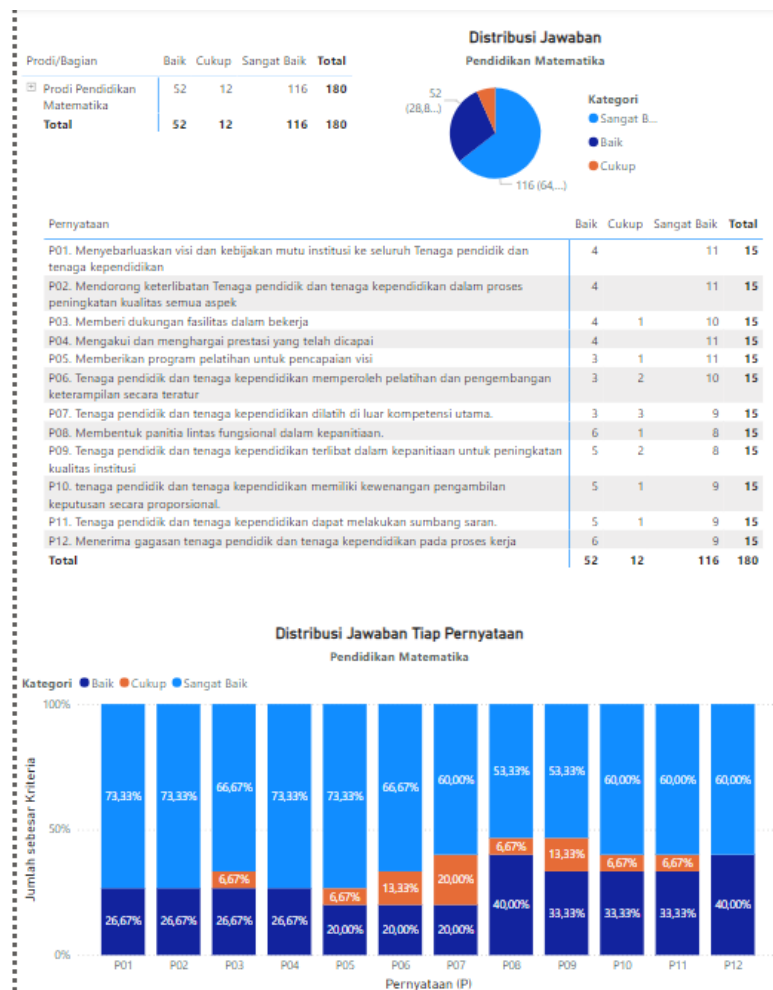
Gambar 58. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Berdasarkan gambar 58, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini yaitu sangat baik sebesar 67,59%, Baik sebesar 19,44%, cukup sebesar 12,96%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 58 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 11,11-22,22%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 55,56-77,78%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 11,11-22,22%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

9. Pendidikan Matematika

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan matematika seperti berikut



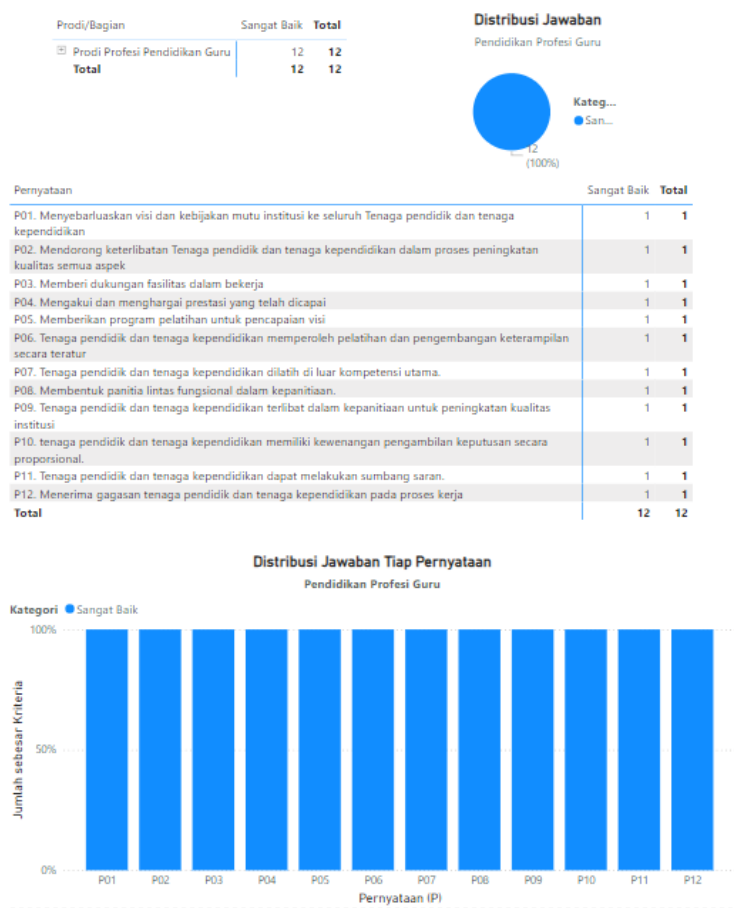
Gambar 59. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Matematika

Berdasarkan gambar 59, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Matematika yaitu sangat baik sebesar 64,44%, Baik sebesar 28,89%, cukup sebesar 6,67%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Matematika berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 59 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 20-40%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 53,33-73,33%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-20%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

10. Pendidikan Profesi Guru

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan Profesi Guru ini seperti berikut



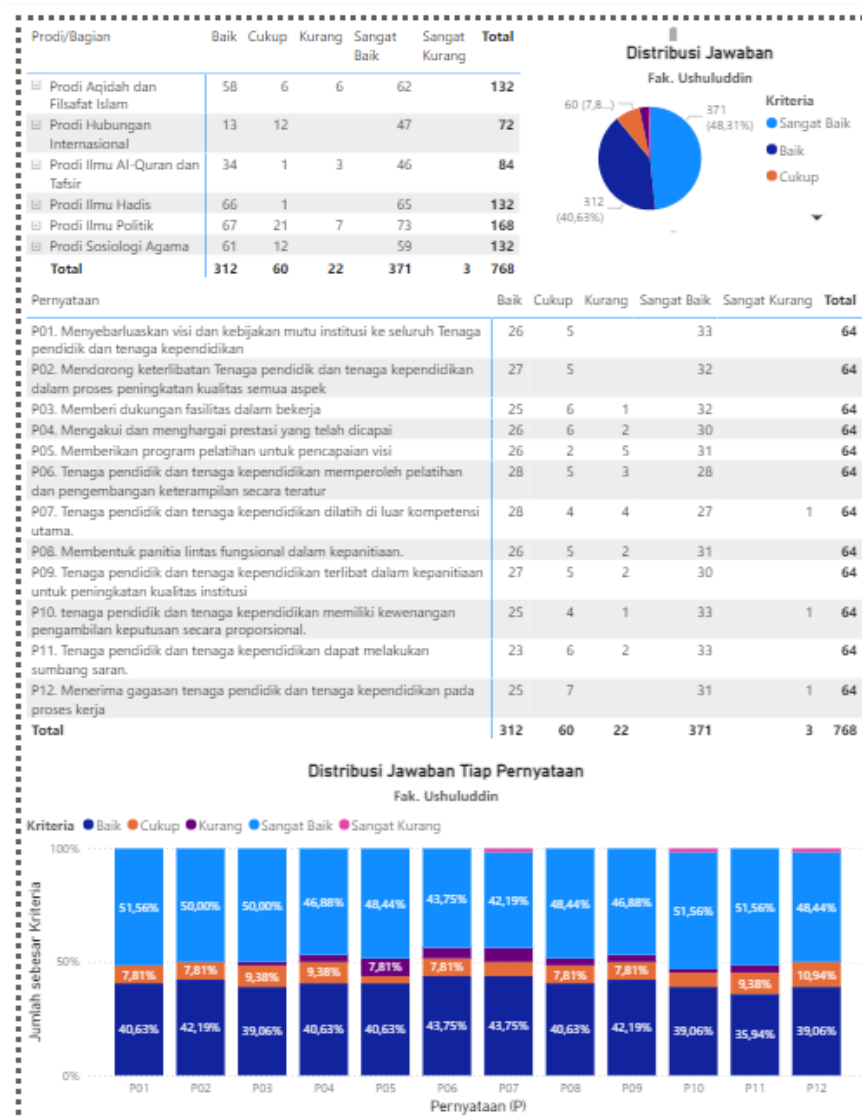
Gambar 60. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Profesi Guru

Berdasarkan gambar 60, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Profesi Guru yaitu sangat baik sebesar 100%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Profesi Guru berdasarkan pernyataan menunjukkan semua jawaban “**Sangat Baik**” pada pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 100%.

K. Fakultas Ushuluddin dan Filasafat

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ushuluddin dan Filasafat seperti berikut



Gambar 61. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ushuluddin dan Filasafat

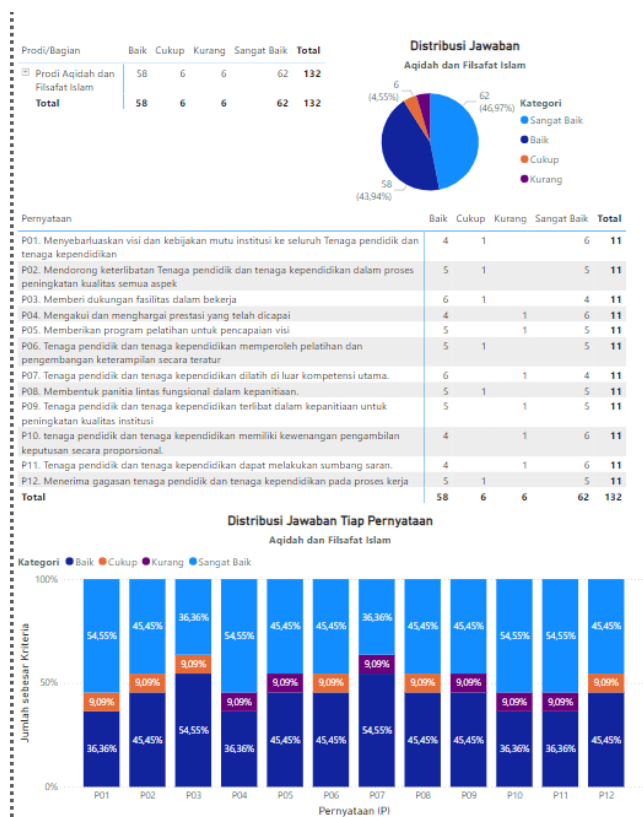
Berdasarkan gambar 61, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ushuluddin dan Filasafat yaitu sangat baik sebesar 48,31%, Baik sebesar 40,63%, cukup sebesar 7,81%, kurang sebesar 2,86% dan sangat kurang sebesar 0,39%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Fakultas Ushuluddin dan Filasafat berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 61 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 35,94-43,75%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,19-51,56%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 3,125-10,94%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0 -7,81%. Jawaban “**Sangat Kurang**” pernyataan P07=P10=P12=1,56% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Aqidah dan filsafat

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Aqidah dan Filsafat seperti berikut



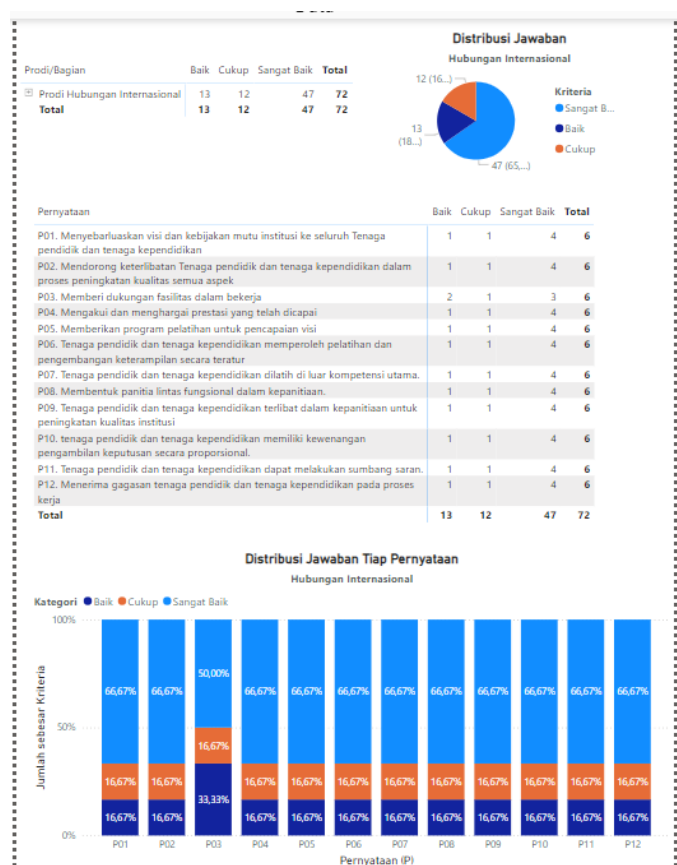
Gambar 62. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Berdasarkan gambar 62, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Aqidah dan Filsafat Islam yaitu sangat baik sebesar 46,97%, Baik sebesar 43,94%, cukup sebesar 4,55%, kurang sebesar 4,55%

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Aqidah dan Filsafat Islam berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 62 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-54,55%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-54,55%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-9,09%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-9,09%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

2. Hubungan Internasional

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Hubungan Internasional seperti berikut



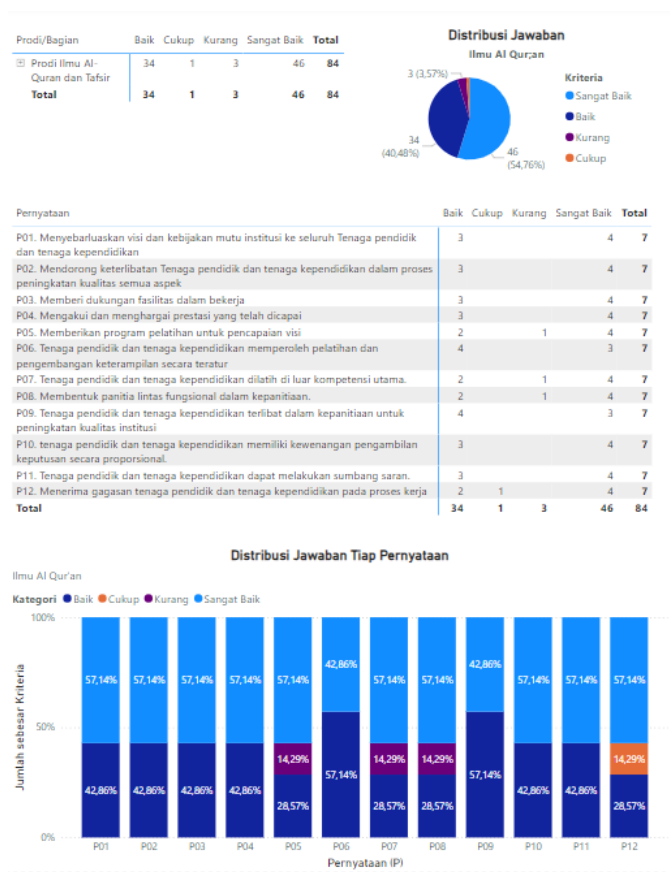
Gambar 63. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hubungan Internasional

Berdasarkan gambar 63, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hubungan Internasional yaitu sangat baik sebesar 65,28%, Baik sebesar 18,06%, cukup sebesar 16,67%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Hubungan Internasional berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 63 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P04-P12=P01=P02=66,67% dan P03=13,33%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 pernyataan P04-P12=P01=P02=16,67% dan P03=50%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 16,67%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

3. Ilmu Al Quran

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu Al Quran seperti berikut



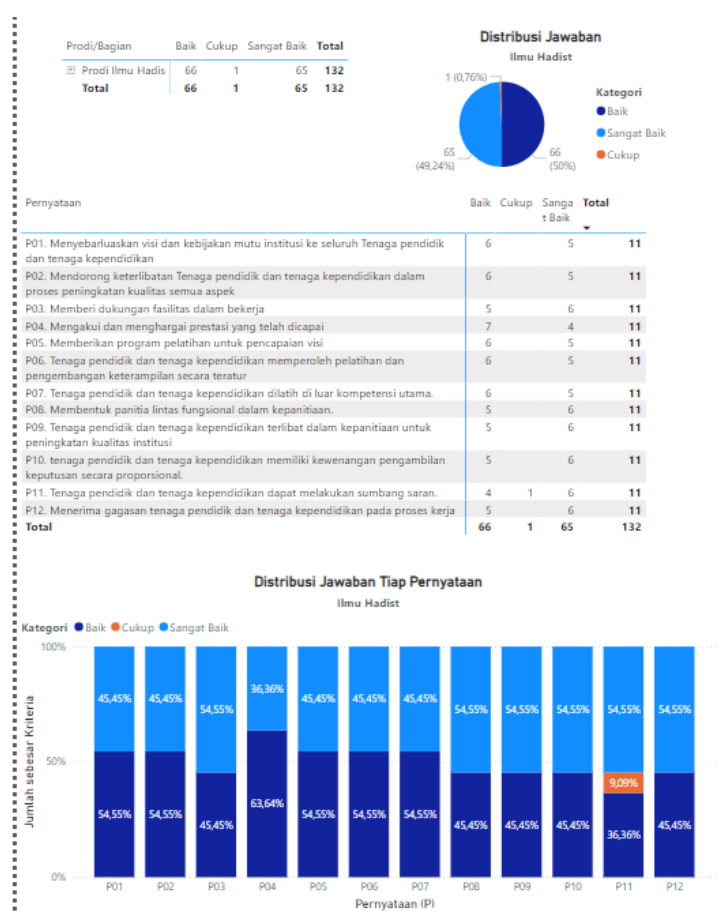
Gambar 64. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Al Quran

Berdasarkan gambar 64, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Al Quran yaitu sangat baik sebesar 54,76%, Baik sebesar 40,48%, cukup sebesar 1,19%, kurang sebesar 3,57%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Al Quran berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 64 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 28,57-57,14%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 42,86-57,14%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P12=14,29% dan yang lainnya 0%. Jawaban “**Kurang**” pernyataan P05=P07=P08=14,29 dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Ilmu Hadis

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu hadist seperti berikut



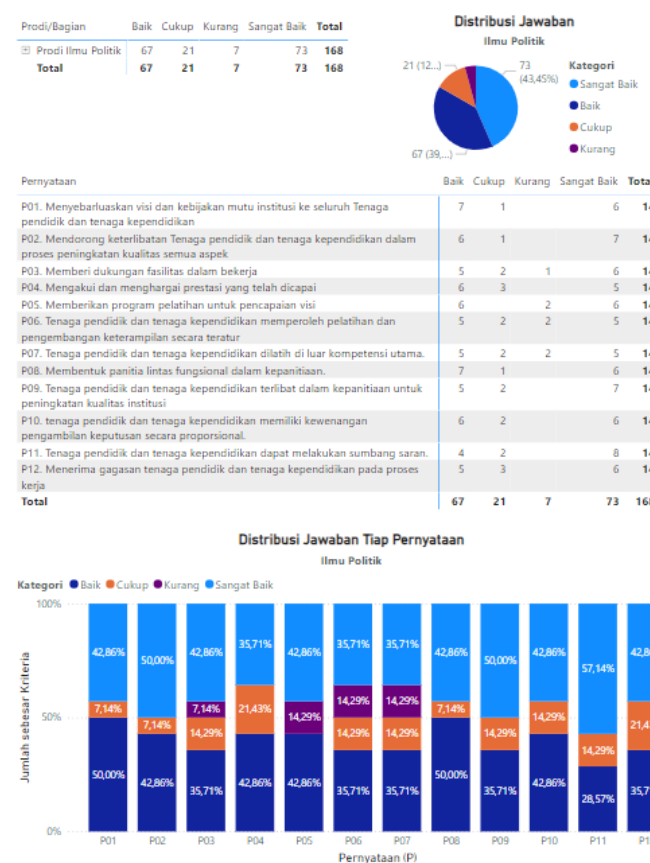
Gambar 65. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hadis

Berdasarkan gambar 65, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hadis yaitu sangat baik sebesar 49,24%, Baik sebesar 50%, cukup sebesar 0,76%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hadis berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 65 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-63,64%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 36,36-54,55%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P11=9,09% dan yang lainnya 0%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

5. Ilmu Politik

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu politik seperti berikut



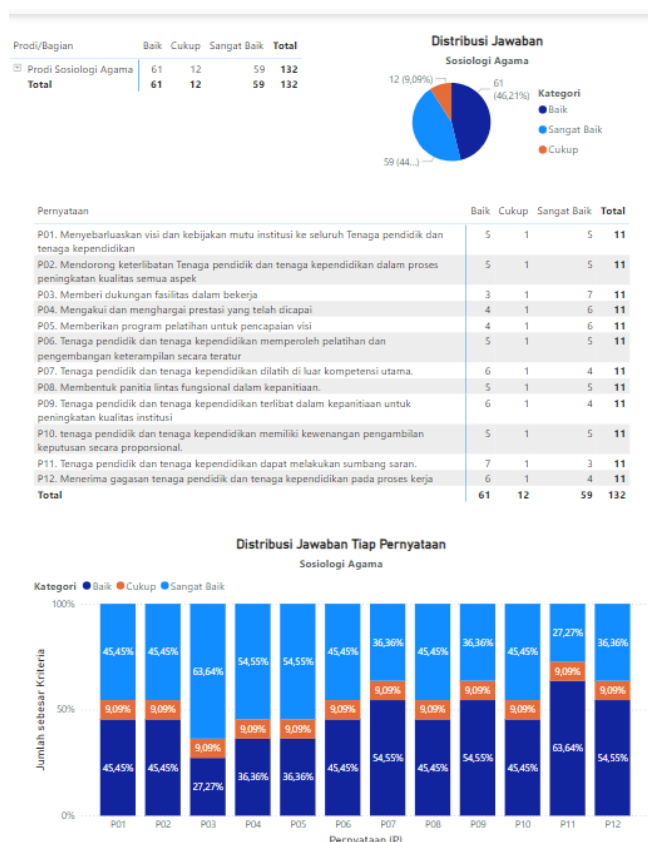
Gambar 66. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Politik

Berdasarkan gambar 66, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Politik yaitu sangat baik sebesar 43,45%, Baik sebesar 39,88%, cukup sebesar 12,5%, kurang sebesar 4,17%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Politik berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 66 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 28,57-50%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 35,71-57,14%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-21,43%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-14,29%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

6. Sosiologi Agama

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi sosiologi agama seperti berikut



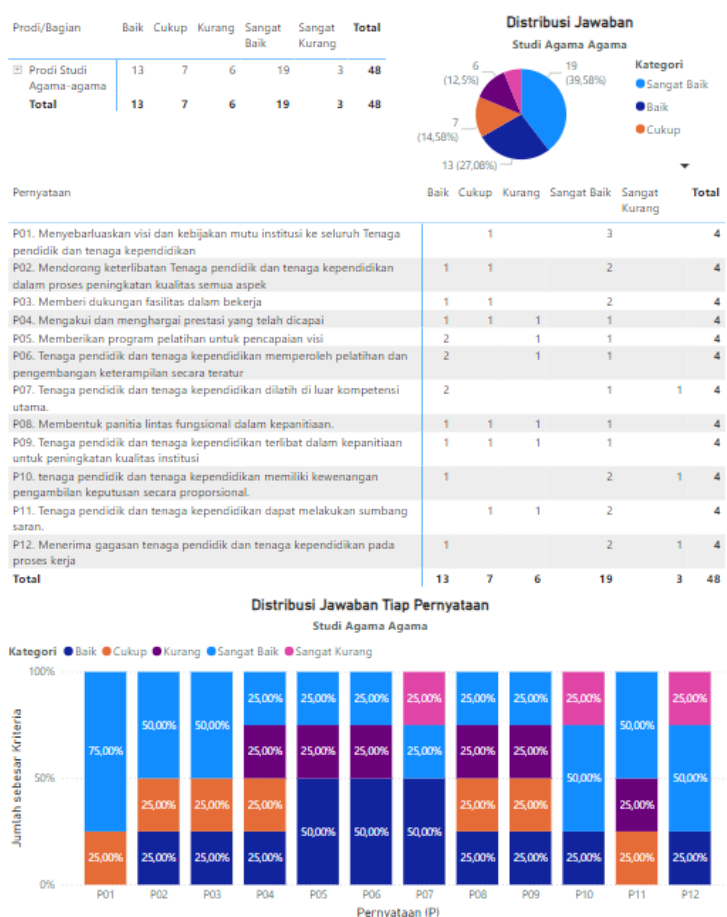
Gambar 67. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sosiologi Agama

Berdasarkan gambar 67, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sosiologi Agama yaitu sangat baik sebesar 44,7%, Baik sebesar 46,21%, cukup sebesar 9,09%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Sosiologi Agama berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 67 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 27,27-63,64%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 27,27-63,64%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 9,09%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

7. Studi Agama agama

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi studi agama agama seperti berikut



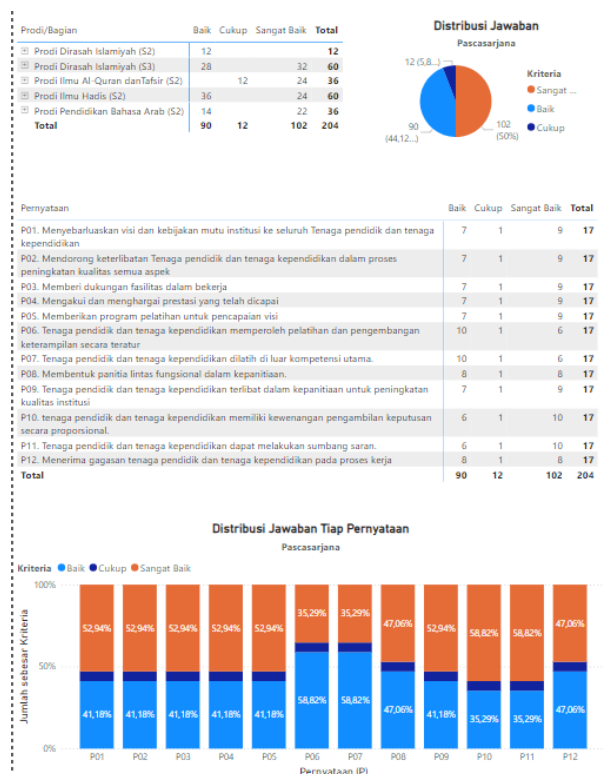
Gambar 68. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Studi Agama Agama

Berdasarkan gambar 68, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Studi Agama Agama yaitu sangat baik sebesar 39,58%, Baik sebesar 27,08%, cukup sebesar 14,58%, kurang sebesar 12,5% dan sangat kurang sebesar 6,25%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Studi Agama Agama berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 68 diperoleh bahwa yang menjawab **“Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-50%. Jawaban **“Sangat Baik”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 25-75%. Jawaban **“Cukup”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-25%. Jawaban **“Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-25%. Jawaban **“Sangat Kurang”** pernyataan P01-P12 berada pada rentang 0-25%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

L. Pascasarjana

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di di Program Pascasarjana seperti berikut



Gambar 69. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Program Pascasarjana

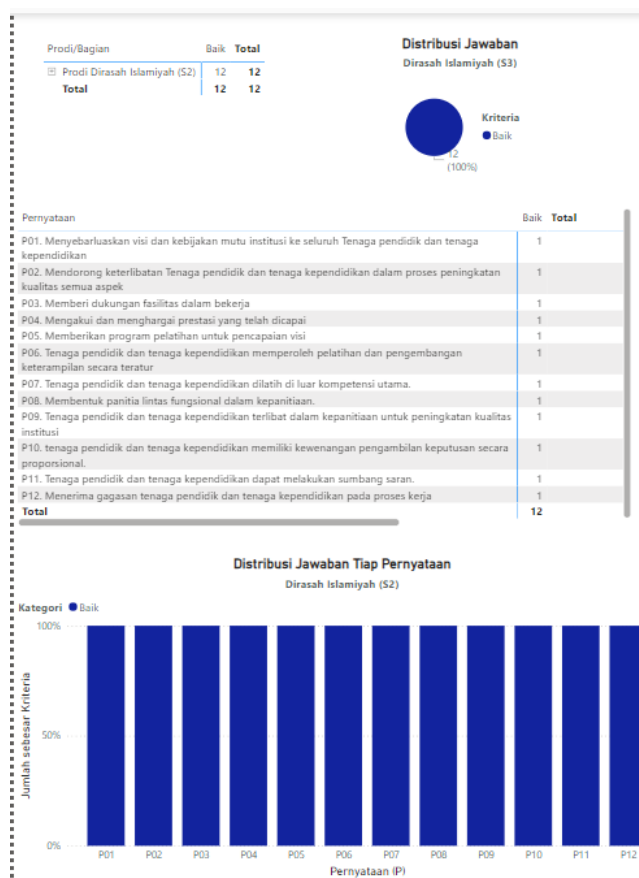
Berdasarkan gambar 69, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Program Pascasarjana yaitu sangat baik sebesar 44,52%, Baik sebesar 50%, cukup sebesar 3,69%, kurang sebesar 0,0119% dan sangat kurang sebesar 0,00595%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Program Pascasarjana berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 69 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 35,29-58,82%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 35,29-58,82%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 5,88%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

Selanjutnya hasil analisis berdasarkan program studi (prodi) sebagai berikut

1. Dirasah Islamiyah S2

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi dirasah Islamiyah S2 seperti berikut



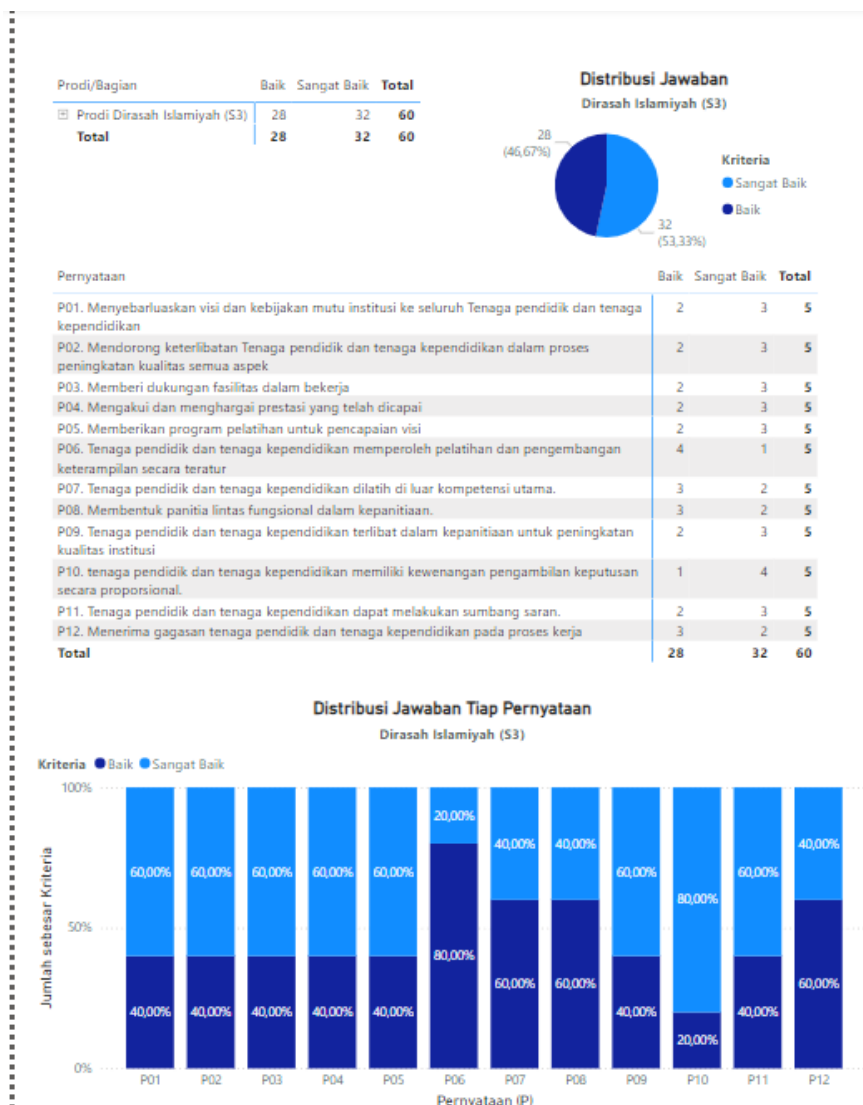
Gambar 70. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Dirasah Islamiyah S2

Berdasarkan gambar 70, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Dirasah Islamiyah S2 yaitu Baik sebesar 100%.

Dari hasil analisis gambar 70 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 100%.

2. Dirasah Islamiyah (S3)

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi dirasah Islamiyah S3 seperti berikut



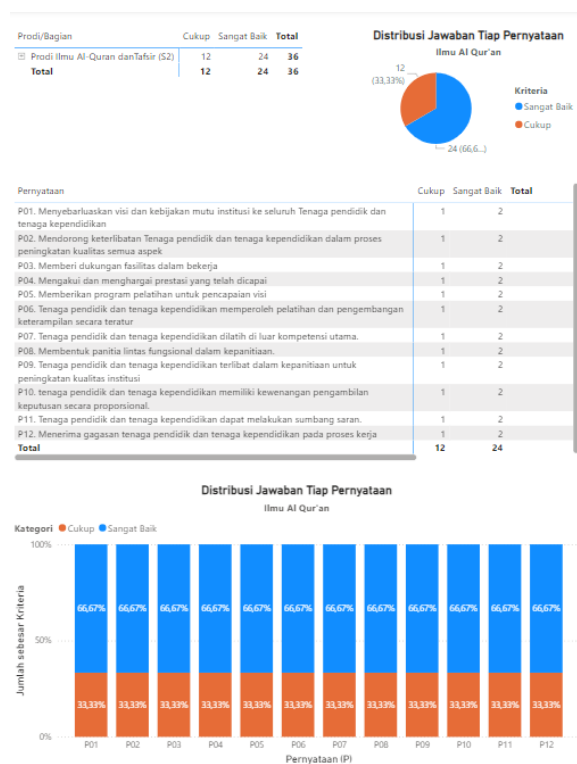
Gambar 71. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Dirasah Islamiyah S3

Berdasarkan gambar 71, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Dirasah Islamiyah S3 yaitu sangat baik sebesar 53,33%, Baik sebesar 46,67%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Dirasah Islamiyah S3 berdasarkan pernyataan menunjukkan yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 71 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 20-80%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 20-80%.

3. Ilmu Al Quran s2

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu Al Quran S2 seperti berikut



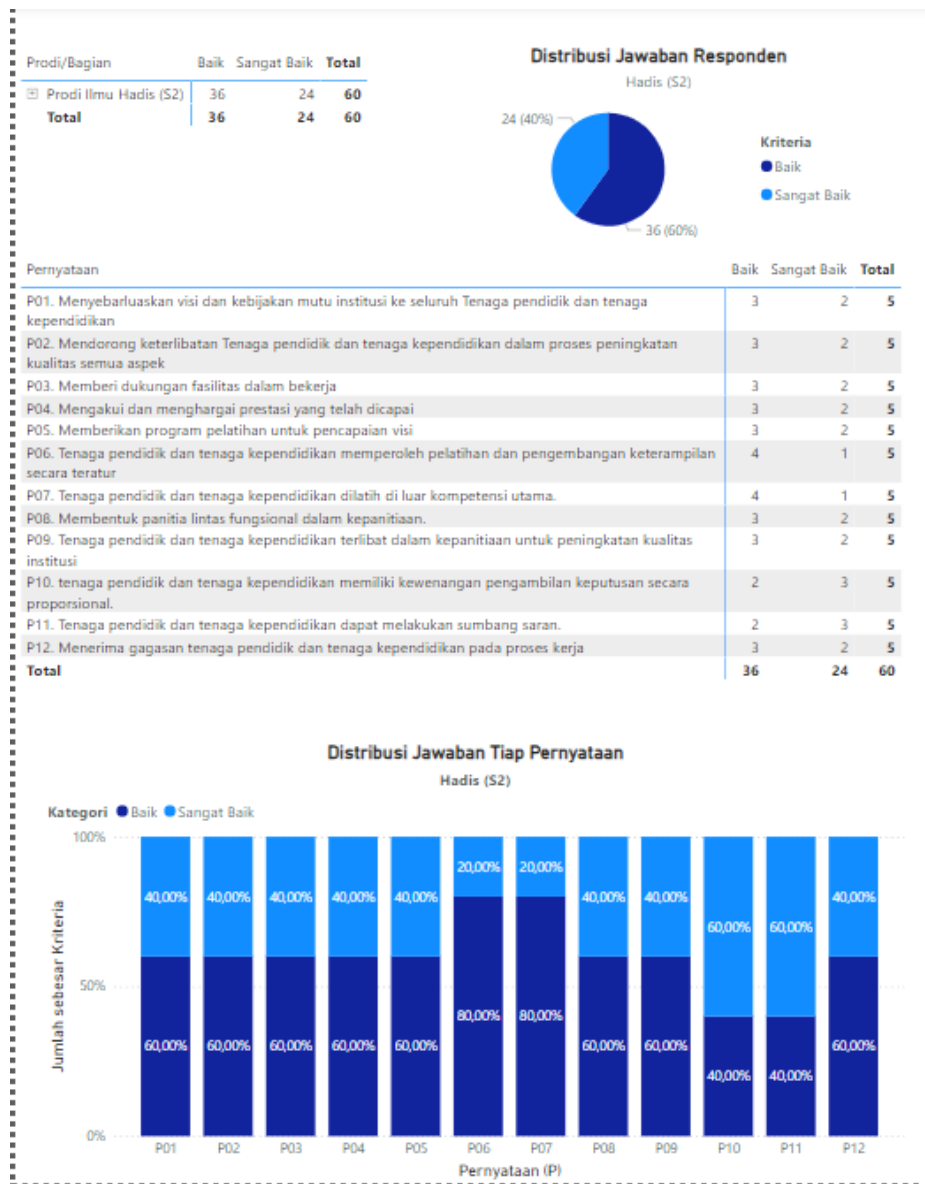
Gambar 72. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Al Quran S2

Berdasarkan gambar 72, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM Prodi Ilmu Al Quran S2 yaitu sangat baik sebesar 66,67%, cukup sebesar 33,33%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Al Quran S2 berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang cukup dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 72 diperoleh bahwa yang menjawab “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 66,67%. Jawaban “**Cukup**” pernyataan P01-P12 semua sama yaitu 33,33%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

4. Ilmu Hadis s2

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi ilmu hadist S2 seperti berikut



Gambar 73. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hadis S2

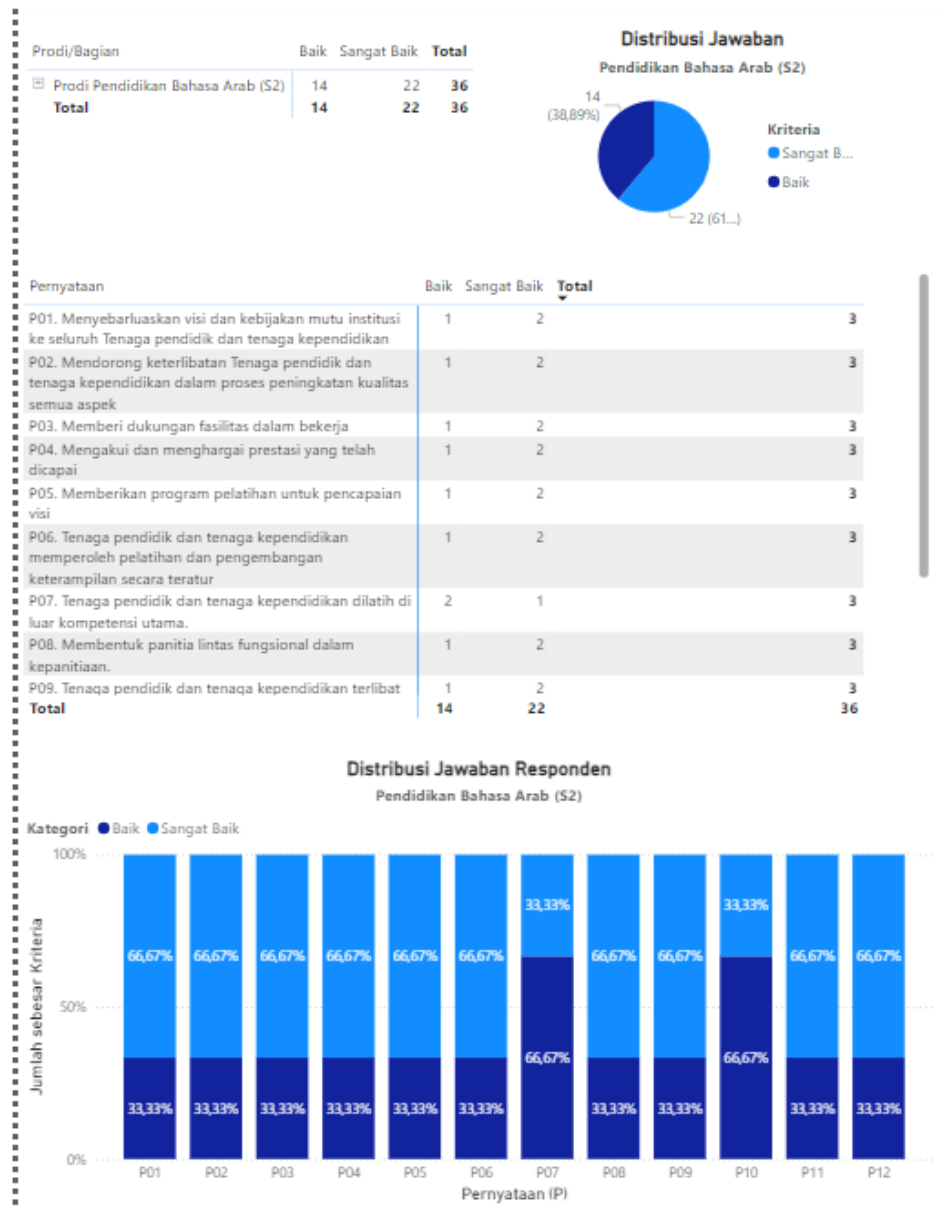
Berdasarkan gambar 73, Tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM Prodi Ilmu Hadis S2 yaitu sangat baik sebesar 40%, Baik sebesar 60%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Ilmu Hadis berdasarkan pernyataan menunjukkan yang secara keseluruhan responden memberikan

tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 73 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 60-80%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01-P12 berada pada rentang 20-60%.

5. Pendidikan Bahasa Arab S2

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan Bahasa arab S2 seperti berikut



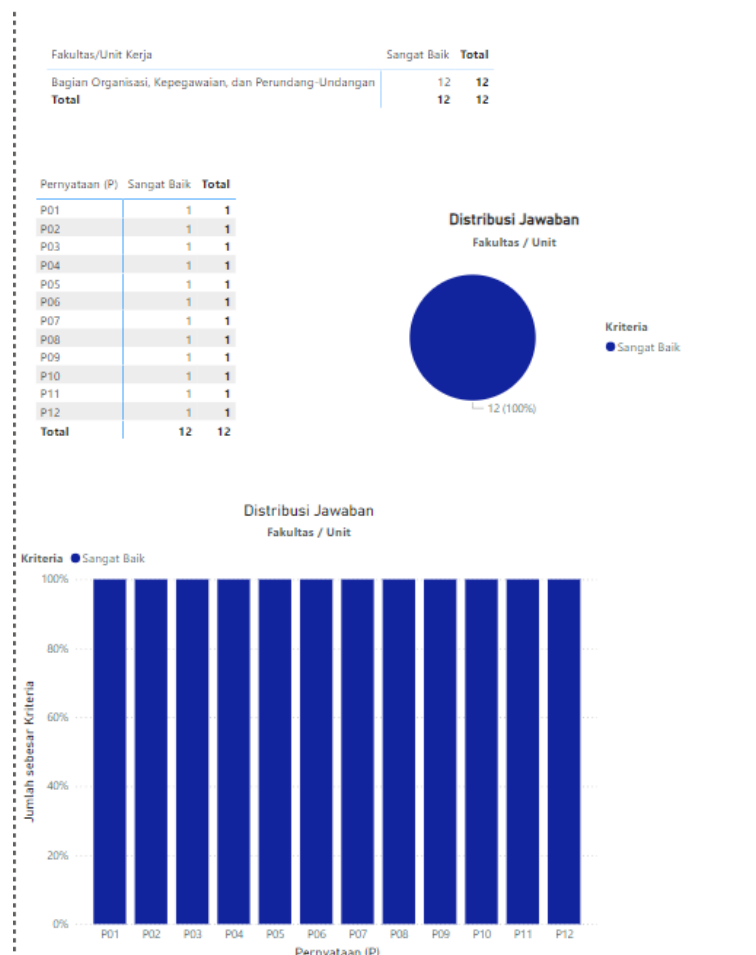
Gambar 74. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Arab S2

Berdasarkan gambar 74, secara keseluruhan tingkat kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Arab S2 yaitu sangat baik sebesar 61,11%, dan Baik sebesar 38,89%.

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Prodi Pendidikan Bahasa Arab S2 berdasarkan pernyataan menunjukkan variasi yang secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang baik dan sangat baik. Dari hasil analisis gambar 6 diperoleh bahwa yang menjawab “**Baik**” pernyataan P01=P06=P08=P09=P11=P12=33,33% dan P07=P10=66,67%. Jawaban “**Sangat Baik**” pernyataan P01=P06=P08=P09=P11=P12=66,67% dan P07=P10=33,33%. Semua indikator pernyataan layanan pengelolaan SDM masih dapat ditingkatkan.

M. Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-undangan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-undangan seperti berikut

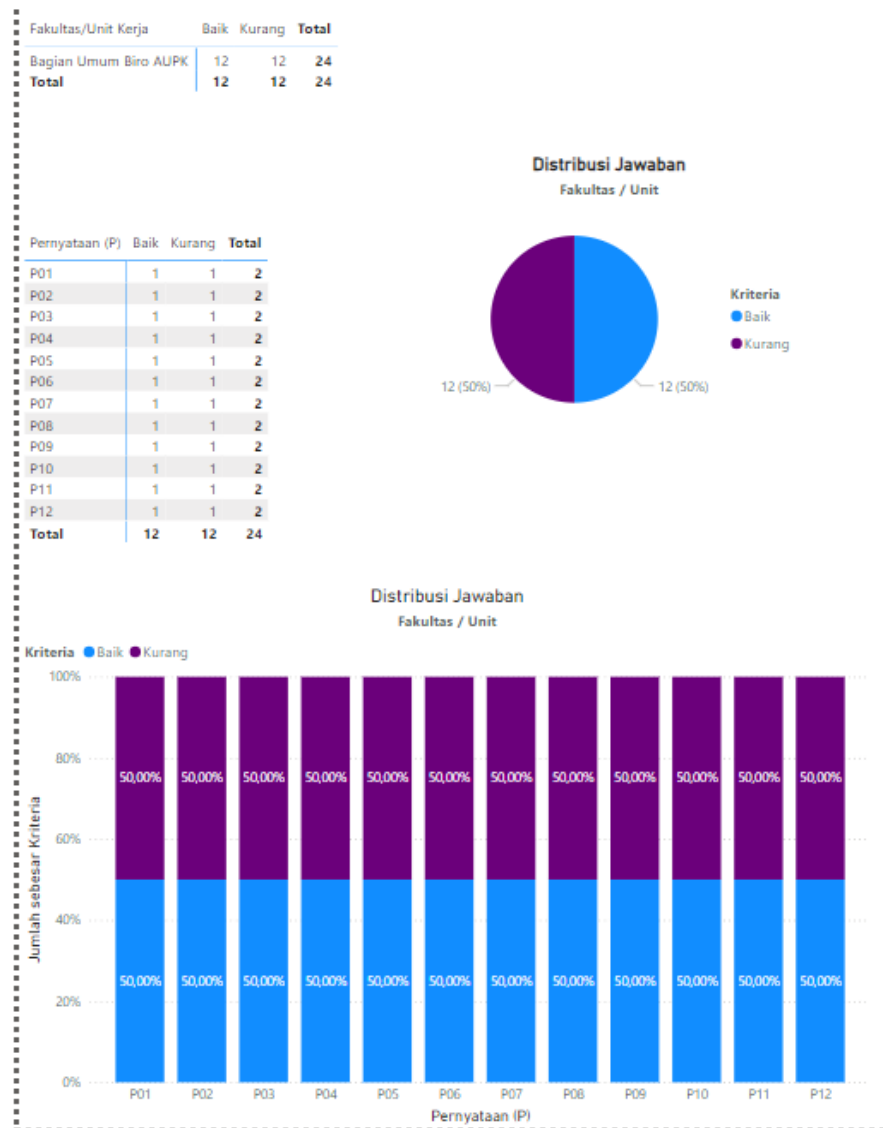


Gambar 75. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-undangan

Berdasarkan gambar 75, semua indikator pernyataan sangat baik.

N. Bagian Umum Biro AUPK

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Umum Biro AUPK seperti berikut



Gambar 76. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Umum Biro AUPK

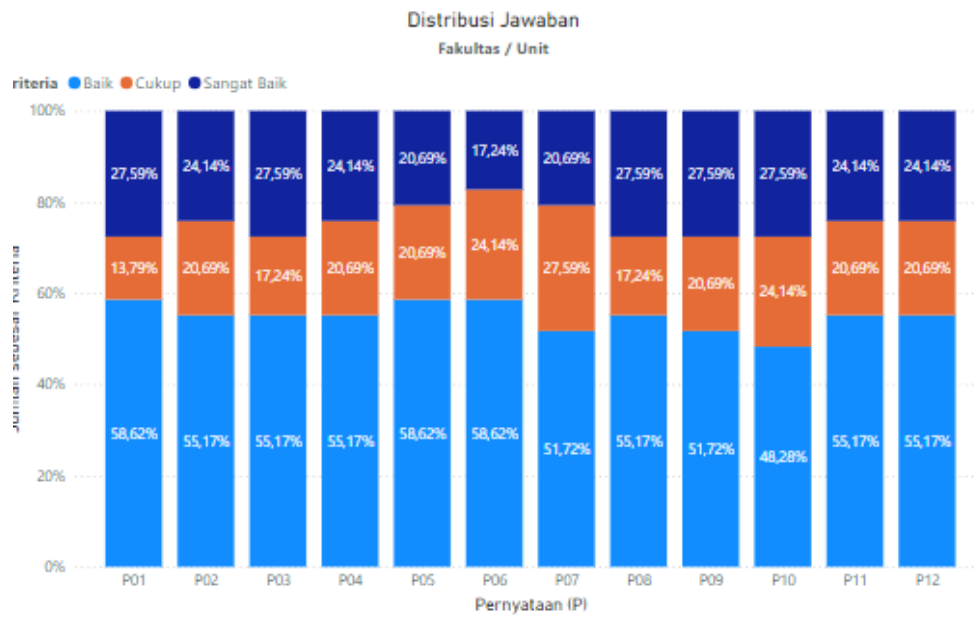
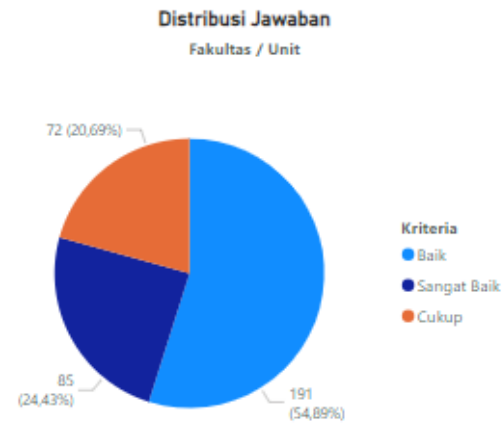
Berdasarkan gambar 76, semua indikator pernyataan memiliki jawaban kurang sebanyak 50%.

O. Bagian Biro AAKK

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Biro AAKK seperti berikut

Fakultas/Unit Kerja	Baik	Cukup	Sangat Baik	Total
Biro AAKK	191	72	85	348
Total	191	72	85	348

Pernyataan (P)	Baik	Cukup	Sangat Baik	Total
P01	17	4	8	29
P02	16	6	7	29
P03	16	5	8	29
P04	16	6	7	29
P05	17	6	6	29
P06	17	7	5	29
P07	15	8	6	29
P08	16	5	8	29
P09	15	6	8	29
P10	14	7	8	29
P11	16	6	7	29
P12	16	6	7	29
Total	191	72	85	348

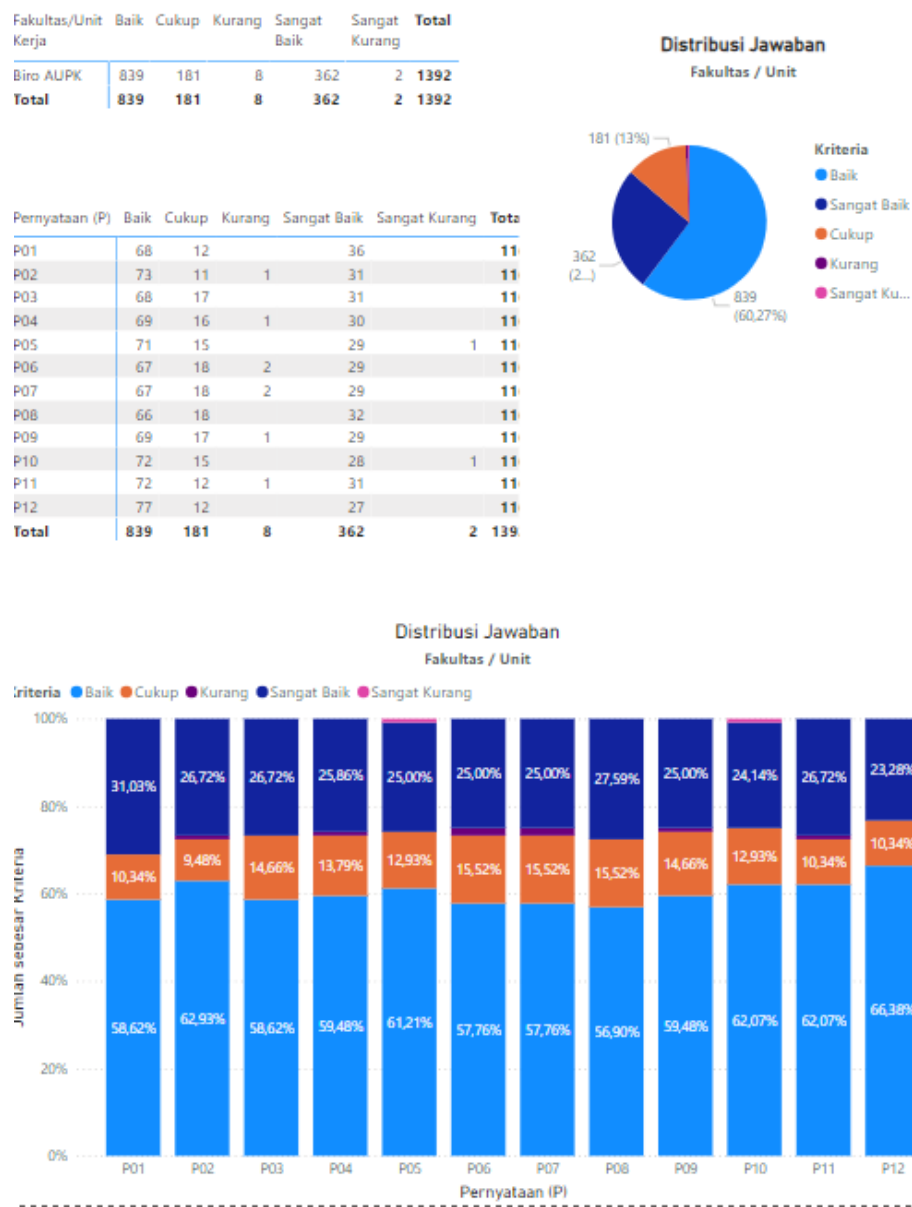


Gambar 77. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Biro AUPK

Berdasarkan gambar 77, semua indikator pernyataan memiliki jawaban cukup yaitu berada pada rentang 13,79-27,59%.

P. Bagian Biro AAKK

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Biro AAKK

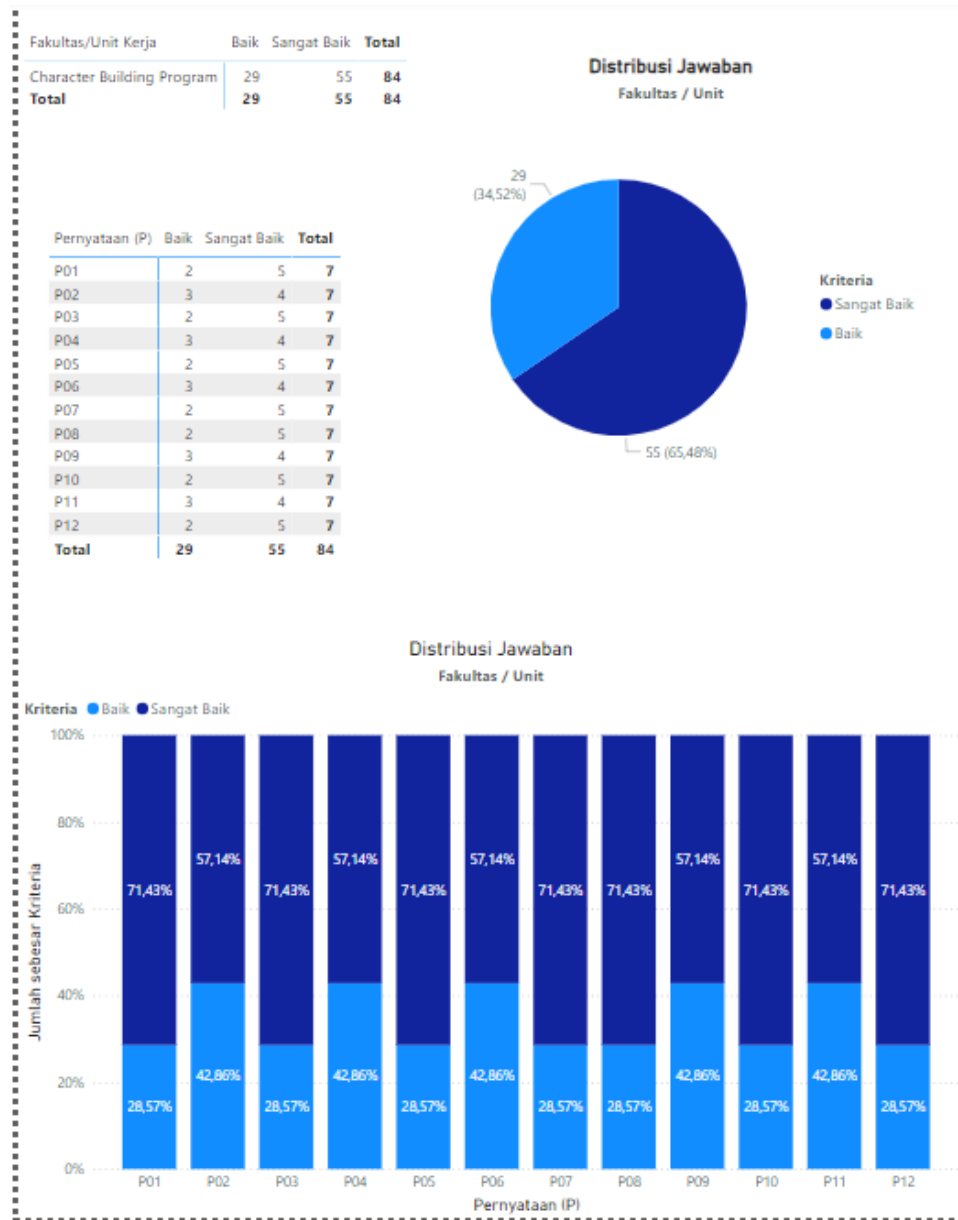


Gambar 78. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Bagian Biro AAKK

Berdasarkan gambar 78, indikator pernyataan yang sangat kurang yaitu P05 dan P10, indikator pernyataan yang kurang yaitu P02, P04, P06, P07, P09, P11, dan semua indikator memiliki jawaban cukup.

Q. Character Building Program

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Character Building Program seperti berikut

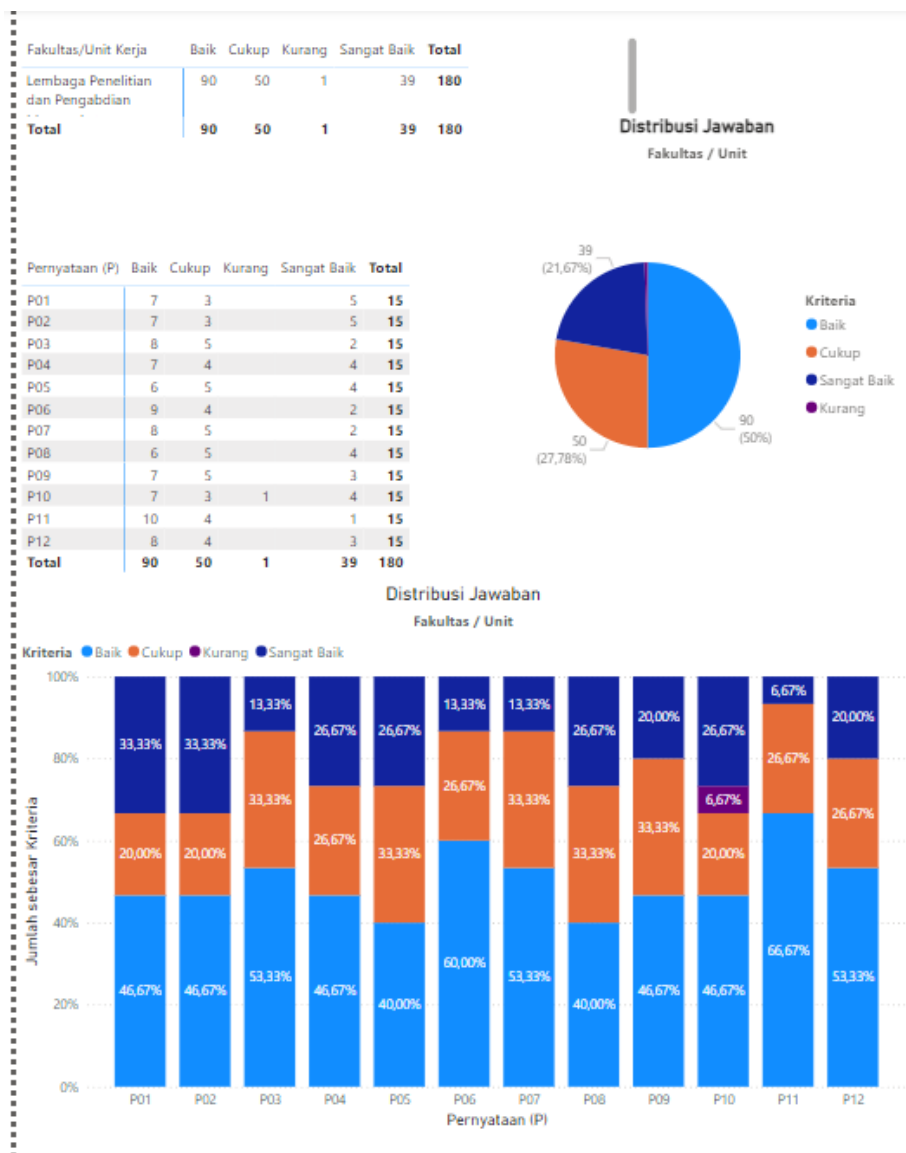


Gambar 79. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Character Building program

Berdasarkan gambar 79, semua indikator hanya memiliki jawaban baik dan baik sekali.

R. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M)

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Lembaga penelitian dan pengabdian Masyarakat seperti berikut

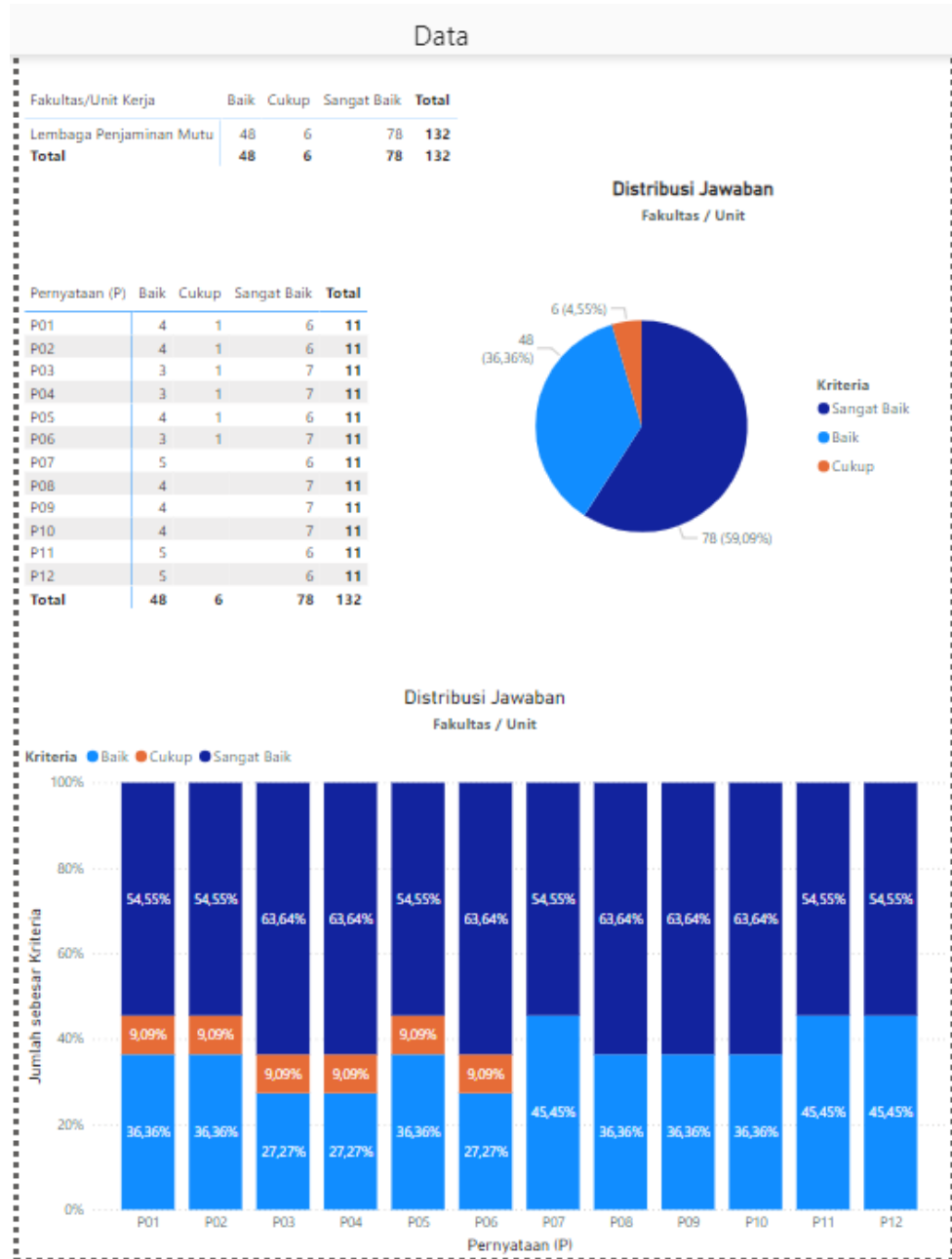


Gambar 80. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Lembaga penelitian dan pengabdian Masyarakat

Berdasarkan gambar 80, indikator pernyataan yang kurang yaitu P10, semua indikator pernyataan memiliki jawaban cukup.

S. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Lembaga penjaminan mutu seperti berikut

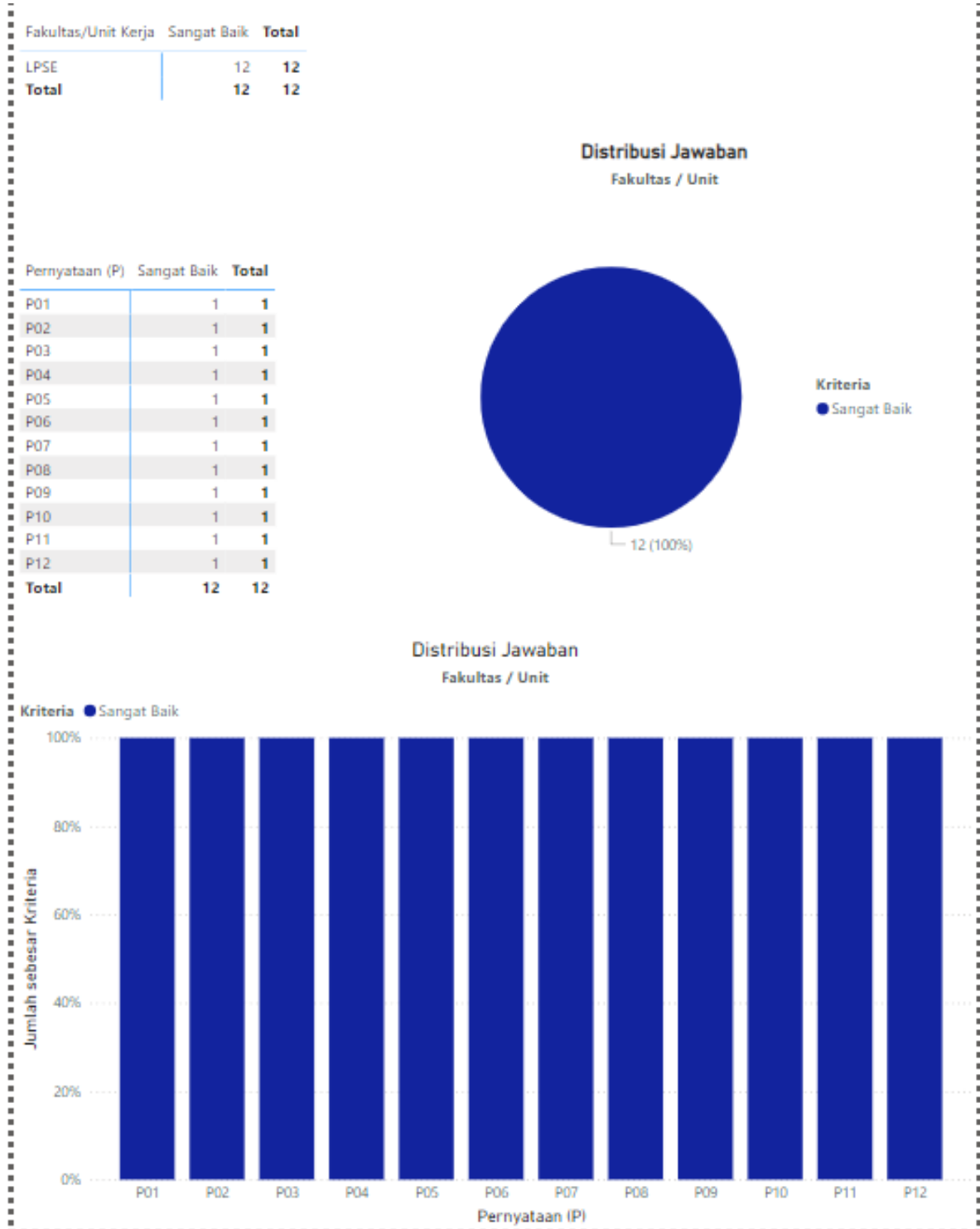


Gambar 81. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Lembaga penjaminan mutu

Berdasarkan gambar 81, indikator pernyataan yang menjawab cukup yaitu P01-P06.

T. LPSE

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di LPSE seperti berikut

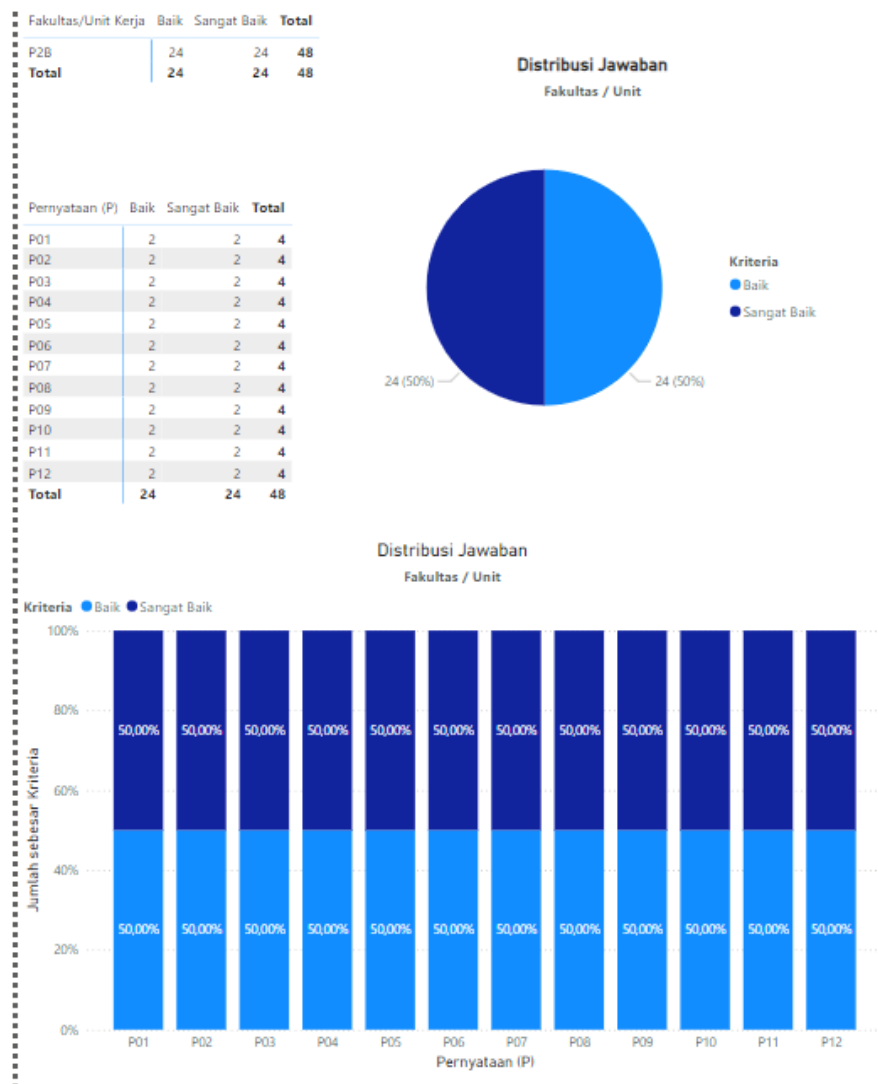


Gambar 82. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di LPSE

Berdasarkan gambar 82, semua jawaban sangat baik.

U. P2B

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di prodi Pendidikan Bahasa arab S2 seperti berikut

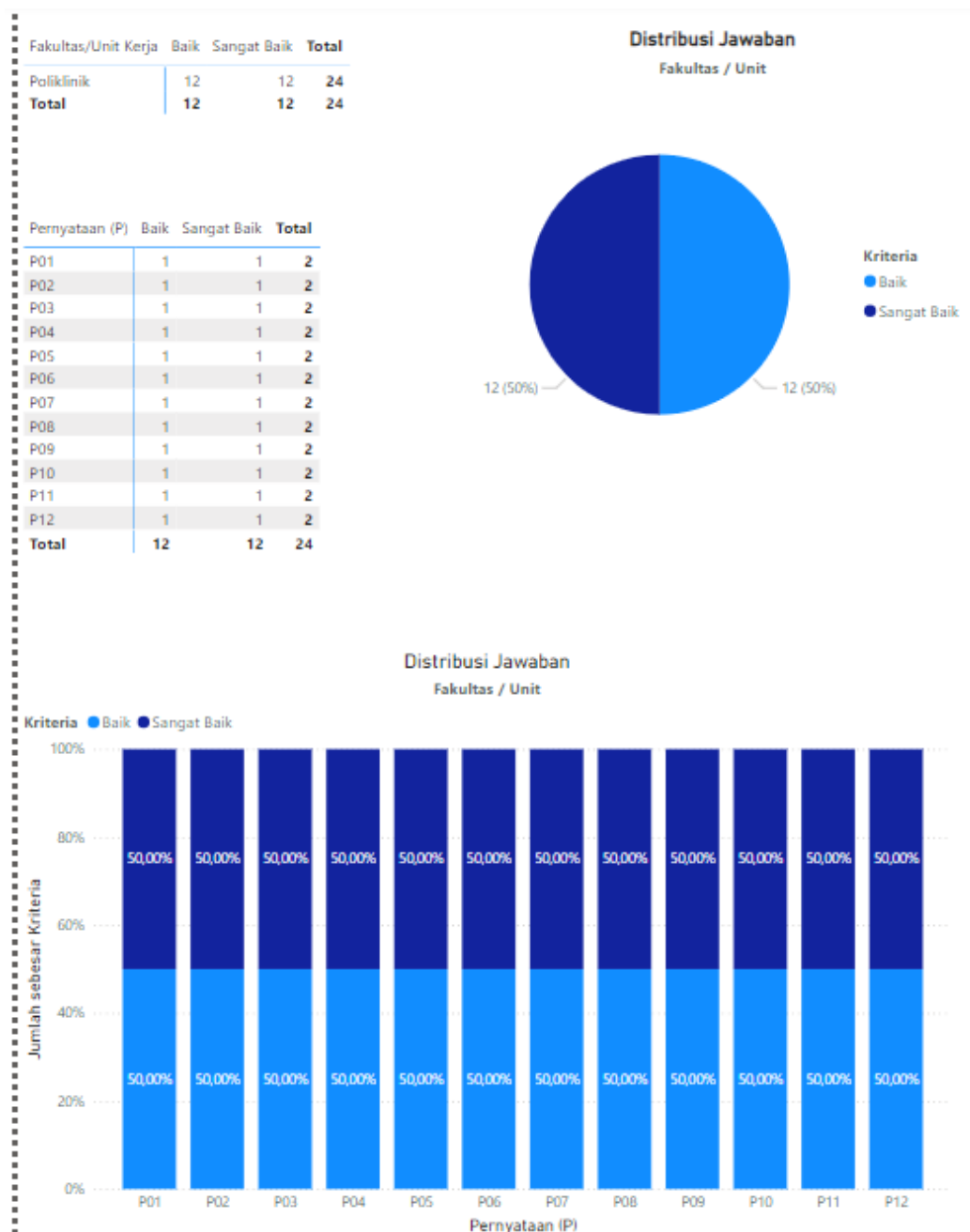


Gambar 83. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di P2B

Berdasarkan gambar 83, semua indikator pernyataan hanya menjawab baik dan baik sekali.

V. Poliklinik

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di Poliklinik seperti berikut



Gambar 84. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di Poliklinik

Berdasarkan gambar 84, semua indikator pernyataan hanya menjawab baik dan baik sekali.

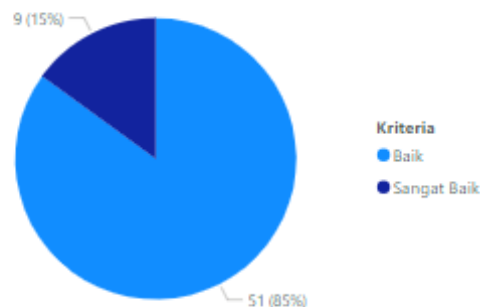
W. Satuan Pemeriksa Internal

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di satuan pemeriksa internal seperti berikut

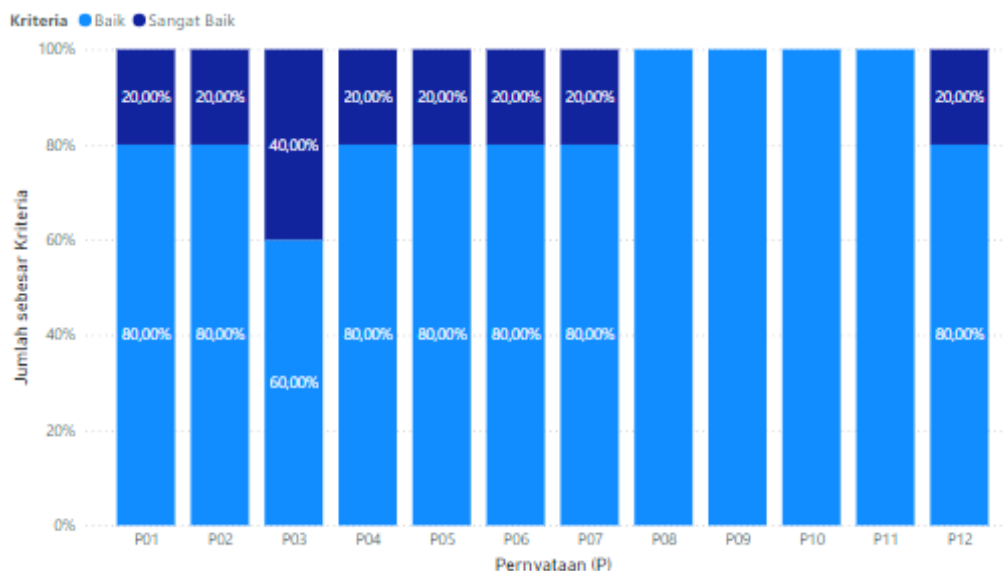
Fakultas/Unit Kerja	Baik	Sangat Baik	Total
Satuan Pemeriksa Intern	51	9	60
Total	51	9	60

Pernyataan (P)	Baik	Sangat Baik	Total
P01	4	1	5
P02	4	1	5
P03	3	2	5
P04	4	1	5
P05	4	1	5
P06	4	1	5
P07	4	1	5
P08	5		5
P09	5		5
P10	5		5
P11	5		5
P12	4	1	5
Total	51	9	60

Distribusi Jawaban
Fakultas / Unit



Distribusi Jawaban
Fakultas / Unit

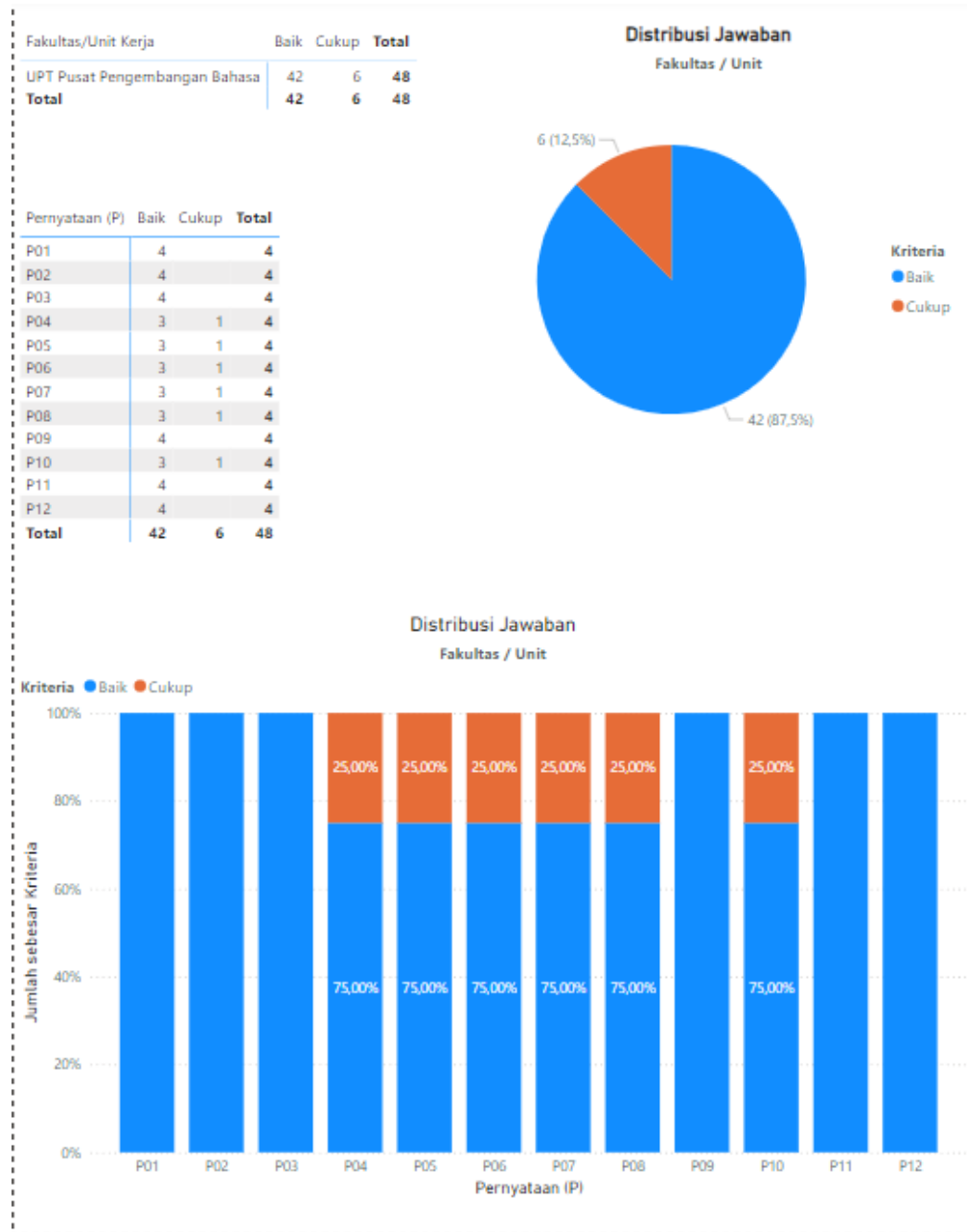


Gambar 85. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di satuan pemeriksa internal

Berdasarkan gambar 85, semua indikator pernyataan hanya menjawab baik dan baik sekali.

X. UPT Pusat Pengembangan Bahasa

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di UPT Pusat pengembangan Bahasa seperti berikut

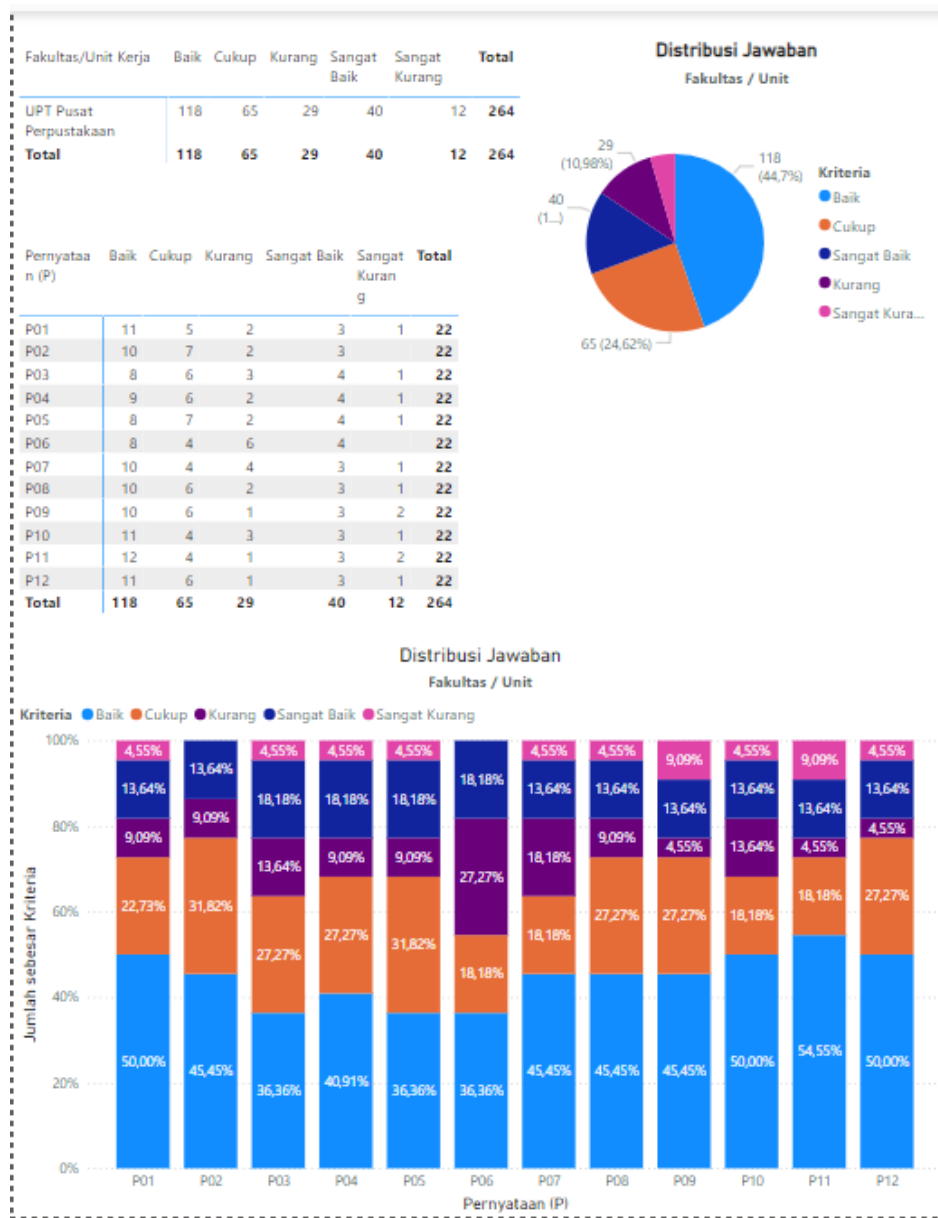


Gambar 86. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di UPT Pusat pengembangan Bahasa

Berdasarkan gambar 86, indikator pernyataan yang menjawab cukup yaitu P04-P08 dan P10, yang lainnya baik.

Y. UPT Pusat Perpustakaan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di UPT Pusat Perpustakaan seperti berikut

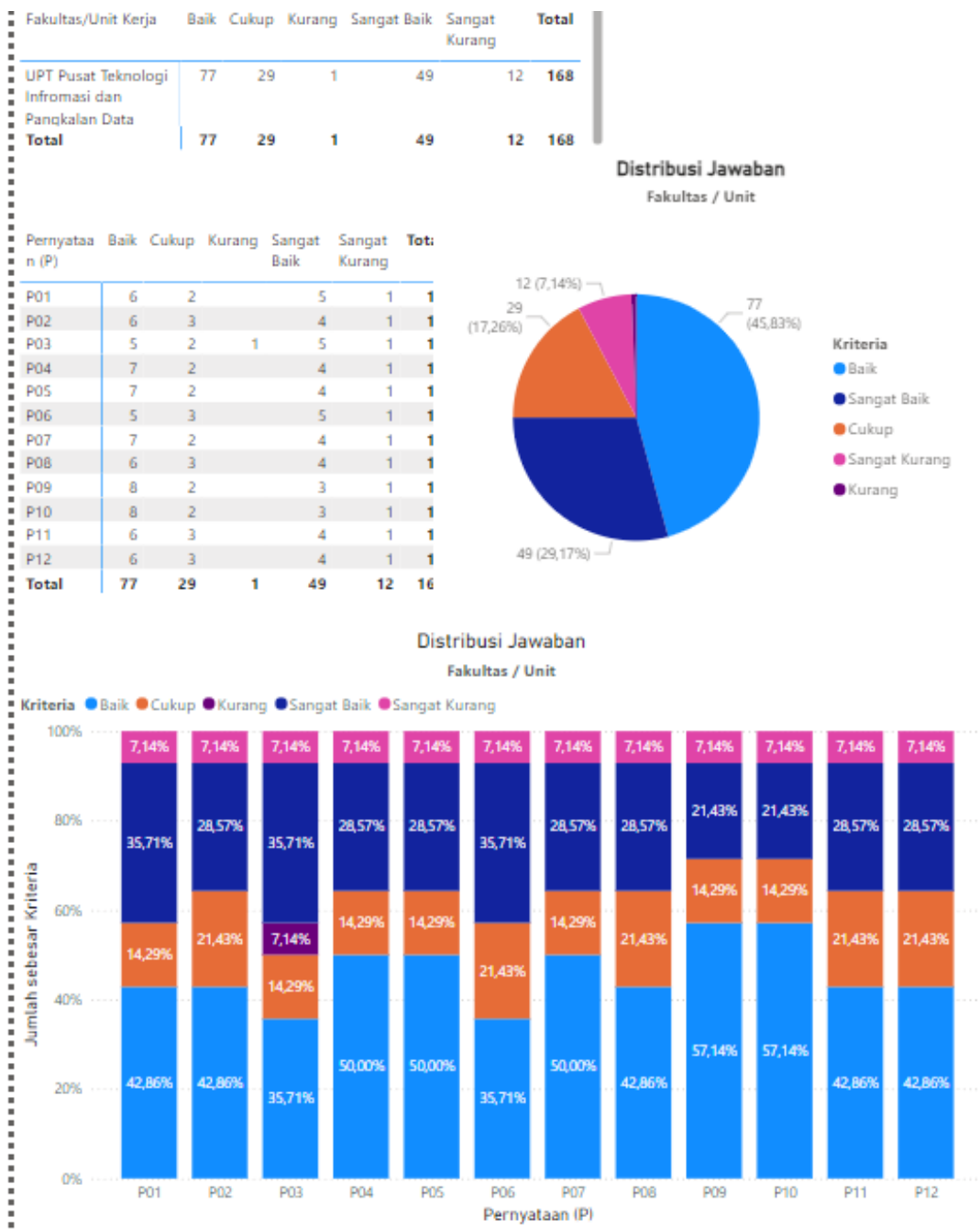


Gambar 87. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di UPT Pusat Perpustakaan

Berdasarkan gambar 87, semua indikator pernyataan memiliki kurang/sangat kurang dan cukup.

Z. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data

Hasil analisis survei kepuasan layanan pengelolaan SDM di pusat teknologi informasi dan pangkalan data seperti berikut



Gambar 88. Hasil analisis kepuasan layanan pengelolaan SDM di pusat teknologi informasi dan pangkalan data

Berdasarkan gambar 88, semua indikator pernyataan memiliki jawaban sangat kurang dan cukup.

BAB V PENUTUP

A. Ringkasan Temuan

Ringkasan dari temuan utama survei kepuasan layanan pengelolaan SDM diperoleh jumlah responden yang sangat signifikan dan tersebar secara merata pada Fakultas/Unit yang ada di UIN Alauddin Makassar. Responden yang mengisi survei ini terdiri dari Dosen dan tenaga kependidikan dengan 9 item pernyataan yang diajukan pada survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan SDM, beberapa responden dari masing-masing fakultas memberikan jawaban yang sangat bervariasi. Berikut beberapa rangkuman hasil survei untuk jawaban cukup dan kurang/sangat kurang pada setiap Fakultas/Unit:

- Jawaban indikator pernyataan yang kurang/sangat kurang pada fakultas/unit
 - A. Distribusi Fakultas Adab dan Humaniora
 - 1) Ilmu Perpustakaan (P07)
 - 2) Sejarah peradaban islam (P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - B. Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 - 1) Ilmu Komunikasi, (P06, P07, P08, P09)
 - 2) jurnalistik, (P01, P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P12)
 - 3) Manajemen haji, (P04, P09, P11)
 - C. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 - 1) Akuntansi, (P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10)
 - 2) Ekonomi islam, (P04)
 - 3) Ilmu Ekonomi, (P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 4) Perbankan syariah (P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09)
 - D. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
 - 1) Farmasi, (P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 2) Kebidanan, (P01, P03, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 3) Keperawatan, (P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10)
 - 4) Kesehatan Masyarakat, (P03, P04, P05, P06, P07, P10, P11, P12)
 - 5) Pend Dokter, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - E. Fakultas Sains dan Teknologi
 - 1) Biologi, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 2) Fisika, (P05, P06, P07, P12)
 - 3) Ilmu peternakan, (P06)
 - 4) Kimia, (P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 5) Matematika, (P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09)
 - 6) Sistem Informasi, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 7) Teknik Arsitektur, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 8) Teknik Informatika, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P12)

- 9) Teknik Perencanaan wilayah dan Kota (P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

F. Fakultas Syariah dan Hukum

- 1) Hukum Keluarga islam (P09)
- 2) Hukum tata negara (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 3) Ilmu falaq (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 4) Perbandingan Mashab dan Hukum (P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

G. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

- 1) Manajemen pendidikan islam (P07, P12)
- 2) Pendidikan biologi (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

H. Fakultas Ushuluddin dan Filasafat

- 1) Aqidah dan filsafat (P04, P05, P07, P08, P09, P10, P11)
- 2) Ilmu Al Quran (P05, P07, P08)
- 3) Ilmu Politik (P03, P05, P06, P07)
- 4) Studi Agama agama (P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

I. Bagian Umum Biro AUPK (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

J. Bagian Biro AUPK (, P02, P04, P06, P07, P09, P11)

K. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) (P10)

L. UPT Pusat Perpustakaan P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

M. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

• Jawaban indikator pernyataan yang cukup pada fakultas/unit

A. Distribusi Fakultas Adab dan Humaniora

- 1) Bahasa & sastra arab (P07)
- 2) Ilmu Perpustakaan (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 3) Sejarah peradaban islam (P02, P04, P05, P06, P08, P11, P12)

B. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

- 1) Ilmu Komunikasi, (P01, P03, P04, P05, P06, P07, P10, P11, P12)
- 2) jurnalistik, (P01, P03, P06, P07, P08, P10, P11, P12)
- 3) Komunikasi Penyiaran Islam, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 4) Manajemen haji, (P05, P06, P07, P10, P11)

C. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

- 1) Akuntansi, (P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10)
- 2) Ekonomi islam, (P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P12)
- 3) Ilmu Ekonomi, (P01, P03, P09)

- 4) Manajemen, (P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 5) Perbankan syariah (P01, P03, P04, P05, P06, P08, P10, P11, P12)

D. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

- 1) Farmasi, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 2) Kebidanan, (P01, P03, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 3) Keperawatan, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 4) Kesehatan Masyarakat, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 5) Pend Dokter, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 6) Profesi Dokter, (P04)

E. Fakultas Sains dan Teknologi

- 1) Biologi, (P03, P04, P05, P07, P08, P10)
- 2) Fisika, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 3) Ilmu peternakan, (P03, P07)
- 4) Kimia, (P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11)
- 5) Matematika, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 6) Sistem Informasi, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 7) Teknik Arsitektur, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 8) Teknik Informatika, (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 9) Teknik Perencanaan wilayah dan Kota (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

F. Fakultas Syariah dan Hukum

- 1) Hukum Ekonomi (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 2) Hukum Keluarga islam (P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P10, P11, P12)
- 3) Hukum tata negara (P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 4) Ilmu Hukum (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 5) Perbandingan Mashab dan Hukum (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P12)

G. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

- 1) Manajemen pendidikan islam (P03, P04, P05, P06, P08, P09, P10, P11)
- 2) Pendidikan agama islam (P07, P11)
- 3) Pendidikan bahasa arab (P03, P04)
- 4) Pendidikan bahasa inggris (P03, P04, P05)
- 5) Pendidikan biologi (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 6) Pendidikan fisika (P01, P03, P04, P05, P06, P07)
- 7) Pendidikan Islam Anak Usia Dini (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
- 8) Pendidikan Matematika (P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11)

H. Fakultas Ushuluddin dan Filasafat

- 1) Aqidah dan filsafat (P01, P02, P03, P06, P08, P12)
 - 2) Hubungan Internasional (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 3) Ilmu Al Quran (P12)
 - 4) Ilmu Hadis (P11)
 - 5) Ilmu Politik (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 6) Sosiologi Agama (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - 7) Studi Agama agama (P01, P02, P03, P04, P08, P09, P11)
- I. Pascasarjana
 - 1) Ilmu Al Quran s2(P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - J. Bagian Biro AAKK (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - K. Bagian Biro AUPK (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - L. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - M. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) (P01, P02, P03, P04, P05, P06)
 - N. UPT Pusat Pengembangan Bahasa (P04, P05, P06, P07, P08, P10)
 - O. UPT Pusat Perpustakaan P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)
 - P. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12)

B. Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, rekomendasi pada laporan survei layanan pengelolaan SDM ini yaitu perlu peningkatan pada semua indikator pernyataan pada Fakultas/Unit di UIN Alauddin terutama pada bagian cukup, kurang, dan sangat kurang.

REFERENSI

- Barney, J. B., & Hansen, M. H. (1994). Trustworthiness as a source of competitive advantage. *Strategic Management Journal*, 15(S1), 175-190.
- Clarkson, M. B. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20(1), 92-117.
- Fornell, C., Johnson, M. D., Anderson, E. W., Cha, J., & Bryant, B. E. (1996). The American Customer Satisfaction Index: Nature, purpose, and findings. *Journal of Marketing*, 60(4), 7-18.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.
- Donaldson, T., & Preston, L. E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson Education Limited.
- Smith, A., & Johnson, B. (2018). *Stakeholder theory*. Routledge.
- Narver, J. C., & Slater, S. F. (1990). The effect of a market orientation on business profitability. *Journal of Marketing*, 54(4), 20-35.
- Johnson, M. D., & Gustafsson, A. (2000). Improving customer satisfaction, loyalty, and profit: An integrated measurement and management system. Jossey-Bass.
- Ferreira, F. A. F., & Proença, J. F. D. C. (2016). Stakeholder engagement analysis: Insights from a construction project. *International Journal of Project Management*, 34(8), 1392-1405.
- Herington, C., & Weaven, S. (2009). E-commerce adoption by SMEs in Australia: A longitudinal study. *International Journal of Electronic Commerce*, 13(2), 43-71.
- Zhou, K. Z., & Wang, Y. (2010). Moderating role of buyer-supplier relationship strength on outsourcing-performance relationship: A contingent framework. *Journal of Operations Management*, 28(6), 521-533.
- Berman, S. L., Wicks, A. C., Kotha, S., & Jones, T. M. (1999). Does stakeholder orientation matter? The relationship between stakeholder management models and firm financial performance. *Academy of Management Journal*, 42(5), 488-506.

